



VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024 PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM KOŠICE

Psychosociálne centrum so sídlom Löfflerova 2 Košice je mestskou príspevkovou organizáciou, ktorá na základe zriaďovateľskej listiny poskytuje občanom zdravotnú starostlivosť prostredníctvom špecializovaných ambulancií klinickej psychológie (pre dospelých, dospelievajúcich a maloleté deti) a psychiatrickej ambulancie pre dospelých (Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti). Pre všetky skupiny obyvateľstva ponúka aj odborné psychologické poradenstvo.

V rámci organizačnej štruktúry poskytuje niekoľko druhov sociálnych služieb v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Organizácia má vypracovanú strategickú víziu s dôrazom na poslanie a ciele, ktoré sú úzko prepojené na Základné dokumenty Mesta Košice. Služby poskytuje na odbornej úrovni kvalifikovaným personálom, ktorý využíva pri odbornej práci humánny prístup k jednotlivcom v súlade s ochranou základných ľudských práv a slobôd.

Organizácia aktívne spolupracuje s neformálnymi skupinami v sociálnej oblasti podporujúcej komunitný a sociálny rozvoj (napr. Regionálne vzdelávacie centrá Východ, Krízový intervenčný tím Civilnej ochrany mesta Košice). Aktívne **participuje** na činnosti **Krízového štábu mesta Košice**.

Zároveň je **aktívnym členom Ligy za duševné zdravie SR** a úzko spolupracuje s **občianskym združením Podané ruky**. Udržiava existujúce partnerstvá s verejnými a odbornými inštitúciami.

NOVÉ AKTIVITY 2024

Napriek spoločenským zmenám počas roka, ktoré ovplyvňovali sociálnu situáciu vo všetkých sociálno-spoločenských oblastiach, činnosť organizácie bola počas roka 2024 pozitívne ovplyvnená prípravami osláv **30. výročia založenia organizácie Psychosociálne centrum Košice**.

V rámci tejto udalosti boli realizované mimoriadne aktivity:

- **Občasník „Krehké duše“** – vydanie časopisu so súhrnom celej činnosti a projektových aktivít PSC Košice (články odborných zamestnancov a príspevky prijímateľov sociálnych služieb organizácie) / *Termín: september až október 2024*
- **Štafeta Magna maratón 4 x ¼ (42,195 km)** – zamestnanci PSC Košice sa aktívne zúčastnili na športovom podujatí s medzinárodnou účasťou / *Termín: 6. október 2024*
- **„Na rovinu o duševnom zdraví“** – zrealizoval sa **4. ročník** podujatia zameraného na duševné zdravie na témy odolnosť, citlivosť, prierez histórie v psychiatrickej starostlivosti a vývoj sociálnych služieb PSC od vzniku až po súčasnosť / *Termín: 8. október 2024 (dopoludnie)*
- **Talkshow PSC** – diskusia s osobnosťami, ktoré sa podieľali na vzniku a vývoji PSC Košice o výzvach a odhodlaní naprieč históriou až po súčasnosť spojená s osvetou o duševnom zdraví, ktorej súčasťou bol komorný koncert Zuzky Smatanovej s osobnou skúsenosťou v oblasti duševného zdravia / *Termín: 8. október 2024 (podvečer)*
- **Verejná zbierka „Dni nezábudiek 2024“** – aktívna koordinácia dobrovoľníkov počas verejnej zbierky **Dni Nezábudiek 2024**. V spolupráci so 4 strednými školami z Košíc (46 študentských dobrovoľníkov) sa rozdalo **646** modrých nezábudiek za dobrovoľný príspevok na podporu prevencie duševného zdravia vo výške **1034,39 EUR** / *Termín: 9. až 11. október 2024*
- **Stretnutie rodičov a priateľov Denného stacionára „Včielka“** – na základe pozitívneho ohlasu z predošlého roka sa zrealizovali podujatia so zameraním sa na vzájomné rozhovory, spoločné zdieľanie, výmenu skúseností a informácií o činnosti a aktivitách v priestoroch Denného stacionára PSC Košice / *Termín: 23. 05. 2024 a 20. 11. 2024*



