

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------



**Smernica č. 35/2021**

## **Strategická vízia PSC**

<b>Číslo spisu:</b>	
<b>Účinnosť od:</b>	01. 01. 2021
<b>Kľúčové slová:</b>	Strategická vízia
<b>Záväznosť pre:</b>	Zamestnancov PSC Košice
<b>Zrušuje sa interný predpis:</b>	



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

## Schvaľovanie

Funkcia	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
Zodpovedný za vydanie	PhDr. Daniela Jároši		
Schválil			
Riaditeľka PSC	Mgr. Beáta Horváthová, MBA		

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

## PREAMBULA

Psychosociálne centrum Košice ako poskytovateľ sociálnych služieb má písomne vypracovanú strategickú víziu s dôrazom na potreby prijímateľa sociálnej služby a kvalitu poskytovanej sociálnej služby.

Úlohou strategickej vízie je najmä napĺňanie potrieb prijímateľov sociálnych služieb, a to prostredníctvom vytýčenia cieľov vedúcich k zvyšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Pomocným nástrojom pre nastavenie strategickej vízie je **SWOT analýza** organizácie, ktorá vyhodnocuje silné a slabé stránky a zároveň prezentuje príležitosti a hrozby organizácie.

Strategická vízia je „živým“ dokumentom. Je zdrojom pre tvorbu **Ročného plánu činnosti PSC** a nadväzujúcich dokumentov (plán vzdelávania, plán supervízie, zmeny prevádzkových podmienok, zmena organizačnej štruktúry a i.).

Zároveň reflektuje výstupy z porád, legislatívne zmeny, technické ukazovatele, **Výročnú správu PSC** a potreby občanov mesta Košice a širšieho okolia.

## 1

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

- a) Smernica definuje strategickú víziu organizácie so zreteľom na účel, spôsob a ciele poskytovaných sociálnych služieb v rámci organizačnej štruktúry Psychosociálneho centra Košice.
- b) Strategická vízia je vypracovaná s dôrazom na ochranu života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov PSC aj iných osôb podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
- c) Smernica Strategická vízia je záväzná pre zamestnancov Psychosociálneho centra Košice a podlieha pravidelnej aktualizácii.

**Strategická vízia** Psychosociálneho centra Košice je ústredným nástrojom v oblasti kvality poskytovaných sociálnych v súlade s Prílohou č. 2 písm. A (Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby) k zákonu č. 448/2008 Z. z. v znení zákona č.485/2013 Z. z. tak, aby napĺňala najmä kritérium:

**2.1** Vymedzenie účelu a obsahu poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístupu k prijímateľovi sociálnej služby

#### Štandard

Poskytovateľ sociálnej služby má vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele so zameraním na podporu a rozvoj individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a má vypracovanú stratégiu, plán a účel poskytovania sociálnej služby zameraný na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti. Poskytovateľ sociálnej služby presadzuje partnerský, individuálny a aktívny prístup k prijímateľovi sociálnej služby, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu, splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potencionálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť.

#### Indikátor

Poskytovateľ sociálnej služby má v písomnej forme presne definovanú a zverejnenú strategickú víziu (poslanie a hodnoty), ciele, stratégiu a plán poskytovania sociálnej služby, ktoré vychádzajú z

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a aktívne ju napĺňa a realizuje. Poskytovateľ sociálnej služby aktívne presadzuje partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potencionálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť. Poskytovateľ sociálnej služby vytvára priestor pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby a takto podporili zabezpečenie súladu účelu a obsahu sociálnych služieb s potrebami prijímateľov sociálnych služieb.

a tiež úzko súvisiace kritériá:

#### 1.1 Základné ľudské práva a slobody

3.1 Vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov, počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnych služieb a ich potrebám

4.1 Zabezpečenie prevádzkových podmienok (najmä prístupnosť v zmysle univerzálneho navrhovania, materiálne vybavenie, vybavenosť sociálnymi zariadeniami, svetelná a tepelná pohoda) zodpovedajúce kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnych služieb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## 2

### CHARAKTERISTIKA STRATEGICKEJ VÍZIE ORGANIZÁCIE

#### Východisková situácia

- Zdravotnícka starostlivosť – ambulantné služby, poradenská činnosť
- Sociálna pomoc a sociálne služby – ambulantné, pobytové služby, poradenská činnosť
- Preventívne programy, osвета
- Podpora svojpomocných skupín
- Podnikateľská činnosť

