

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------



**Smernica č. 35/2024**

## **Strategická vízia PSC**

<b>Číslo spisu:</b>	
<b>Účinnosť od:</b>	01. 10. 2024 – Aktualizácia
<b>Kľúčové slová:</b>	Strategická vízia
<b>Záväznosť pre:</b>	Zamestnancov PSC Košice
<b>Zrušuje sa interný predpis:</b>	



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

## Schvaľovanie

Funkcia	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
Zodpovedný za vydanie	PhDr. Daniela Jároši		
Schválil			
Riaditeľka PSC	Mgr. Beáta Horváthová, MBA		

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

## PREAMBULA

Psychosociálne centrum Košice ako poskytovateľ sociálnych služieb má písomne vypracovanú strategickú víziu s dôrazom na potreby prijímateľa sociálnej služby a kvalitu poskytovanej sociálnej služby.

Úlohou strategickú víziu je najmä napĺňanie potrieb prijímateľov sociálnych služieb, a to prostredníctvom vytýčenia cieľov vedúcich k zvyšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Pomocným nástrojom pre nastavenie strategickú víziu je **SWOT analýza** organizácie, ktorá vyhodnocuje silné a slabé stránky a zároveň prezentuje príležitosti a hrozby organizácie.

Strategická vízia je „živým“ dokumentom. Je zdrojom pre tvorbu **Ročného plánu činnosti PSC** a nadväzujúcich dokumentov (plán vzdelávania, plán supervízie, zmeny prevádzkových podmienok, zmena organizačnej štruktúry a i.).

Zároveň reflektuje výstupy z porad, legislatívne zmeny, technické ukazovatele, **Výročnú správu PSC** a potreby občanov mesta Košice a širšieho okolia.

## 1

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

a) Smernica definuje strategickú víziu organizácie so zreteľom na účel, spôsob a ciele poskytovaných sociálnych služieb v rámci organizačnej štruktúry Psychosociálneho centra Košice.

b) Strategická vízia je vypracovaná s dôrazom na ochranu života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov PSC aj iných osôb podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

c) Smernica Strategická vízia je záväzná pre zamestnancov Psychosociálneho centra Košice a podlieha kontrole a následne aktualizácii na základe významných zmien napr. v legislatíve, v zriaďovateľskej listine, organizačnej štruktúre, v poslaní a cieľoch organizácie.

**Strategická vízia** Psychosociálneho centra Košice je ústredným nástrojom v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade s Prílohou č. 2 (Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby) Zákona č. 448/2008 Z. z. v znení Zákona č.485/2013 Z. z. tak, aby napĺňala najmä kritérium:

**1.1 Kritérium:** Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby

#### Štandard

Poskytovateľ sociálnej služby má v písomnej forme vypracovanú a zverejnenú strategickú víziu, poslanie a hodnoty, z ktorých vychádza, ciele, stratégiu a plán poskytovania sociálnej služby, ktoré vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby a aktívne ju napĺňa a realizuje. Poskytovateľ sociálnej služby aktívne presadzuje partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť.

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby a takto podporili zabezpečenie súladu účelu a obsahu sociálnej služby s potrebami prijímateľov sociálnej služby.

## 2

### CHARAKTERISTIKA STRATEGICKEJ VÍZIE ORGANIZÁCIE

#### Východisková situácia

- Zdravotnícka starostlivosť – ambulantné služby, poradenská činnosť
- Sociálna pomoc a sociálne služby – ambulantné, pobytové služby, poradenská činnosť
- Preventívne programy, osвета
- Podpora svojpomocných skupín
- Podnikateľská činnosť

#### Organizačná štruktúra

(42 zamestnancov)

- 1 štatutár
- 2 vedúci pracovníci
- 3 odborní garanti
- 1 manažér kvality sociálnych služieb
- dvojstupňové riadenie
- 3 pracoviská
- štruktúrované pracovné postupy
- vzájomná kooperácia
- identické pracovné podmienky
- oceňovanie aj odmeňovanie

#### Priority v smerovaní PSC

- Sociálna pomoc
- Individuálny prístup ku prijímateľom
- Presadzovanie ľudských práv a slobôd prijímateľov
- Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Inovatívne metódy a postupy
- Profesionalita pracovníkov
- Budovanie stabilných odborných tímov
- Zvyšovanie kvality a pracovnej úrovne organizácie