V rámci podujatia „Oslava 30. výročia vzniku Psychosociálneho centra Košice“ dňa 8. októbra boli odovzdané ocenenia **za dlhoročnú a odbornú prácu v organizácii** zamestnancom **Ing. Zuzana Madárová, Mgr. Soľák a Slávka Lucskaiová.**

Organizácia ako **komplexné sociálno-zdravotnícke zariadenie** poskytujúce v rámci organizačnej štruktúry ambulantné zdravotnícke služby, a tiež sociálne služby ambulantnou a pobytovou formou krízovej intervencie, počas roka vyhľadávala nové možnosti partnerstiev a spolupráce. Cieľom takýchto aktivít bolo zvyšovať kvalitu ponúkaných služieb a stále viac sa približovať k potrebám občanov.

Vďaka **partnerstvám a dlhodobej spolupráci** organizácia získala externé finančné zdroje a hmotné dary, ktoré podporili činnosť organizácie s cieľom zvyšovania kvality všetkých ponúkaných služieb občanom (napr. výzvy, projekty) a rozšírili možnosti pomoci prijímateľom sociálnych služieb v rámci organizačnej štruktúry PSC Košice:

- **Liga za duševné zdravie SR, n. o.** – finančná podpora projektu „Viac dobra s Nezábudkou“ vo výške **618,14 EUR** na základe Zmluvy o spolupráci PSC a LDZ SR pri koordinácii dobrovoľníkov (študentov SŠ) počas verejnej zbierky Dni nezábudiek 2023 zameraného na kreatívnu činnosť a rozšírenie možností voľnočasových a záujmových aktivít pre prijímateľov ambulantnej sociálnej služby Denný stacionár „Včielka“ – Löfflerova 2 Košice počas roka 2024
- **AUPARK Košice SC, s. r. o.** – pomoc v hodnote **240,- EUR** vo forme **Vianočných balíčkov** s kozmetikou v hodnote pre prijímateľov ambulantnej sociálnej služby Denný stacionár „Včielka“ Löfflerova 2 Košice
- **AUPARK Košice SC, s. r. o.** – hmotný dar vo forme **6 ks šatníkových skríň** v hodnote **1887,60 EUR** pre skvalitnenie ambulantnej sociálnej služby Denný stacionár „Včielka“ – Löfflerova 2 Košice
- **Anonymný darca** – hmotný dar vo forme **televízneho prijímača** pre vybavenie Detského klubu využívaného najmä na výučbu detí predškolského veku v rámci ambulantnej sociálnej služby krízovej intervencie Komunitné centrum – Adlerova 4 Košice
- **Resort Barca / Hotel & Restaurant Barca** – pomoc vo forme **trvanlivých potravín** pre užívateľov ambulantnej sociálnej služby Komunitné centrum – Adlerova 4 Košice
- **ELEKTORMONT KOŠICE, s. r. o** – pomoc vo forme **Mikulášskych balíčkov** pre deti v rámci ambulantnej sociálnej služby krízovej intervencie Komunitné centrum – Adlerova 4 Košice
- **TAURIS, a. s.** – pomoc vo forme **čerstvých a trvanlivých potravín** pre prijímateľov pobytovej sociálnej služby krízovej intervencie Zariadenie núdzového bývania a Útulok – Adlerova 4 Košice
- **RYBA Košice, s. r. o.** – pomoc vo forme **čerstvých a trvanlivých potravín** pre prijímateľov pobytovej sociálnej služby krízovej intervencie Zariadenie núdzového bývania a Útulok – Adlerova 4 Košice
- **Slovenská sporiteľňa a. s.** – finančná pomoc vo výške **2400,- EUR** v rámci projektu „Budúcnosť pre rodiny“ vo forme príspevku na nájom vo výške 100,- EUR počas jedného roka pre dve rodiny využívajúce pobytovú sociálnu službu krízovej intervencie Zariadenie núdzového bývania – Adlerova 4 Košice
- **Slovenská sporiteľňa a. s.** – finančná pomoc vo výške **1200,- EUR** v rámci projektu „Budúcnosť pre rodiny“ vo forme príspevku na nájom vo výške 100,- EUR počas jedného roka pre jednu rodinu využívajúcu pobytovú sociálnu službu krízovej intervencie Útulok – Adlerova 4 Košice
- **Nadácia SPP** – finančná pomoc vo výške **1500,- EUR** v rámci grantového programu „Podpora jednotlivcov 2024 / 2. kolo“ pre jednu rodinu formou príspevku na terapie pre dieťa so zdravotným znevýhodnením v pobytovej sociálnej službe krízovej intervencie Zariadenie núdzového bývania – Adlerova 4 Košice
- **Nadácia J&T** – finančná pomoc vo forme **jednorazového príspevku** na vyplatenie nájmu jednej rodine využívajúcu pobytovú sociálnu službu krízovej intervencie Útulok – Adlerova 4 Košice



