

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------



### Smernica č. 24/2021

## Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia

<b>Číslo spisu:</b>	
<b>Účinnosť od:</b>	01. 01. 2021
<b>Kľúčové slová:</b>	prostriedky netelesného a telesného obmedzenia
<b>Záväznosť pre:</b>	Zamestnancov PSC, Košice
<b>Zrušuje sa interný predpis:</b>	

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice	Číslo smernice
	<b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	24/2021

## Evidenčný list smernice

Záznam o vnútornej kontrole smernice	Dátum	Zodpovedná osoba	Časť smernice	Podpis	
Záznamy o zmene a doplnení smernice	Dátum	Stručný popis zmeny (napr. čl., bod, kritérium)			

Zverejnenie (napr. webové sídlo PSC, webové sídlo MMK a i.)	Miesto	Dátum	Zodpovedná osoba	Podpis	

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice  <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice  24/2021
---	---	-------------------------------

## Schvaľovanie

Funkcia	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
<i>Zodpovedný za vydanie</i>	PhDr. Daniela Jároši		
<i>Schválil</i>			
Riaditeľka PSC	Mgr. Beáta Horváthová		

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

## PREAMBULA

Psychosociálne centrum Košice ako poskytovateľ sociálnych služieb má písomne vypracovaný postup a metódy na zabezpečenie ochrany života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby formou netelesných a telesných obmedzení v nevyhnutných prípadoch.

Zriaďovateľ dbá na dôsledné dodržiavanie ľudských práv a slobôd v súvislosti s použitím prostriedkov netelesných a telesných obmedzení a dohliada na splnenie zákonných povinností a postupov, ktoré sa na toto použitie vzťahujú.

### 1

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

**Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia** a jeho metodika je dôležitým nástrojom v oblasti kvality poskytovaných sociálnych v súlade s Prílohou č. 2 písm. A (Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby) k zákonu č. 448/2008 Z. z. v znení zákona č.485/2013 Z. z. tak, aby napĺňala najmä kritérium:

### **2.6 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel prevencie krízových situácií. Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia**

#### **Štandard**

Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Pri poskytovaní sociálnej služby má určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia.

#### **Indikátor**

Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých nie sú dodržiavané základné ľudské práva a slobody, a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnych služieb, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb.

A čiastočne súvisí s kritériami:

1.1 Kritérium: Základné ľudské práva a slobody

2.2 Kritérium: Určenie postupu pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovaný transparentný a pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74.

2.7 Kritérium: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností

2.9 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby

4.2 Kritérium: Určenie postupu a spôsobu spracúvania a poskytovania informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné prijímateľovi sociálnej služby, jeho rodine, komunite a verejnosti v prijateľnej a zrozumiteľnej forme (písomná podoba, audiozáznam alebo videozáznam, internetová stránka)

4.3 Kritérium: Hodnotenie vypracovania výročnej správy v súlade s týmto zákonom alebo hodnotenie záverečného účtu

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice  <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice  24/2021
---	---	-------------------------------

- a) Toto usmernenie definuje metódy a postupy používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľov sociálnych služieb v Psychosociálnom centre Košice.
- b) Tieto postupy sú spracované s dôrazom na ochranu života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov PSC aj iných osôb so zreteľom na zákonný postup podľa §10 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
- c) Smernica Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia je záväzná pre zamestnancov Psychosociálneho centra Košice a podlieha pravidelnej aktualizácii.

Sociálne služby v rámci organizačnej štruktúry Psychosociálneho centra Košice, v ktorých primárne môže dôjsť k realizácii obmedzení:

- Denný stacionár (ďalej len DS) – ambulatná forma,
- Zariadenie núdzového bývania (ďalej len ZNB) – pobytovej forma,
- Útulok – pobytovej forma,
- Komunitné centrum (ďalej len KC) – ambulatná forma,
- Poradňa špecializovaného sociálneho poradenstva (ďalej len PŠSP) – ambulatná forma.

## 2

### CHARAKTERISTIKA POUŽÍVANIA PROSTRIEDKOV NETELESNÉHO A TELESNÉHO OBMEDZENIA

Smernica vymedzuje prostriedky netelesného a telesného obmedzenia aplikované v podmienkach uvedených sociálnych služieb v prípadoch, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

**Prostriedky netelesného obmedzenia** - zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním.

**Prostriedky telesného obmedzenia** - zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením prijímateľa do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria.