#### **SOCIÁLNA POMOC**

##### Rozvoj sociálnych služieb

- terénna sociálna práca
- zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - už nie je aktuálne, pôjde pod MŠ
- zvýšenie kapacity denného stacionára
- podpora a rozšírenie špecializovaného poradenstva

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

- rozšírenie preventívnych a špecializovaných programov pre rodiny v krízových situáciách
- samostatné bývanie s odborným dohľadom a pomocou

#### Propagácia a marketing sociálnej činnosti PSC

- pravidelná aktualizácia webovej stránky
- vydávanie časopisu
- rozhovory pre médiá
- populárno – náučné články v tlači
- populárno – náučné workshopy pre verejnosť
- účasť na projektoch

#### **INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP KU PRIJÍMATEĽOM**

- Jednoznačná aplikácia pozitívneho prístupu ku prijímateľovi
- Tvorba a realizácia individuálnych plánov za účasti prijímateľa
- Pro klientsky orientovaný prístup so zohľadnením špecifik a povahových vlastností prijímateľa
- Vytvorenie dôvery, empatie, pochopenia ku prijímateľovi
- Trpezlivý, otvorený, partnerský prístup pri identifikácii a riešení sociálnej situácie prijímateľa
- Výber vhodných metód sociálnej práce, zohľadňujúci individualitu prijímateľa

#### **PRESADZOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD**

- Dôsledné dodržiavanie etického kódexu sociálnej práce
- Presadzovanie morálnych hodnôt v kontexte správneho, vhodného, prijateľného
- Akceptácia každého jednotlivca / prijímateľa s jeho pozitívami aj negatívami, chybami, nevhodnými rozhodnutiami, nevhodnými reakciami
- Nediskriminácia
- Dodržiavanie legislatívnych rámcov v oblasti ľudských práv a slobôd

#### **ZVYŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

- Tvorba internej dokumentácie v zmysle platnej legislatívy
- Vytvorenie systému kvality v zmysle plánovania, aplikácie, vyhodnocovania
- Vytvorenie personálneho zabezpečenia na realizáciu systému kvality
- Aplikácia kvality v sociálnych službách s prioritným chápaním prijímateľa, v prospech prijímateľa, s ohľadom na prežívanie prijímateľa sociálnej služby
- Postupy sociálnej práce a pomoci v súlade s potrebami prijímateľa
- Neustále potvrdzovanie spokojnosti prijímateľa, rozhovory, dotazníky, spätné väzby

#### **INOVATÍVNE METÓDY A POSTUPY**

- Partnerský prístup zamestnancov a prijímateľov v riešení problémov v poskytovaní sociálnej služby – vytvorenie samosprávy v každom druhu sociálnej služby
- Časové a priestorové podmienky na realizáciu komunit, pravidelných stretnutí, kooperujúcich subjektov a ďalších aktérov blízkych prijímateľom
- Kooperácia, včasná intervencia zo zdravotníckeho úseku, voľba vhodných metód pre individuálnu prácu s prijímateľom
- Otvorená, intenzívna komunikácia spolupracovníkov a odborných tímov

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

- Inklúzia ku strategickým materiálom zriaďovateľa
- Flexibilná orientácia na potreby obyvateľov mesta, potenciálnych prijímateľov
- Aplikácia nových služieb, nad rámec legislatívy, financovaná z vlastných zdrojov

### **PROFESIONALITA PRACOVNÍKOV**

- Umožnenie zvyšovania a prehlbovania kvalifikácie
- Povinnosť absolvovať školenia, konferencie, semináre, súvisiace s výkonom agendy
- Umožnenie absolvovať výcvik požadovaných zručností a vedomostí, podľa dohody so zamestnávateľom a potrieb organizácie
- Absolvovanie supervízie, podľa potrieb zamestnancov, nad rámec zákonných štandardov
- Zavedenie individuálneho plánu vzdelávania na príslušný kalendárny rok
- Pravidelné pracovné porady, prezentácia prípadových štúdií

### **BUDOVANIE STABILNÝCH PRACOVNÝCH TÍMOV**

- Výber nových zamestnancov v zmysle požadovaných kvalifikačných predpokladov, podľa legislatívnych štandardov, na základe transparentného výberového konania
- Reflexia benefitov pre zamestnancov
- Motivácia zamestnancov k realizácii osobného potenciálu v Slovenskej komore sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce
- Realizácia pracovných úloh v pracovnej skupine
- Inovatívne formy kooperácie pracovných tímov