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

Löfflerova 2, 040 01 Košice



- **Liga za duševné zdravie SR, n. o.** – finančná podpora počas roka 2025 v rámci plánovaného projektu „Vzdelávanie s podporou Nezábudky“ vo výške **723,80 EUR** na základe Zmluvy o spolupráci PSC a LDZ SR pri koordinácii dobrovoľníkov (študentov SŠ) počas verejnej zbierky Dni nezábudiek 2024 zameraného na podporu vzdelávania sociálnych pracovníkov a odborných zamestnancov s výkonom práce v zariadeniach sociálnych služieb krízovej intervencie v rámci organizačnej štruktúry PSC Košice.

V rámci **prezentácie činnosti** organizácie, **informovanosti** občanov o formách poskytovaných služieb a pri výkone **prevencie a psychickej podpory** využili odborníci z oblasti psychológie psychiatrie a sociálnej práce médiá prístupné širokej verejnosti (tlač, rozhlas, televízia a sociálne siete):

- 22. 05. 2024 / Rádio Košice / „Čo mohli prežívať ľudia stojaci vedľa atentátnika na premiéra“ (MUDr. Alžbeta Malejčíková)
- 07. 10. 2024 / Rádio Košice / „FOMO syndróm“ (MUDr. Alžbeta Malejčíková)
- 07. 10. 2024 / Rádio Košice / „Rozhovor k pripravovanému 30. výročiu vzniku PSC Košice“ (Mgr. Beáta Horváthová, MBA)
- 8. 10. 2024 / stream platforma You Tube / „Starostlivosť o duševné zdravie naprieč dejinami“ (MUDr. Alžbeta Malejčíková v rámci besedy „Na rovinu o duševnom zdraví“)
- 8. 10. 2024 / stream platforma You Tube / „Reziliencia v psychoterapii – Sila ľudskej odolnosti“ (PhDr. Judita Šarik Szilágyiová v rámci besedy „Na rovinu o duševnom zdraví“)
- 8. 10. 2024 / stream platforma You Tube / „Vysoká citlivosť - dar alebo prekliatie?“ (PhDr. Jana Tverďáková v rámci besedy „Na rovinu o duševnom zdraví“)
- 8. 10. 2024 / stream platforma You Tube / „Sociálne služby v čase“ (Mgr. Ľubomír Solák v rámci besedy „Na rovinu o duševnom zdraví“)
- 28. 10. 2024 / STVR relácia REGINA / „Aktívne starnutie – jesenná úzkosť“ (Mgr. Nikola Šul'ová a Mgr. Simona Praskaiová)
- 31. 12. 2024 / Rádio Košice / „Silvester – Bilancovanie a predsavzatia do nového roku“ (PhDr. Jana Tverďáková)

(Pozn. Ďalšie populárno-náučné príspevky boli priebežne zverejňované na webovom sídle organizácie www.psc.kosice.sk a sú širokej verejnosti prístupné v archíve aktualít)

POKRAČUJÚCE AKTIVITY 2024

Skvalitňovanie služieb je súčasťou strategickej vízie organizácie PSC Košice v rámci všetkých úsekov ponúkaných služieb. Rozšírením služieb v oblasti duševného zdravia sa aj počas roka 2024 snažila organizácia udržať dostupnosť starostlivosti o duševné zdravie aj efektívnym nastavením termínov na vyšetrenie či terapiu.