#### Organizačná štruktúra

(38 zamestnancov)

- 1 štatutár
- 2 vedúci pracovníci
- 2 odborní garanti
- 1 manažér kvality sociálnych služieb
- dvojstupňové riadenie
- 3 pracoviská
- štruktúrované pracovné postupy
- vzájomná kooperácia
- identické pracovné podmienky
- oceňovanie aj odmeňovanie

#### Priority v smerovaní PSC

- Sociálna pomoc
- Individuálny prístup ku klientom
- Presadzovanie ľudských práv a slobôd klientov
- Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Inovatívne metódy a postupy
- Profesionalita pracovníkov

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

- Budovanie stabilných odborných tímov
- Zvyšovanie kvality a pracovnej úrovne organizácie

## **SOCIÁLNA POMOC**

### Rozvoj sociálnych služieb

- terénna sociálna práca
- zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
- zvýšenie kapacity denného stacionára
- podpora a rozšírenie špecializovaného poradenstva
- rozšírenie preventívnych a špecializovaných programov pre rodiny v krízových situáciách
- samostatné bývanie s odborným dohľadom a pomocou

### Propagácia a marketing sociálnej činnosti PSC

- pravidelná aktualizácia webovej stránky
- vydávanie časopisu
- rozhovory pre médiá
- populárno – náučné články v tlači
- populárno – náučné workshopy pre verejnosť
- účasť na projektoch

## **INDIVIDUÁLNY PRÍSTUP KU KLIENTOM**

- Jednoznačná aplikácia pozitívneho prístupu ku klientovi
- Tvorba a realizácia individuálnych plánov za účasti klienta
- Pro klientsky orientovaný prístup so zohľadnením špecifik a povahových vlastností klienta
- Vytvorenie dôvery, empatie, pochopenia ku klientovi
- Trpezlivý, otvorený, partnerský prístup pri identifikácii a riešení sociálnej situácie klienta
- Výber vhodných metód sociálnej práce, zohľadňujúci individualitu klienta

## **PRESADZOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV A SLOBÔD**

- Dôsledné dodržiavanie etického kódexu sociálnej práce
- Presadzovanie morálnych hodnôt v kontexte správneho, vhodného, prijateľného
- Akceptácia každého jednotlivca / klienta s jeho pozitívami aj negatívami, chybami, nevhodnými rozhodnutiami, nevhodnými reakciami
- Nediskriminácia
- Dodržiavanie legislatívnych rámcov v oblasti ľudských práv a slobôd

## **ZVYŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

- Tvorba internej dokumentácie v zmysle platnej legislatívy
- Vytvorenie systému kvality v zmysle plánovania, aplikácie, vyhodnocovania
- Vytvorenie personálneho zabezpečenia na realizáciu systému kvality
- Aplikácia kvality v sociálnych službách s prioritným chápaním klienta, v prospech klienta, s ohľadom na prežívanie klienta, prijímateľa sociálnej služby
- Postupy sociálnej práce a pomoci v súlade s potrebami klienta
- Neustále potvrdzovanie spokojnosti klienta, rozhovory, dotazníky, spätné väzby

## **INOVATÍVNE METÓDY A POSTUPY**

- Partnerský prístup zamestnancov a klientov v riešení problémov v poskytovaní sociálnej služby – vytvorenie samosprávy v každom druhu sociálnej služby

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

- Časové a priestorové podmienky na realizáciu komunit, pravidelných stretnutí , kooperujúcich subjektov a ďalších aktérov blízkyh klientom
- Kooperácia , včasná intervencia zo zdravotníckeho úseku, voľba vhodných metód pre individuálnu prácu s klientom
- Otvorená, intenzívna komunikácia spolupracovníkov a odborných tímov
- Inklúzia ku strategickým materiálom zriaďovateľa
- Flexibilná orientácia na potreby obyvateľov mesta, potenciálnych klientov
- Aplikácia nových služieb, nad rámec legislatívy, financovaná z príspevku zriaďovateľa

### **PROFESIONALITA PRACOVNÍKOV**

- Umožnenie zvyšovania a prehľbovania kvalifikácie
- Povinnosť absolvovať školenia, konferencie, semináre, súvisiace s výkonom agendy
- Umožnenie absolvovať výcvik požadovaných zručností a vedomostí, podľa dohody so zamestnávateľom a potrieb organizácie
- Absolvovanie supervízie, podľa potrieb zamestnancov, nad rámec zákonných štandardov
- Zavedenie individuálneho plánu vzdelávania na príslušný kalendárny rok
- Pravidelné pracovné porady, prezentácia prípadových štúdií