**Špeciálny úchop** - priamy fyzický kontakt s úmyslom obmedziť pohyb osoby z dôvodu ohrozenia života alebo zdravia prijímateľa alebo iných osôb. Musí byť šetrný k človeku, neútočný, nespôsobujúci bolesť, ublíženie na zdraví či zranenia a prispôsobený situácii, individuálnym prejavom, fyzickému, zdravotnému a psychickému stavu človeka.

**Riziková situácia** - situácia kedy prijímateľ ohrozuje život alebo zdravie seba alebo iných osôb – vid' interná Smernica č. 22 – Pravidlá riešenia krízových situácií

**Rizikové správanie** - správanie a konanie prijímateľa, ktoré môže viesť k priamemu ohrozeniu jeho života alebo zdravia alebo života alebo zdravia iných osôb.

**Nevyhnutne potrebný čas na odstránenie priameho ohrozenia** - doba, počas ktorej trvá situácia ohrozenia života alebo zdravia prijímateľa alebo iných osôb.

**Miestnosť určená na bezpečný pobyt** – (tzv. bezpodnetová miestnosť) priestor upravený tak, že pri jej použití prijímateľom, ktorý ohrozuje zdravie alebo život seba alebo iných osôb, nepríde k jeho zraneniu, ale k jeho upokojeniu. Sú odstránené podnety, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť aktuálnu situáciu, vyvolať agresivitu a pod.

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice  <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice  24/2021
---	---	-------------------------------

**Podanie liekov** - situácia, keď je prijímateľovi podaný liek (ústne, injekčne), len na základe ordinácie lekára v špecializovanom odbore psychiatria. Podanie lieku nie je možné schváliť dodatočne.

### 3

## **PRIAMA IMPLEMENTÁCIA POUŽITIA PROSTRIEDKOV NETELESNÉHO A TELESNÉHO OBMEDZENIA**

Prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby možno použiť výlučne v prípade, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

### **A) Použitie prostriedkov netelesného obmedzenia**

Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa. Ide najmä o deeskaláciu konfliktnej situácie neverbálnou a verbálnou formou, taktiku vyjednávania s cieľom dosiahnuť výsledok „výhra – výhra“, taktiku áno – ale, „tichá linka“ – popísané nižšie, odvedenie klienta do inej miestnosti, v ktorej sa nenachádzajú rušivé podnety, ktoré by mohli zvýšiť napätie a podobne.

#### **Princípy neverbálnej komunikácie**

Postoj tela zamestnanca nesmie byť konfrontačný ani defenzívny – nesmú byť ruky v bok, skrížené na prsiach, musí vedieť kontrolovať svoje gestá a postoje. S klientom komunikuje v rovnakej výške, na rovnakej úrovni očí. Počas vyšetrenia je lepšie, aby zamestnanec sedel, aj keď sa vystavuje vyššiemu riziku napadnutia. Mimika aj gestá musia byť v súlade s verbálnym prejavom. Od klienta udržuje vzdialenosť asi 1 m a pri slovnej agresii treba túto vzdialenosť zvýšiť trikrát. Pri znížení agresívnych prejavov klienta sa zmenšuje aj vzájomný odstup. Pri agresívnom klientovi je potrebné sa vyhýbať dotykom. Stály a dobrý očný kontakt vyjadruje istotu a úprimnosť.

#### **Princípy verbálnej komunikácie**

Základným princípom je kľudný a jasný tón hlasu. Tón hlasu musí zodpovedať energii komunikácie, nálade a výrazu tváre. Komunikáciu udržujeme plynulú. Pokiaľ nemáme s klientom terapeutický vzťah, naviažeme s ním kontakt prostredníctvom osobného emočného prežitku, napr. sebaotvorením. V počiatočných fázach upokojenia vydávame jednoduché príkazy v jasne formulovaných vyjadreniach, napr.: „Poďme sa posadiť, pohovoríme si o tom, čo potrebujete.“ Osobnej konfrontácii sa vyhýbame prehliadaním slovných útokov a urážok na našu osobu, venujeme sa vecným témam. Počas počiatočnej fázy rozhovoru sa zameriame na hlavný problém, aj keď to môže byť náročné. Neprejavujeme odpor. Vystupujeme ako osoba schopná a ochotná klientov problém vyriešiť a v prípade nevyhnutnosti prizveme ďalšieho odborníka (zásada áno – ale). Nevyjadrujeme sa žargónom. Presvedčíme klienta o vplyve jeho správania na ostatných, napr.: „Svojim krikom ľudí desíte.“ Vystupujeme v roli toho, kto pomáha, klienta neobmedzujeme. Niekedy nie je možné uviesť klienta do úplného pokoja. Pokiaľ je zníženie agresívneho napätia viditeľné, zanecháme ďalšieho pôsobenia na klienta, lebo by sme mohli vyvolať ďalšiu vlnu napätia.