### **ZVYŠOVANIE KVALITY A PRACOVNEJ ÚROVNE ORGANIZÁCIE**

- Tvorba sociálneho fondu a podpora zdravého pracovného prostredia
- Pracovná zdravotná služba a preventívne prehliadky
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa požiadaviek zamestnancov
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa potrieb organizácie
- Preventívne opatrenia proti pocitu naliehavosti
- Vyjednávania so zamestnaneckým dôverníkom v procesoch zmien
- Zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancom – priestorové podmienky, hmotné vybavenie, obnova a profesionalizácia IT služieb
- Umožnenie práce z domu – Home Office

## **3**

### **PRIAMA IMPLEMENTÁCIA STRATEGICKEJ VÍZIE V ORGANIZÁCI**

#### **Reálne naplnenie štandardu K1.1 pri poskytovaní sociálnych služieb v PSC:**

Psychosociálne centrum:

– má vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele veľmi úzko previazanú s oblasťou základných ľudských práv a slobôd, vychádzajú zo zriaďovateľskej listiny (spolu s dodatkami) organizácie a je úzko prepojená na dokumenty Mesta Košice (Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja mestskej funkčnej oblasti mesta Košice 2015-2020 (2023), Program rozvoja mesta Košice na obdobie rokov 2015-2020 s výhľadom do roku 2025 a Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice 2016 - 2020 (2025))

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

- má písomne vypracovaný **Plán činnosti a aktivít PSC** na aktuálny kalendárny rok a na základe vyhodnotenia činnosti a aktivít v danom kalendárnom roku vypracováva v písomnej forme dokument **Výročná správa činnosti a aktivít**, ktoré sú previazané na strategickú víziu organizácie a sú zverejnené na webovom sídle PSC
- pravidelne vypracováva programový a hospodársky rozpočet v rámci rozpočtu Mesta Košice
- **má každoročne vypracovanú SWOT analýzu PSC (PowerPoint – Príloha 1), ktorá podrobne analyzuje silné a slabé stránky, príležitosti a ohrozenia organizácie. Strategická vízia je zadaná aj v časti silné stránky a príležitosti organizácie**
- má svoje poslanie a ciele v prezentácii činnosti PSC (Prezentácia PowerPoint), uverejnené na web stránke PSC za celú organizáciu, ale aj za jednotlivé sociálne služby v rámci organizačnej štruktúry (stránky obsahujú podrobné informácie o metódach, postupoch a cieľových skupinách sociálnych služieb)
- sociálne služby PSC sú riadne registrované (Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb - MPSVR SR), na základe vypracovaného povinného projektu s uvedením cieľovej skupiny, formy, rozsahu, metód a aktivít pre naplnenie stratégie a vízie sociálnej služby
- je čestným členom Občianskeho združenia Podané ruky, s ktorým úzko participuje v sociálnej oblasti v rámci pomoci nielen pre prijímateľov sociálnych služieb ale aj pre ostatných občanov mesta Košice
- sa ako člen aktívne zapája do rôznych aktivít (Krizový intervenčný tím, Neformálna skupina Sociálna platforma podporujúca komunitný a sociálny rozvoj, Prierezová skupina Jednotnej koordinácie projektov Mesta Košice, Liga za duševné zdravie Slovenskej republiky)
- úzko spolupracuje a poskytuje svoje priestory podporným skupinám (Klub anonymných alkoholikov – Prvá Košická AA Skupina)
- zapája okrem zamestnancov do svojej činnosti (spolupráca s UPSVR v rámci projektov zamestnanosti) občianskych dobrovoľníkov, záujemcov o dobrovoľnícku činnosť, aktivačných pracovníkov, záujemcov o absolventskú prax a pod.
- realizuje podporu prijímateľov sociálnych služieb vychádzajúcu z ich individuálnych potrieb, ktoré zohľadňuje pri všetkých aktivitách a podpore poskytovanej jednotlivcom (individuálny plán prijímateľa s dôrazom na sociálnu anamnézu prijímateľa sociálnej služby)
- organizuje rôzne skupinové aktivity a zapája prijímateľov sociálnych služieb do života vo verejnom priestore a do komunitných aktivít vlastnou účasťou (napr. Verejná zbierka Dni nezábudiek, charitatívne zbierky, Úsmevy pre Košice, Dni Košíc, Benefičné koncerty, prezentácia výrobkov prijímateľov na Vianočných a Veľkonočných trhoch, prezentácia výrobkov a básní prijímateľov v občasníku Krehké duše, Deň dobrovoľníctva, Projekt Fond zdravia Mesta Košice, Projekt Liga za duševné zdravie a iné projekty, vystúpenia na charitatívnych akciách)
- sa pravidelne zúčastňuje na stretnutiach s občanmi (možnými prijímateľmi sociálnych služieb, kde informuje a prezentuje svoju činnosť, stratégiu, poslanie a ciele (Parlament seniorov, Deň otvorených dverí PSC, Dni mesta Košice a i.)
- má úzku spoluprácu so strednými školami v rámci aktivít, komunikuje so študentmi o svojej činnosti a cieľoch, ponúka im svoje služby (špecializované sociálne poradenstvo, psychologické služby, participácia na aktivitách organizácie a pod.)
- prezentuje výstupy z aktivít v písomnej forme (správy), elektronickej forme (web PSC Aktuality) a v lokálnych médiách (rozhlas a televízia)