S prihliadnutím na efektívnosť pri poskytovaní psychologických služieb bola **vytvorená a plne zariadená ďalšia samostatná miestnosť pre psychológa** v rámci ambulancií klinických psychológov pomocou menších dispozičných zmien existujúcich priestorov.

V priebehu roka sa vyhodnocoval aj aktuálny záujem o sociálne služby či potrebu sociálnej pomoci, na základe čoho sa v rámci rozpočtu organizácie podarilo niektoré služby rozšíriť alebo doplniť v roku 2024. V druhom polroku sa zrealizovala inštalácia optického internetu v priestoroch SoS Adlerova 4, vďaka čomu majú prijímatelia SoS k dispozícii **voľný prístup k internetovým službám**.

Z dôvodu zvyšovania kvality služieb v priestoroch sídla organizácie PSC Košice Löfflerova 2 bola naplánovaná inštalácia klimatizácie, ktorá sa z objektívnych dôvodov presúva na začiatok roka 2025.



ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Psychosociálne centrum počas roka poskytovalo občanom zdravotnú starostlivosť v oblasti duševného zdravia v dvoch ambulanciách klinického psychológa a v psychiatrickej ambulancii. Službu využívali obyvatelia mesta Košice, oblasti Košice – okolie, Košického kraja, ale aj ostatného územia Slovenska.

Tabuľka 1 – Zdravotná starostlivosť

Ukazovatele 2024	Počet
Psychiatrické vyšetrenia	5 152
Psychologické vyšetrenia	4 111
Vyšetrenia samoplatcom	226

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

Psychológovia a sociálni pracovníci organizácie počas roka 2024 pracovali na základe rozhodnutia súdu v rámci **preventívnych opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately s 2 rodinami**, ktoré sa nevedia prispôbiť novej situácii v rodine, alebo majú špecifický problém konfliktu v rodine. Bolo zrealizovaných **28** asistovaných kontaktov (rodič a dieťa) a **6** intervencií s rodičom bez prítomnosti dieťaťa (napr. úvodné stretnutie).

Počas roka 2024 boli vykonávané **psychodiagnostické vyšetrenia** pre záujemcov o dobrovoľnícku prácu v programe **BUDDY**, ktoré sú súčasťou výberového procesu.

Pokračovalo sa aj v **realizácii sociálno-psychologického výcviku** pre občanov, ktorí majú súdom uloženú povinnú účasť vo výchovnom programe ako súčasť probačného dohľadu počas skúšobnej doby v súčinnosti s probačným a mediačným úradníkom alebo s iným odborníkom. Do programu bolo počas roka začlenených **7** osôb, z ktorých **4** osoby absolvovali celý výcvik. Spusteniu programu predchádza psychologické diagnostické vyšetrenie pre zistenie vhodnosti zaradenia do skupiny. Program obsahuje **10** vyučovacích hodín zameraných na aktívnu prácu členov skupiny formou rozhovorov, vypracovávaním zadaných úloh a vzájomnej spätnej väzby, čím dochádza k podpore a posilneniu zručností na predchádzanie situáciám, ktoré by mohli viesť k trestnej činnosti.

Odborníci z oblasti psychológie pripravili a zrealizovali počas roka 2024 pre mestské podniky a odbornú verejnosť **rôzne kurzy a školenia**:

Tabuľka 2 – Prehľad vykonaných kurzov a školení

Kurz / Školenie	Obdobie	Účastník / Objednávateľ
Komunikácia (stres a zvládanie záťažových situácií)	24. 01. 2024 26. 01. 2024	Mesto Košice
Psychické poruchy a zvládanie záťaže	23. 02. 2024	Deutsche Telekom Systems
Psychické poruchy a zvládanie záťaže	05. 03. 2024	Deutsche Telekom Systems
Komunikačné zručnosti	18. 04. 2024 20. 05. 2024	Zariadenie SoS – Jeseň
Etika a psychológia policajnej práce	13. 06. 2024 04. 07. 2024	Mestská polícia Košice

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024



SOCIÁLNE SLUŽBY A SOCIÁLNA POMOC

Sociálne služby v rámci organizačnej štruktúry PSC sú orientované na dôstojný život prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len prijímateľ SoS). Sociálna práca s prijímateľmi SoS je nastavená s prijatím ich osobnostných možností ale aj existujúce limity. Hlavným zameraním je aktivizácia k začleneniu sa do bežného života, aby sa minimalizovalo riziko vzniku závislosti na sociálnej službe.