### **BUDOVANIE STABILNÝCH PRACOVNÝCH TÍMOV**

- Výber nových zamestnancov v zmysle požadovaných kvalifikačných predpokladov, podľa legislatívnych štandardov, na základe transparentného výberového konania
- Reflexia benefitov pre zamestnancov
- Motivácia zamestnancov k realizácii osobného potenciálu v Slovenskej komore sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce
- Realizácia pracovných úloh v pracovnej skupine
- Inovatívne formy kooperácie pracovných tímov

### **ZVYŠOVANIE KVALITY A PRACOVNEJ ÚROVNE ORGANIZÁCIE**

- Tvorba sociálneho fondu a podpora zdravého pracovného prostredia
- Pracovná zdravotná služba a preventívne prehliadky
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa požiadaviek zamestnancov
- Flexibilná úprava pracovných podmienok podľa potrieb organizácie
- Preventívne opatrenia proti pocitu naliehavosti
- Vyjednávania so zamestnaneckým dôverníkom v procesoch zmien
- Zlepšovanie pracovných podmienok zamestnancom – priestorové podmienky, hmotné vybavenie, obnova a profesionalizácia IT služieb
- Umožnenie práce z domu – Home Office

## **3**

### **PRIAMA IMPLEMENTÁCIA STRATEGICKEJ VÍZIE V ORGANIZÁCI**

#### Reálne naplnenie štandardu K2.1 pri poskytovaní sociálnych služieb v PSC:

Psychosociálne centrum:

– má vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele veľmi úzko previazanú s oblasťou základných ľudských práv a slobôd, vychádzajú zo zriaďovateľskej listiny (spolu s dodatkami) organizácie a je úzko prepojená na dokumenty Mesta Košice (Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja mestskej funkčnej oblasti mesta Košice 2015-2020 (2023), Program rozvoja mesta Košice na obdobie rokov 2015-2020 s výhľadom do roku 2025 a Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice 2016 - 2020 (2025))