#### **Taktika vyjednávania - dosiahnutie rovnováhy štýlom výhra – prehra vs. výhra – výhra**

Konflikt medzi záujmami klienta a záujmami personálu obvykle vyústí do agresie, ktorá je reakciou na pociťovanú stratu nenaplnenej požiadavky. Ide o nerovnováhu výhra – prehra.

Naším cieľom je dosiahnuť rovnováhu výhra – výhra.

Najbežnejšou situáciou, kedy nastane pravdepodobný výsledok výhra – prehra, je vyjednanie s klientom o nechcenej medikácii. Pokiaľ sa podá medikácia proti klientovej vôli, klient prehral a personál vyhral. To môže viesť ku agresii. Pri vyjednaní treba hľadať spôsob, aby bol výsledok

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

výhra – výhra. Jedna z metód, ktorou sa to dosiahne, je predstretie ďalších možností a umožniť tak klientovi vybrať si z nich, tým mu dáme pocit kontroly nad situáciou (Ponúkané možnosti pritom môžu všetky viesť k želanému cieľu, napríklad „Môžem Vám dať tabletku alebo injekciu, vyberte si!“, „Pôjdeme sa najprv okúpať a potom zoberiete túto tabletku, alebo ju chcete zobrať teraz a potom sa pôjdeme okúpať“). Treba mu dať aj čas, aby sa mohol rozhodnúť pre nami ponúkaný variant a docieľiť vytvorenie atmosféry, v ktorej sa bude cítiť – už či skutočne, alebo domnele, splnomocnený k rozhodovaniu.

### **Odhaľovanie podstaty, taktika áno – ale**

Klient využíva agresiu na zdôraznenie svojho tvrdenia. Určíme jeho základnú potrebu, zbavíme ju emočného sprievodu a bezpodmienečne prijme jadro klientovej sťažnosti. Príklad: Akcia: „Už ma neuveriteľne štvie byť tu zamknutý, okamžite ma pustite domov!“ Reakcia: „To sa vám vôbec nečudujem, tiež by som sa tu cítil zle. Keďže ste v ochrannnej liečbe, prepustiť vás môže iba súd. Sadnime si a pohovorme si o tom, čo je treba k tomu, aby ste mohli ísť konečne domov.“ Všeobecným princípom je obrátiť zameranie klientovej pozornosti z konfrontácie na diskusiu. Túto taktiku využívame hlavne v počiatkových fázach, kedy zaujmeme klientovu pozornosť a poskytneme mu istotu svojej pomoci.

### **Tichá linka**

Tichá linka je spôsob komunikácie s prijímateľmi sociálnej služby a pracovníkmi tak, aby nebol vyvolaný zbytočný rozruch. Znamená to, že v prípade problémovej situácie pôsobí pracovník na prijímateľov sociálnej služby individuálne.

Napr. v prípade krádeže sa môže postupne vracat' k miestam a fyzickým osobám, s ktorými trávil čas a zhovárať sa s nimi, zachytávať signály, ktoré by mohli mať súvis s krádežou. Tento postup môže byť v istých prípadoch efektívny, nakoľko sa predíde tomu, že si prijímatelia sociálnej služby spravia z problémovej situácie „divadlo“ .

## **B) Použitie prostriedkov telesného obmedzenia**

Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo dodatočne bezodkladne schvaľuje lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje sociálny pracovník zariadenia.