Odborní zamestnanci sociálnych služieb sa zameriavali aj na spoluprácu s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov SoS, čím podporovali udržiavanie kontaktu s ich sociálnym okolím, aby sa minimalizovalo riziko sociálneho vylúčenia.

Primárnym cieľom sociálnej práce odborných zamestnancov je viesť prijímateľov SoS k všestrannému rozvoju osobnosti s právom slobodne sa rozhodovať, a tiež k priamemu zapájaniu do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadení sociálnych služieb.

Počas roka bol vytvorený priestor na otvorený dialóg s odborným personálom a vedením zariadení SoS v rámci komunitných stretnutí, kde mali možnosť vyjadriť svoj názor alebo podnet ku kvalite či forme poskytovaných sociálnych služieb.

V rovine prístupu k informáciám z rôznych oblastí spoločenského života boli pre prijímateľov SoS realizované besedy a prednášky na aktuálne témy za účasti odborníkov s cieľom vzdelávať a preventívne minimalizovať vznik patologických javov. Počas celého roka sa vytváral priestor na účelné vyplnenie voľného času prijímateľov SoS.

Psychosociálne centrum Košice v rámci sociálnej pomoci a podpory zabezpečuje občanom v nepriaznivej sociálnej situácii **niekoľko druhov sociálnych služieb**:

Denný stacionár – Löfflerova 2 Košice

Druh a vymedzenie: Sociálna služba ambulantnou formou na určitý čas počas dňa na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Cieľová skupina: Fyzická osoba od 18 rokov, ktorá nie je samostatná vo všetkých seba obslužných úkonoch a základných sociálnych aktivitách a potrebuje dohľad pri niektorých činnostiach predovšetkým z dôvodu zdravotného postihnutia alebo dlhodobého zhoršenia zdravotného stavu (fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti v zmysle platnej legislatívy).

Tabuľka 3 – Denný stacionár

Ukazovatele 2024	Kapacita zariadenia	Počet prijímateľov	Počet poskytnutých hodín
Denný stacionár	12	21	12 068

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

V rámci ambulantnej služby sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a stravovanie.

Súčasťou služby je zabezpečovanie rozvoja pracovných zručností a záujmovej činnosti.

Sociálne poradenstvo sa poskytuje aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

(Pozn. Podrobnejšie informácie o zrealizovaných aktivitách boli pravidelne zverejňované na webovom sídle organizácie www.pscentrum.sk a naďalej sú širokej verejnosti prístupné v archíve aktualít).



Zariadenie núdzového bývania – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Pobytová sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a nemôže doterajšie bývanie užívať z dôvodu ohrozenia správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb

Cieľová skupina: Matky s deťmi

Tabuľka 4 – Zariadenie núdzového bývania

Ukazovatele 2024 ZNB	Kapacita zariadenia	Počet rodín	Počet osôb	Počet intervencií sociálneho poradenstva
	44	26	84	1 253

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

V rámci pobytovej sociálnej služby krízovej intervencie sa prijímateľom SoS poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

Zároveň sú pre prijímateľov SoS vytvorené podmienky na prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a záujmovú činnosť.

Útulok – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Pobytová sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania (nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať)

Cieľová skupina: Jednotlivci s deťmi

Tabuľka 5 – Útulok

Ukazovatele 2024 Útulok	Kapacita zariadenia	Počet rodín	Počet osôb	Počet intervencií sociálneho poradenstva
	58	31	95	1 102

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

V rámci pobytovej sociálnej služby krízovej intervencie sa prijímateľom SoS poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv.

