

Strategická vízia Psychosociálneho centra je ústredným nástrojom v oblasti kvality poskytovaných služieb občanom. Je zdrojom pre nastavenie ročných plánov organizácie a zároveň flexibilne reaguje na výstupy výročných správ.

Je spracovaná v súlade s dokumentmi: Etický kódex organizácie PSC, Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce Slovenskej republiky, Etický kódex Slovenskej komory psychológov a Etický kódex Slovenskej lekárskej komory.

V strategickej vízii organizácie sú zadané **krátkodobé výsledkové ciele**, ktoré by sa mali prejaviť po relatívne krátkom čase (približne do 1 roka) a **strednodobé výsledkové ciele**, ktoré vyjadrujú vízie s dosiahnutím za obdobie dlhšie ako jeden rok s nastavením na obdobie 3 až 5 rokov.

Východisková situácia

- Zdravotnícka starostlivosť – ambulantné služby, poradenská činnosť
- Sociálna pomoc a sociálne služby – ambulantné, pobytové služby, poradenská činnosť
- Preventívne programy a osveta
- Podpora svojpomocných skupín
- Podnikateľská činnosť

Priority v smerovaní PSC

- Sociálna pomoc
- Individuálny prístup ku klientom
- Presadzovanie ľudských práv a slobôd klientov
- Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Inovatívne metódy a postupy
- Profesionalita pracovníkov
- Budovanie stabilných odborných tímov
- Zvyšovanie kvality a pracovnej úrovne organizácie

SOCIÁLNA POMOC

Rozvoj sociálnych služieb

- Terénna sociálna práca
- Zvýšenie kapacity denného stacionára
- Podpora a rozšírenie špecializovaného poradenstva
- Podpora a realizácia opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vrátane asistovaných stretnutí
- Rozšírenie preventívnych a špecializovaných programov pre rodiny v krízových situáciách
- Samostatné bývanie s odborným dohľadom a pomocou

Propagácia a marketing sociálnej činnosti PSC

- Pravidelná aktualizácia webovej stránky
- Vydávanie časopisu
- Rozhovory pre médiá
- Populárno – náučné články v tlači
- Populárno – náučné workshopy pre verejnosť
- Účasť na projektoch

INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP KU KLIENTOM

- Jednoznačná aplikácia pozitívneho prístupu ku klientovi
- Tvorba a realizácia individuálnych plánov za účasti klienta
- Pro klientsky orientovaný prístup so zohľadnením špecifik a povahových vlastností klienta
- Vytvorenie dôvery, empatie a pochopenia ku klientovi
- Trpezlivý, otvorený a partnerský prístup pri identifikácii a riešení sociálnej situácie klienta
- Výber vhodných metód sociálnej práce zohľadňujúci individualitu klienta

PRESADZOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD

- Dôsledné dodržiavanie Etického kódexu sociálnej práce
- Presadzovanie morálnych hodnôt v kontexte správneho, vhodného a prijateľného
- Nediskriminácia a akceptácia každého jednotlivca / klienta s jeho pozitívami aj negatívami,

chybami, nevhodnými rozhodnutiami a reakciami

- Dodržiavanie legislatívnych rámcov v oblasti ľudských práv a slobôd

ZVYŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- Tvorba internej dokumentácie v zmysle platnej legislatívy
- Vytvorenie systému kvality v zmysle plánovania, aplikácie a vyhodnocovania
- Vytvorenie personálneho zabezpečenia na realizáciu systému kvality
- Aplikácia kvality v sociálnych službách s prioritným chápaním klienta, v prospech klienta s ohľadom na prežívanie prijímateľa sociálnej služby
- Postupy sociálnej práce a pomoci v súlade s potrebami klienta
- Neustále potvrdzovanie spokojnosti klienta (rozhovory, dotazníky a spätné väzby)

INOVATÍVNE METÓDY A POSTUPY

- Partnerský prístup zamestnancov a klientov v riešení problémov v poskytovaní sociálnej služby (vytvorenie samosprávy v každom druhu sociálnej služby)
- Časové a priestorové podmienky na realizáciu komunit, pravidelných stretnutí, kooperujúcich subjektov a ďalších aktérov blízky klientom
- Kooperácia a včasná intervencia zo zdravotníckeho úseku, voľba vhodných metód pre individuálnu prácu s klientom
- Otvorená, intenzívna komunikácia spolupracovníkov a odborných tímov
- Inklúzia ku strategickým materiálom zriaďovateľa
- Flexibilná orientácia na potreby obyvateľov mesta a potenciálnych klientov
- Aplikácia nových služieb aj nad rámec legislatívy financovaná z príspevku zriaďovateľa

PROFESIONALITA PRACOVNÍKOV

- Umožnenie zvyšovania a prehlbovania kvalifikácie
- Povinnosť absolvovať školenia, konferencie, semináre súvisiace s výkonom agendy
- Umožnenie absolvovať výcvik požadovaných zručností a vedomostí podľa dohody so zamestnávateľom a potrieb organizácie
- Absolvovanie supervízie podľa potrieb zamestnancov aj nad rámec zákonných štandardov
- Zavedenie individuálneho plánu vzdelávania na príslušný kalendárny rok
- Pravidelné pracovné porady s prezentáciou prípadových štúdií

BUDOVANIE STABILNÝCH PRACOVNÝCH TÍMOV

- Výber nových zamestnancov v zmysle požadovaných kvalifikačných predpokladov podľa legislatívnych štandardov na základe transparentného výberového konania
- Reflexia benefitov pre zamestnancov
- Motivácia zamestnancov k realizácii osobného potenciálu v Slovenskej komore sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce
- Realizácia pracovných úloh v pracovnej skupine
- Inovatívne formy kooperácie pracovných tímov

ZVYŠOVANIE KVALITY A PRACOVNEJ ÚROVNE ORGANIZÁCIE

- Tvorba sociálneho fondu a podpora zdravého pracovného prostredia
- Pracovná zdravotná služba a preventívne prehliadky
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa požiadaviek zamestnancov
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa potrieb organizácie
- Preventívne opatrenia proti pocitu naliehavosti
- Vyjednávania so zamestnaneckým dôverníkom v procesoch zmien
- Zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancom – priestorové podmienky, hmotné vybavenie, obnova a profesionalizácia IT služieb
- Umožnenie práce z domu – Home Office

Akčným nástrojom strategickej vízie organizácie, je priebežné **monitorovanie poskytovaných služieb a činnosti**, ktoré zohľadňuje **priority a ciele**, ale najmä vyhodnocuje štatistické ukazovatele za jednotlivé úseky, ktoré sú podkladom pre štvrťročné, polročné, výročné správy a hodnotiace správy s prepojením na dôležité dokumenty mesta Košice (Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja mesta Košice a jeho funkčnej oblasti, Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice, Koncepcia postupného ukončovania bezdomovectva a riešenie nelegálnych osídlení na území mesta Košice a Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja funkčnej oblasti mesta Košice).