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

- má písomne vypracovaný **Plán činnosti a aktivít PSC** na aktuálny kalendárny rok a na základe vyhodnotenia činnosti a aktivít v danom kalendárnom roku vypracováva v písomnej forme dokument **Výročná správa činnosti a aktivít**, ktoré sú previazané na strategickú víziu organizácie a sú zverejnené na webovom sídle PSC
- pravidelne vypracováva programový a hospodársky rozpočet v rámci rozpočtu Mesta Košice
- má každoročne vypracovanú **SWOT analýzu PSC** (PowerPoint – Príloha 1), ktorá podrobne analyzuje silné a slabé stránky, príležitosti a ohrozenia organizácie. Strategická vízia je zadefinovaná aj v časti silné stránky a príležitosti organizácie.
- má svoje poslanie a ciele v prezentácii činnosti PSC (Prezentácia PowerPoint), uverejnené na web stránke PSC za celú organizáciu, ale aj za jednotlivé sociálne služby v rámci organizačnej štruktúry (stránky obsahujú podrobné informácie o metódach, postupoch a cieľových skupinách sociálnych služieb)
- sociálne služby PSC sú riadne registrované (Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb - MPSVR SR), na základe vypracovaného povinného projektu s uvedením cieľovej skupiny, formy, rozsahu, metód a aktivít pre naplnenie stratégie a vízie sociálnej služby
- je čestným členom Občianskeho združenia Podané ruky, s ktorým úzko participuje v sociálnej oblasti v rámci pomoci nielen pre prijímateľov sociálnych služieb ale aj pre ostatných občanov mesta Košice
- sa ako člen aktívne zapája do rôznych aktivít (Krizový intervenčný tím, Neformálna skupina Sociálna platforma podporujúca komunitný a sociálny rozvoj, Prierezová skupina Jednotnej koordinácie projektov Mesta Košice, Liga za duševné zdravie Slovenskej republiky)
- úzko spolupracuje a poskytuje svoje priestory podporným skupinám (Klub anonymných alkoholikov – Prvá Košická AA Skupina)
- zapája okrem zamestnancov do svojej činnosti (spolupráca s UPSVR v rámci projektov zamestnanosti) občianskych dobrovoľníkov, záujemcov o dobrovoľnícku činnosť, aktivačných pracovníkov, záujemcov o absolventskú prax a pod.
- realizuje podporu prijímateľov sociálnych služieb vychádzajúcu z ich individuálnych potrieb, ktoré zohľadňuje pri všetkých aktivitách a podpore poskytovanej jednotlivcom (individuálny plán klienta s dôrazom na sociálnu anamnézu prijímateľa sociálnej služby)
- organizuje rôzne skupinové aktivity a zapája prijímateľov sociálnych služieb do života vo verejnom priestore a do komunitných aktivít vlastnou účasťou (napr. Verejná zbierka Dni nezábudiek, charitatívne zbierky, Úsmevy pre Košice, Dni Košíc, Benefičné koncerty, prezentácia výrobkov klientov na Vianočných a Veľkonočných trhoch, prezentácia výrobkov a básní prijímateľov v občasníku Krehké duše, Deň dobrovoľníctva, Projekt Fond zdravia Mesta Košice, Projekt Liga za duševné zdravie a iné projekty, vystúpenia na charitatívnych akciách)
- sa pravidelne zúčastňuje na stretnutiach s občanmi (možnými prijímateľmi sociálnych služieb, kde informuje a prezentuje svoju činnosť, stratégiu, poslanie a ciele (Parlament seniorov, Deň otvorených dverí PSC, Dni mesta Košice a i.)
- má úzku spoluprácu so strednými školami v rámci aktivít, komunikuje so študentmi o svojej činnosti a cieľoch, ponúka im svoje služby (špecializované sociálne poradenstvo, psychologické služby, participácia na aktivitách organizácie a pod.)
- prezentuje výstupy z aktivít v písomnej forme (správy), elektronickej forme (web PSC Aktuality) a v lokálnych médiách (rozhlas a televízia)
- vytvára priestor na pripomienky, podnety a návrhy formou skupinového komunitného stretnutia (Zariadenie núdzového bývania, Útulok, Komunitné centrum a Denný stacionár)
- má vytvorený priestor na hodnotenie spokojnosti užívateľa sociálnej služby (dotazníky), pripomienky, podnety a návrhy tlačovou formou do schránok umiestnených v priestoroch sociálnych služieb PSC) a elektronickej formou (web PSC „Občianske podnety“)
- pravidelne kontroluje a monitoruje dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd a realizuje v tejto oblasti vzdelávania a supervízie



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

- kontroluje plnenie činnosti a napĺňanie cieľov sociálnych služieb na pravidelných poradách (1 x za 14 dní) a na operatívnych poradách (zápisnice z pracovných porád PSC)
- priebežne svoju činnosť monitoruje a podáva priebežné výstupy za jednotlivé svoje činnosti spojených so sociálnymi službami (záverečné správy pre Magistrát mesta Košice za jednotlivé projektové aktivity, monitorovacia správa PRM pre Magistrát mesta Košice, priebežné monitorovacie správy pre Magistrát mesta Košice o činnosti PSC, záverečné správy pre Úrad Košického samosprávneho kraja za jednotlivé sociálne služby, záverečné správy v rámci jednotlivých projektov, a pod.)
- aktualizuje internú dokumentáciu a pravidlá poskytovania sociálnej služby na základe hodnotenia poskytovanej sociálnej služby
- má vypracovaný plán ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov a podporuje ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov súlade s platnými legislatívnymi predpismi v rámci Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- má komplexný aktuálne navrhovaný **Plán supervízie** na všetkých úrovniach (aspoň dvakrát ročne s možnosťou výberu individuálnej alebo skupinovej supervízie, v prípade potrieb aj viackrát).
- reflektuje a zabezpečuje individuálne vzdelávacie plány odborných zamestnancov, metodiky práce s prijímateľmi sociálnych služieb a pod

#### 4

### SÚVISIACE DOKUMENTY A LEGISLATÍVA

#### Východisková dokumentácia vymedzujúca K2.1 pri poskytovaní sociálnych služieb v PSC:

- Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN
- Európska sociálna charta (1961) a jej revízia (1996)
- Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím (2010)
- Charta základných práv Európskej únie (2007)
- Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce SR
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015–2020
- Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2016-2020
- Zákon č. 460/1992 Z. z. Ústava SR – predovšetkým Druhá hlava – Základné práva a slobody
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)
- Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskriminačný zákon)
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce
- Zákon č. 124/2006 Z. z. Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní
- Zákon č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