Telesným obmedzením sa rozumie najmä:

**Špeciálne úchopy** - musia byť primerané veku, výške, váhe a pohlaviu prijímateľa. Cieľom použitia úchopov je upokojenie klienta, zaistenie bezpečia, podanie adekvátnej pomoci a zabezpečenie, aby sa situácia neopakovala alebo nezhoršila. Klienta musíme ubezpečiť, že všetko, čo robíme, je s cieľom mu pomôcť.

Napr. v prípade agresívneho útoku klienta na pracovníka je možné sa fyzicky brániť, pomocou rôznych obranných úchopov a pod. Odporúča sa čo najskôr uniknúť pred agresorom, po odchode do dostatočnej vzdialenosti je vhodné zvážiť ďalší postup – privolanie kolegu, vedúceho úseku, zdravotnú službu.

**Podanie lieku** – situácia, keď je prijímateľovi podaný liek (ústne, injekčne), len na základe ordinácie lekára v špecializovanom odbore psychiatria. Podanie lieku **nie** je možné schváliť dodatočne.

## **Prostriedky obmedzenia v podmienkach DS, ZNB, ÚTULOK, KC, PŠSP**

Zamestnanci na zvládnutie situácie realizujú primerane nasledovné úkony:

- a) **komunikácia s prijímateľom** - odvrátiť jeho pozornosť od agresivity, nepokojnosti, aktívne počúvať prijímateľa, verbálne ho usmerňovať a dbať tiež na neverbálnu komunikáciu,

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

- b) **privolať na pomoc lekára so špecializáciou v odbore psychiatria**
- c) **použiť špeciálny úchop** na zabránenie zraneniu, ohrozeniu života alebo zdravia
- d) **presunúť prijímateľa** do inej miestnosti (spoločenská miestnosť, ambulancia, bezpečná miestnosť), resp. na iné vhodné miesto na jeho upokojenie a odvrátenie pozornosti od zdroja problémov,
- e) **z hľadiska závažnosti situácie privolať na pomoc záchrannú zdravotnú službu, resp. lekársku službu prvej pomoci alebo mestskú, príp. štátnu políciu.**

Po použití nevyhnutného telesného obmedzenia službu konajúci zamestnanci primerane použijú prostriedky netelesného obmedzenia.

### **Starostlivosť o prijímateľa prejavujúceho známky požitia alkoholu resp. iných omamných látok**

Z dôvodu zabezpečenia ochrany života a zdravia pre prijímateľa, ktorý javí známky požitia alkoholu alebo inej omamnej látky a nie je agresívny je nevyhnutné:

- a) kontrolovať stav vedomia, stav dychu,
- b) sledovať krvný tlak, pulz,
- c) sledovať či nedávi,
- d) v prípade potreby privolať LSPP resp. ZZS.

V prípade, že prijímateľ javí známky požitia alkoholu resp. inej omamnej látky, je agresívny a nebezpečný pre seba a okolie, prostriedky obmedzenia sa použijú primerane s účelom ochrany života a zdravia klienta aj iných fyzických osôb.

### **Evidencia použitia prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia**

Každé netelesné a telesné obmedzenie musí byť zaznamenané v Registri netelesných a telesných obmedzení (ďalej len register obmedzení) - príloha č.1. Register obmedzení je v podmienkach DS, ZNB, ÚTULOK, KC, PŠSP vedený pre každý druh sociálnej služby zvlášť.

Použitie prostriedkov obmedzenia sa zapisuje bezodkladne po použití a zápis vykonáva zamestnanec, ktorý prostriedky obmedzenia použil, ak je to možné prizve si aj sociálneho pracovníka, ktorý má daného klienta vo svojej agende. Zároveň bezodkladne informuje o situácii aj vedúceho sociálneho úseku.

Každý zápis obmedzenia prijímateľa a údaje uvedené v registri poskytovateľ oznámi bezodkladne po použití prostriedkov obmedzenia Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny.

**S účinnosťou od 01. 01. 2022 sa ruší povinnosť oznámenia Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny o použití obmedzenia.**

**Nadálej zostáva zachovaná povinnosť evidovať obmedzenia v registri obmedzení, ktorý je poskytovateľ povinný viesť v informačnom systéme sociálnych služieb.**

**Zároveň poskytovateľ o použití obmedzenia bezodkladne informuje zákonného zástupcu prijímateľa alebo súdom ustanoveného opatrovníka, v prípade, že opatrovníkom je zariadenie sociálnej služby, poskytovateľ o použití obmedzenia bezodkladne informuje blízku osobu prijímateľa.**

**Vedúci sociálneho úseku** pravidelne kontroluje registre obmedzení, bezprostredne po použití obmedzenia oboznámi o tejto skutočnosti:

- zákonného zástupcu/súdom ustanoveného opatrovníka/blízku osobu prijímateľa,



<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice  <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice  24/2021
---	---	-------------------------------

- riaditeľ a zariadenia.