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

- vytvára priestor na pripomienky, podnety a návrhy formou skupinového komunitného stretnutia (Zariadenie núdzového bývania, Útulok, Komunitné centrum a Denný stacionár)
- má vytvorený priestor na hodnotenie spokojnosti užívateľa sociálnej služby (dotazníky), pripomienky, podnety a návrhy tlačovou formou do schránok umiestnených v priestoroch sociálnych služieb PSC) a elektronickou formou (web PSC „Občianske podnety“)
- pravidelne kontroluje a monitoruje dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a realizuje v tejto oblasti vzdelávania a supervízie
- kontroluje plnenie činnosti a napĺňanie cieľov sociálnych služieb na pravidelných poradách (1 x za 14 dní) a na operatívnych poradách (zápisnice z pracovných porád PSC)
- priebežne svoju činnosť monitoruje a podáva priebežné výstupy za jednotlivé svoje činnosti spojených so sociálnymi službami (záverečné správy pre Magistrát mesta Košice za jednotlivé projektové aktivity, monitorovacia správa PRM pre Magistrát mesta Košice, priebežné monitorovacie správy pre Magistrát mesta Košice o činnosti PSC, záverečné správy pre Úrad Košického samosprávneho kraja za jednotlivé sociálne služby, záverečné správy v rámci jednotlivých projektov, a pod.)
- aktualizuje internú dokumentáciu a pravidlá poskytovania sociálnej služby na základe hodnotenia poskytovanej sociálnej služby
- má vypracovaný plán ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov a podporuje ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov súlade s platnými legislatívnymi predpismi v rámci Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- má komplexný aktuálne navrhovaný **Plán supervízie** na všetkých úrovniach (aspoň dvakrát ročne s možnosťou výberu individuálnej alebo skupinovej supervízie, v prípade potrieb aj viackrát).
- reflektuje a zabezpečuje individuálne vzdelávacie plány odborných zamestnancov, metodiky práce s prijímateľmi sociálnych služieb a pod

#### 4

### SÚVISIACE DOKUMENTY A LEGISLATÍVA

#### Východisková dokumentácia vymedzujúca K1.1 pri poskytovaní sociálnych služieb v PSC:

- Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN
- Európska sociálna charta (1961) a jej revízia (1996)
- Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím (2010)
- Charta základných práv Európskej únie (2007)
- Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce SR
- Zákon č. 460/1992 Z. z. Ústava SR – predovšetkým Druhá hlava – Základné práva a slobody
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)
- Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskriminačný zákon)
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- Zákon č. 124/2006 Z. z. Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní
- Zákon č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

#### Dokumentácia PSC vymedzujúca K1.1:

- Zriaďovateľská listina s príslušnými dodatkami
- Základné dokumenty Mesta Košice
- Smernica Organizačný poriadok PSC
- Smernica Pracovný poriadok PSC
- Smernica Prevádzkový poriadok pre jednotlivé sociálne služby PSC
- Smernica Domáci poriadok sociálnej služby
- VZN Mesta Košice o úhradách, spôsobe určenia a platenia úhrad za poskytovanie sociálnych služieb v pôsobnosti územnej samosprávy mesta
- Smernica Bezpečnostný projekt PSC o BOZP a CO
- Smernica Ochrana osobných údajov
- Projekt GDPR PSC (číslo osvedčenia: Osobnyudaj.sk-2018-18814)
- Pracovná zmluva a náplň zamestnancov PSC
- Smernica Etický kódex zamestnancov príspevkovej organizácie PSC Košice
- Ochrana práv prijímateľov sociálnych služieb
- Smernica Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia
- Smernica Pravidlá riešenia krízových situácií
- Interný predpis Príloha – Manuál pre postup pri krízových situáciách