#### Dokumentácia PSC vymedzujúca K2.1:

- Smernica č. 18/2017 Etický kódex zamestnancov príspevkovej organizácie PSC Košice
- Zriaďovateľská listina s dodatkami

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

- Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja mestskej funkčnej oblasti mesta Košice 2015–2020 (2023)
- Program rozvoja mesta Košice na obdobie rokov 2015-2020 s výhľadom do roku 2025
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice 2016 - 2020 (2025)
- Smernica Organizačný poriadok PSC
- Smernica Pracovný poriadok PSC
- Smernica Prevádzkový poriadok pre jednotlivé sociálne služby PSC (Sociálne poradenstvo, ZNB, Útulok, Komunitné centrum a Denný stacionár)
- Smernica Domáci poriadok sociálnej služby (ZNB, Útulok, Denný stacionár a Komunitné centrum)
- VZN Mesta Košice č. 130/2012 o úhradách, spôsobe určenia a platenia úhrad za poskytovanie sociálnych služieb v pôsobnosti územnej samosprávy mesta
- Smernica Bezpečnostný projekt PSC o BOZP a CO
- Smernica Ochrana osobných údajov
- Projekt GDPR PSC (číslo osvedčenia: Osobnyudaj.sk-2018-18814)
- Pracovná zmluva a náplň zamestnancov PSC
- Ochrana práv prijímateľov sociálnych služieb
- Smernica Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia
- Smernica Pravidlá riešenia krízových situácií
- Interný predpis Príloha – Manuál pre postup pri krízových situáciách

#### Súvisiace dokumenty:

- Projekty sociálnych služieb PSC na základe ktorých bola sociálna služba zaregistrovaná v CRPSS
- Plán možností zapojenia sa do projektov a oslovenia možných sponzorov, darcov a donorov (v písomnej forme)
- Plán aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb PSC
- Plán supervízie PSC
- Zápisnice z pracovných porád PSC v písomnej forme
- Tlačivá PSC (zmluva o sociálnej službe, ochrana osobných údajov, vstup tretej osoby, uchovávanie kópií, individuálny plán klienta, sociálny záznamový hárok, úradný záznam z osobného stretnutia a i.)
- Denné záznamy sociálnych pracovníkov (napr. poradenské plány, denné záznamy, individuálne plány, spisy klientov a pod.)
- Dotazníky hodnotenia spokojnosti užívateľa sociálnej služby s priestorom na návrhy a podnety
- Prezentácia činnosti PSC (forma PowerPoint, informačné letáky a pod.)
- SWOT analýza PSC (forma PowerPoint)
- Medializácia PSC (logo organizácie, vizitky, informačné letáky, web stránka, reklamné predmety a pod.)

## 5

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**5.1** Smernica platí pre všetky organizačné úseky Psychosociálneho centra Košice odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých zamestnancov organizácie, ktorí sú so zamestnávateľom v pracovnoprávnom alebo obdobnom pracovnom vzťahu (napr. dobrovoľníkov, absolventov, študentov).

**5.2** Poverená osoba (vedúci zamestnanec, manažér kvality sociálnych služieb) oboznámi s obsahom dokumentu zamestnancov. Oboznámenie osôb je realizované formou inštrukáže (školenie, diskusia) v kombinácii so samoštúdiom.

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

**5.3** Obsah smernice je aktualizovaný a upravovaný poverenou osobou organizácie. Kontrola prebieha aspoň raz ročne, v prípade legislatívnych zmien bezodkladne.

**5.4** Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu, sú vymedzené v Organizačnom poriadku PSC a v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.

**5.5** Interná smernica je dostupná pre zamestnancov v elektronickej podobe na internom elektronickej úložisku a v tlačenej podobe u zodpovednej osoby.

**5.6** Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu Strategická vízia PSC zodpovedá vedúci pracovník, manažér kvality sociálnych služieb a riaditeľ.