Súbežne je vytvorený priestor na zabezpečuje rozvoja pracovných zručností a pomoc pri pracovnom uplatnení.

Súčasťou služby je aj utvorenie podmienok na prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, a tiež podmienok na záujmovú činnosť.

Komunitné centrum – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Ambulantná sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby

Cieľová skupina: Sociálne vylúčené osoby a osoby ohrozené sociálnym vylúčením

Komunitné centrum je zapojené do Národného projektu Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR – Národný projekt Terénna sociálna práca a komunitné centrá „Spolu pre



komunity". Zamestnanci KC počas roka 2024 úzko spolupracovali s odbornými zamestnancami pobytových sociálnych služieb krízovej intervencie pri príprave a realizácii rôznych vzdelávacích, záujmových a voľnočasových aktivít (napr. besedy, exkurzie, výlety).

Tabuľka 6 – Komunitné centrum

Ukazovatele 2024 – Komunitné centrum	
Počet užívateľov	89
Počet intervencií základného sociálneho poradenstva	546
Počet aktivít / Počet účastí	417 / 2 847
Počet aktivít ŠKD / Počet doučovaní s deťmi	70 / 353

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

Medzi pravidelné aktivity patrili najmä:

- Tvorivé dielne (forma pracovnej terapie k získaniu pracovných návykov a zručností pod odborným vedením)
- Varíme a pečieme spolu (získanie zručností vo varení a pečení z ľahko dostupných potravín pre správnu životosprávu)
- Detský klub (priestor pre deti užívateľov, ktorí sú účastníkmi iných skupinových aktivít, vybavujú úradné záležitosti, prípadne majú psychoterapiu)
- Školský klub detí (pravidelná skupinová aktivita, kde sa deti po vyučovaní venovali písaniu si domácich úloh na nasledujúci školský deň)
- Výchovno-vzdelávací program (pre rodiny využívajúcich SoS ZNB, Útulok a KC)

(Pozn. Podrobnejšie informácie o zrealizovaných aktivitách boli pravidelne zverejňované na webovom sídle organizácie www.pscentrum.sk a naďalej sú širokej verejnosti prístupné v archíve aktualít).

Poradňa sociálneho poradenstva – Južná trieda 23 Košice

Druh a vymedzenie: Ambulantná sociálna služba formou poskytovania sociálneho poradenstva ako samostatnej odbornej činnosti pre fyzickú osobu v nepriaznivej sociálnej situácii na základe zápisu do registra sociálnych služieb

Cieľová skupina: Fyzické osoby od 18 rokov ohrozené sociálnym vylúčením

(Pozn.: Špecializované sociálne poradenstvo na základe udelennej akreditácie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR)

Tabuľka 7 – Poradňa sociálneho poradenstva

Pobočka PSC Košice – Poradňa sociálneho poradenstva		
Ukazovatele 2024	Počet prijímateľov	Počet intervencií SP
Základné sociálne poradenstvo	334	347
Špecializované sociálne poradenstvo	235	782
Spolu	569	1 116

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

V priestoroch zrekonštruovanej a zmodernizovanej bezbariérovej Poradne mali občania možnosť počas celého roka využívať **bezplatné** sociálne poradenstvo pri svojpomocnom riešení problémov alebo krízovej situácie.



Okrem základného sociálneho poradenstva postačujúceho pri jednoduchých prípadoch, bolo občanom s dlhodobými pretrvávajúcimi problémami poskytnuté **akreditované špecializované sociálne poradenstvo**, ktoré je zamerané najmä na seniorov, občanov s nepriaznivým zdravotným stavom a dlhodobo nezamestnané osoby.

Poradenský proces špecializovaného sociálneho poradenstva je v prípade potreby nastavený v dlhšom časovom horizonte s vyššou frekvenciou intervencií, a to až do aktivizácie jedinca riešiť situáciu samostatne (prípadne s podporou poradcu), či vyriešenia problému alebo krízovej situácie.

V rámci špecializovaného sociálneho poradenstva je poskytnutý priestor na rozhovor z dôvodu hĺbkovej analýzy problému, následne sa navrhnu možné alternatívy postupov, prípadne aj poskytnutie konkrétnej odbornej činnosti, ak si to prípad vyžaduje (napr. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných záujmov a sprevádzanie).