#### Súvisiace dokumenty:

- Projekty sociálnych služieb PSC na základe ktorých bola sociálna služba zaregistrovaná v CRPSS
- Plán možností zapojenia sa do projektov a oslovenia možných sponzorov, darcov a donorov (v písomnej forme)
- Plán aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb PSC
- Plán supervízie PSC
- Zápisnice z pracovných porád PSC v písomnej forme
- Tlačivá PSC (zmluva o sociálnej službe, ochrana osobných údajov, vstup tretej osoby, uchovávanie kópií, individuálny plán prijímateľa, sociálny záznamový hárok, úradný záznam z osobného stretnutia a i.)
- Denné záznamy sociálnych pracovníkov (napr. poradenské plány, denné záznamy, individuálne plány, spisy prijímateľov a pod.)
- Dotazníky hodnotenia spokojnosti užívateľa sociálnej služby s priestorom na návrhy a podnety
- Prezentácia činnosti PSC (forma PowerPoint, informačné letáky a pod.)
- SWOT analýza PSC (forma PowerPoint)
- Medializácia PSC (logo organizácie, vizitky, informačné letáky, web stránka, reklamné predmety a pod.)

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

## 5

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**5.1** Smernica platí pre všetky organizačné úseky Psychosociálneho centra Košice odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých zamestnancov organizácie, ktorí sú so zamestnávateľom v pracovnoprávnom alebo obdobnom pracovnom vzťahu (napr. dobrovoľníkov, absolventov, študentov).

**5.2** Poverená osoba (vedúci zamestnanec, manažér kvality sociálnych služieb) oboznámi s obsahom dokumentu zamestnancov. Oboznámenie osôb je realizované formou inštruktaže (školenie, diskusia) v kombinácii so samoštúdiom.

**5.3** Obsah smernice je aktualizovaný a upravovaný poverenou osobou organizácie. Kontrola prebieha aspoň raz ročne, v prípade legislatívnych zmien sa bezodkladne aktualizuje na základe významných zmien napr. v legislatíve, zriaďovateľskej listine, organizačnej štruktúre, poslaní a cieľoch organizácie.

**5.4** Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu, sú vymedzené v Organizačnom poriadku PSC a v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.

**5.5** Interná smernica je dostupná pre zamestnancov v elektronickej podobe na internom elektronickom úložisku a v tlačenej podobe u zodpovednej osoby.

**5.6** Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Strategická vízia PSC zodpovedá vedúci pracovník, manažér kvality sociálnych služieb a riaditeľ.

V Košiciach, dňa 01.10.2024

Mgr. Beáta Horváthová, MBA  
riaditeľka Psychosociálneho centra

Príloha 1 SWOT analýza

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

## Príloha 1

### SWOT analýza – Psychosociálne centrum v Košiciach

#### Silné stránky

- dlhoročné skúsenosti (30 ročná história organizácie)
- vybudovaná kvalitná organizačná štruktúra
- uplatňovanie filozofie firemnej kultúry a identity (logo, hlavička, vizitky a informačné letáky – využívanie pri všetkých výstupoch organizácie)
- vybudovaná sieť spolupracujúcich inštitúcií a odborníkov
- pozitívne vnímanie organizácie obyvateľmi mesta a okolia
- dobrá dostupnosť k všetkým organizačným útvarom
- komplexnosť a previazanosť poskytovaných služieb (sociálnych a zdravotníckych)
- multidisciplinárny tím (sociálni pracovníci, psychológovia a psychiatri, poradcovia, projektoví manažéri, ekonomický a personálny tím, právnička, administratívni pracovníci a pomocný personál )
- priestor a podmienky pre systematické vzdelávanie zamestnancov
- vysoko kvalifikovaný odborný personál
- flexibilný a kreatívny tím, ústretový a pohotový vo vzťahu ku kvalitatívnym zmenám
- dobré vzťahy medzi zamestnancami (kooperujúci kolektív)
- ponuka vzdelávania a služieb aj pre iné organizácie (napr. mestské podniky, mestské časti, obce, samospráva, školy, Centrá pre deti a rodiny a pod.)
- využívanie viaczdrojového financovania
- získavanie finančných a materiálnych zdrojov z projektov, od sponzorov a donorov
- zavádzanie nových počítačových programov
- dobré materiálno-technické vybavenie