V Košiciach, dňa

Mgr. Beáta Horváthová, MBA  
riaditeľka Psychosociálneho centra

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

## Príloha 1 SWOT analýza

### SWOT ANALÝZA PSC

#### Silné stránky

- ▶ Dlhoročné skúsenosti (27 ročná história organizácie)
- ▶ Kvalitná a flexibilná organizačná štruktúra
- ▶ Uplatňovanie filozofie firemnej kultúry a identity (logo, hlavička, vizitky a informačné letáky )
- ▶ Vybudovaná sieť spolupracujúcich inštitúcií a odborníkov
- ▶ Pozitívne vnímanie organizácie obyvateľmi mesta a okolia
- ▶ Dobrá dostupnosť k všetkým organizačným útvarom
- ▶ Komplexnosť a previazanosť poskytovaných služieb (sociálnych a zdravotníckych)
- ▶ Multidisciplinárny tím (sociálni pracovníci, poradcovia, projektoví manažéri, psychológovia a psychiatri)
- ▶ Priestor a podmienky pre systematické vzdelávanie zamestnancov



### SWOT ANALÝZA PSC

#### Silné stránky

- ▶ Vysoko kvalifikovaný odborný personál
- ▶ Pohotový, flexibilný a kreatívny tím zamestnancov vo vzťahu ku kvalitatívnym zmenám
- ▶ Kooperujúci kolektív (dobré vzťahy medzi zamestnancami)
- ▶ Široká ponuka služieb a vzdelávania aj pre iné organizácie (mestské podniky, mestské časti, obce, samospráva, školy, Centrá pre deti a rodiny a i.)
- ▶ Využívanie viaczdrojového financovania
- ▶ Získavanie nových finančných a materiálnych zdrojov (projekty, výzvy, sponzorské dary, donori)
- ▶ Priebežné zavádzanie nových počítačových programov
- ▶ Dobré materiálno-technické vybavenie



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

## SWOT ANALÝZA PSC

### Slabé stránky

- ▶ Nedostatočná prezentácia činnosti organizácie (reklama)
- ▶ Absencia materiálneho vybavenia vzhľadom na poskytované služby
- ▶ Nedobudovaný bezbariérový prístup do niektorých priestorov
- ▶ Priestorové limity pre rozvoj organizácie a absencia priestorov vyššieho štandardu (konferenčná miestnosť na spoločenské a vzdelávacie aktivity)
- ▶ Absencia bezplatného parkovania pre klientov a nevyhovujúci systém parkovania pre zamestnancov
- ▶ Nepostačujúce právne služby pre pokrytie širokého spektra poskytovania služieb



## SWOT ANALÝZA PSC

### Príležitosti

- ▶ Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb
- ▶ Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov (plán vzdelávania)
- ▶ Odborné a školiace pracovisko pre stredné a vysoké školy
- ▶ Získanie nových priestorov pre ďalší rozvoj organizácie (nové sociálne služby a nové zdravotnícke ambulancie)
- ▶ Vízia vybudovať „mestskú kliniku“ sociálnych a zdravotníckych služieb pre občanov mesta
- ▶ Vyriešiť bezbariérový prístup na Löfflerovej 2 (montáž výtahu)
- ▶ Rekonštrukcia priestorov na Adlerovej 4 (ZNB a Útulok)
- ▶ Zriadenie novej sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - presun organizačnej zložky MMK
- ▶ Získavanie dotácií, príspevkov, sponzorov a grantov (propagácia činnosti v médiách)
- ▶ Zastrešenie ohrozenej skupiny obyvateľstva sociálnymi službami



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Strategická vízia PSC</b>	Číslo smernice <b>35/2021</b>
---	--	----------------------------------

## SWOT ANALÝZA PSC

### Ohrozenia

- ▶ Nedostatok verejných investícií
- ▶ Zmeny legislatívy v oblasti úhrad za poskytované sociálne služby, z verejných zdrojov a zdravotného poistenia
- ▶ Nedostatok kvalifikovaných odborníkov s praxou
- ▶ Odliv kvalifikovaného personálu z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia
- ▶ Zvyšujúca sa byrokracia na úkor kvality sociálnych služieb
- ▶ Subjektívnosť pri hodnotení podmienok kvality sociálnych služieb v súvislosti so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách



## VÍZIE A NÁVRHY ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V BLÍZKEJ BUDÚCNOSTI

- ▶ Zriadenie ďalšej ambulancie klinickej psychológie
- ▶ Zavedenie psychologických služieb so zameraním na dopravnú psychológiu a diferenciálnu psychológiu
- ▶ Rozšírenie kapacity denného stacionára pre psychicky chorých a odkázaných na sociálnu službu
- ▶ Zriadenie novej sociálnej služby – zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa
- ▶ Rozšírenie služieb Komunitného centra v zmysle komunitnej sociálnej práce