Služba samostatného bývania s odborným dohľadom a pomocou

Organizácia PSC Košice pokračuje v spolupráci s Mestom Košice v poskytovaní sociálnej pomoci službou Samostatné bývanie s odborným dohľadom a pomocou, ktorá umožnila rodinám s deťmi postupne sa zaradiť do bežného života samostatným bývaním. Ide o rodiny, ktoré určitý čas využívali pobytovú sociálnu službu krízovej intervencie a splňajú nastavené podmienky. V rámci služby je prístup k asistencii odborného pracovníka, ktorého úlohou je sprevádzať rodinu pri tejto zmene, a tiež pomáhať pri riešení sociálnych problémov, dohliadať nad plnením podmienok bývania a pomáhať klientom vo vzťahu k iným verejným inštitúciám.

Tabuľka 8 – Služba samostatného bývania s odborným dohľadom a pomocou

Ukazovatele 2024	
Služba samostatného bývania s odborným dohľadom a pomocou	
Počet rodín využívajúcich sociálnu pomoc	7
Počet osôb v samostatnom bývaní	27
Počet odborného poradenstva	120

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2024

Pre túto sociálnu pomoc bolo v roku 2024 k dispozícii **7 bytových jednotiek**. Za asistencie odborných pracovníkov sa rodinám podarilo začleniť do bežného života za minimalizácie vzniku sekundárnych problémov v oblasti napr. financií alebo vzťahov.

ĎALŠIA ČINNOSŤ ORGANIZÁCIE

Psychosociálne centrum Košice na základe Memoranda o porozumení v oblasti reakcie na ukrajinskú utečeneckú krízu medzi Mestom Košice a Detským fondom OSN (UNICEF) úzko spolupracuje pri realizácii aktivít súvisiacich s riešením krízovej situácie utečencov v SR v rovine vytvorenia pracovného miesta v Košiciach pre psychologičku s ukrajinskou národnosťou a statusom dočasného útočiska v SR.

Hlavným cieľom spolupráce je:

- Poskytnúť individuálneho psychologického poradenstva v rovine podpory psychického zdravia detí v rôznom veku, mládeže a ich rodičov)
- Realizácia skupinových aktivít a terapií zameraných na témy napr. stres, traumy z migrácie, adaptácia na nové prostredie



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

Löfflerova 2, 040 01 Košice



- Podpora a poradenstvo pre rodiny pri adaptácii detí a rodičov v novom prostredí
- Krízová intervencia zameraná na okamžitú psychologickú pomoc v prípade núdze

Organizácia pokračovala v **podpore a spolupráci** s rôznymi svojpomocnými skupinami, predovšetkým s klubom **Anonymných alkoholikov** (Prvá Košická AA Skupina) a **Spoločenstva CoDA** (Anonymní spoluzávislí) poskytnutím priestorov na stretnutia členov, čím participuje pri začleňovaní do miestnej komunity, buduje dobré vzťahy s verejnosťou a vytvára otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Ku koncu roka sa viac ako dvojročná spolupráca zo strany Spoločenstva CoDA dočasne prerušila s prísľubom na otvorený priestor spolupráce v prípade potreby.

V rámci svojej činnosti vytvárala priestor pre záujemcov o **absolventskú prax** na získavanie odborných zručností a praktických skúseností, ktoré zodpovedajú dosiahnutému stupňu vzdelania absolventa školy. Zároveň bola pripravená na spoluprácu v rámci rôznych **projektov zamestnanosti** na získavanie a rozvíjanie pracovných návykov a zručností v zmysle existujúcej súvisiacej legislatívy (UPSVR).

Psychosociálne centrum Košice počas celého roka pravidelne informovalo verejnosť o svojej činnosti počas roka 2024 prostredníctvom svojej webovej stránky www.psc.kosice.sk

Vypracovala: PhDr. Daniela Jároši – sociálna pracovníčka / špecializovaný sociálny poradca
V Košiciach, dňa 25. 03. 2025