#### Slabé stránky

- málo atraktívna prezentácia činnosti organizácie na verejnosti (médiá)
- démonizácia pomáhajúcich profesií (predovšetkým psychiatria a psychológia)
- nedostatočné vybavenie vzhľadom na poskytované služby
- nevyhovujúci informačný systém a IT prepojenosti medzi pracoviskami v rámci organizačnej štruktúry
- absencia bezbariérového prístupu do niektorých priestorov organizácie
- priestorové limity pre rozvoj organizácie a absencia priestorov vyššieho štandardu (konferenčná miestnosť na spoločenské a vzdelávacie aktivity, terapeutická miestnosť, oddychová miestnosť pre zamestnancov, a pod.)
- absencia parkovacích miest pre klientov a zamestnancov organizácie
- finančné možnosti na primerané mzdové ohodnotenie zamestnancov

#### Príležitosti

- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb
- zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov (plán vzdelávania)
- odborné a školiace pracovisko pre stredné a vysoké školy
- získanie nových priestorov pre ďalší rozvoj organizácie (nové sociálne služby a nové zdravotnícke

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2024</b>
---	--	----------------------------------

ambulancie)

- vybudovanie „mestskej kliniky“ sociálnych a zdravotníckych služieb pre občanov mesta
- vyriešiť bezbariérový prístup na Löfflerovej 2 (výstavba výťahu)
- rekonštrukcia priestorov na Adlerovej 4 (ZNB a Útulok)
- získavanie dotácií, príspevkov, sponzorov a grantov (propagácia činnosti v médiách)
- zastrešiť sociálnymi službami ohrozené skupiny obyvateľov mesta

### Ohrozenia

- nedostatok verejných investícií
- možná zmena legislatívy v oblasti úhrad za poskytované sociálne služby, z verejných zdrojov a zdravotného poistenia
- nedostatok kvalifikovaných odborníkov s praxou
- odliv kvalifikovaného personálu z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia
- zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb
- nestabilná sociálna politika štátu a neustále zmeny stratégie poskytovania sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti
- málo motivujúca mzdová stratégia verejnej správy
- nedostatočný spoločenský status pomáhajúcich profesií

### Vízie a návrhy ďalších činností v blízkej budúcnosti

- rozšírenie psychologických služieb so zameraním na dopravnú psychológiu a diferenciálnu psychológiu
- zvýšenie kapacity denného stacionára pre psychicky chorých a odkázaných na sociálnu službu
- modernizácia priestorov denného stacionára
- skvalitnenie pracovných podmienok zamestnancov, napr. aj vybudovaním klimatizácie v sídle organizácie
- celková rekonštrukcia budovy na Löfflerovej 2, debarierizácia a vybudovanie ďalších priestorov na odbornú činnosť aj profesionalizáciu zamestnancov
- celková rekonštrukcia bytového domu na Adlerovej 4
- modernizácia a vytvorenie ďalších kancelárskych priestorov na Adlerovej 4
- zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb ambulantnou formou aj pobytovou formou predovšetkým systematickým zisťovaním spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb
- zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb taktiež zisťovaním spokojnosti klientov
- osвета a edukácia verejnosti prostredníctvom populárno-náučných aktivít a programov
- podpora svojpomocných skupín a skvalitňovanie podmienok pre ich fungovanie a realizáciu
- promptné zavádzanie moderných IT do pracovnej činnosti aj do poskytovaných služieb pre všetkých klientov a prijímateľov SoS

*Súčasťou tvorby SWOT analýzy PSC sú interné dokumenty **Výročná správa činnosti PSC za predchádzajúci kalendárny rok a Plán činnosti PSC na aktuálny kalendárny rok**, na základe ktorých pracovná skupina „Kvalitné sociálne služby“ vyhodnocuje naplnenie cieľov, prípadne pokračovanie v realizácii cieľov a určenie nových cieľov súvisiacich s poskytovaním služieb PSC s dôrazom na skvalitňovanie poskytovaných služieb.*