#### 4

### ZODPOVEDNOSŤ A PRÁVOMOC

Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu, sú vymedzené v Organizačnom poriadku PSC a v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.

Za spracovanie a aktualizáciu tejto smernice, ako aj jej realizáciu v praxi je zodpovedná poverená osoba.

Za vedenie registra obmedzení v DS, ZNB, Útulku, KC, PŠSP, dodatočné schválenie obmedzenia lekárom a bezodkladné oboznámenie opatrovníka, resp. súdom ustanoveného opatrovníka zodpovedá poverená osoba.

Za bezodkladné informovanie MPSVaR, odbor dohľadu nad poskytovaním sociálnej služby o použití prostriedkov obmedzenia prijímateľa zodpovedá vedúci sociálneho úseku, resp. ním poverený zamestnanec sociálneho úseku.

#### 5

### SÚVISIACE DOKUMENTY A LEGISLATÍVA

Jedná sa o dokumenty, na ktoré sú odkazy v tejto smernici a zároveň majú priamu súvislosť so zabezpečovaním jednotlivých činností popísaných v tejto smernici.

#### Medzinárodná úroveň:

- Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN (1948)
- Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd (1950)
- Európska sociálna charta (1961) a jej revízia (1996)
- Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím OSN (2006, ratif. 2010)
- Charta základných práv Európskej únie (2007)

#### Národná úroveň:

- Ústavný zákon č. 23/1991 Zb. Listina základných ľudských práv a slobôd
- Zákon č. 460/1992 Z. z. Ústava SR – predovšetkým Druhá hlava – Základné práva a slobody
- Zákon č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskriminačný zákon)
- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní
- Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých údajov.
- Etický kódex sociálneho pracovníka a asistenta sociálnej práce SR

#### Interná úroveň:

- Smernica č. 2 Pracovný poriadok
- Smernica č. 3 Prevádzkový poriadok a Domáci poriadok (Denný stacionár, Zariadenie núdzového bývania, Útulok, Komunitné centrum, Pobočka sociálneho poradenstva)
- Smernica č. 6 Ochrana osobných údajov
- Smernica č. 17 Podávanie a vybavovanie sťažností
- Smernica č. 18 Etický kódex Zamestnancov príspevkovej organizácie PSC Košice

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

- Postup pri podávaní žiadostí a uzatvorení zmluvy o poskytovaní sociálnej služby PSC
- Pracovná náplň zamestnancov PSC
- Smernica č. 22 – Pravidlá riešenia krízových situácií
- Smernica č. 23 - Ochrana práv prijímateľov sociálnych služieb
- Zápisnice z pracovných porád

## 6

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Smernica platí pre všetky organizačné úseky Psychosociálneho centra Košice odo dňa účinnosti.

Smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov organizácie, ktorí sú so zamestnávateľom v pracovnoprávnom alebo obdobnom pracovnom vzťahu (napr. dobrovoľníkov, absolventov, študentov a pod.).

Obsah smernice je aktualizovaný a upravovaný poverenou osobou organizácie. Kontrola prebieha aspoň dvakrát ročne, v prípade legislatívnych zmien bezodkladne.

Smernica je dostupná pre zamestnancov v elektronickej podobe na internom elektronickej úložisku a v tlačenej podobe u zodpovednej osoby.

### ZOZNAM PRÍLOH

Príloha č. 1. Formulár zápisu v registri obmedzení DS, ZNB, Útulok, KC, PŠSP

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

Príloha 1

### Zápis číslo .... o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Meno a priezvisko	
Dátum narodenia	
Spôsob obmedzenia	
Dôvod obmedzenia	
Dátum a čas trvania obmedzenia	
Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia	
Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania sa vzniknutej situácie	

<b>Psychosociálne centrum Košice</b> Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice <b>Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia</b>	Číslo smernice 24/2021
---	---	---------------------------

Nariadenie – schválenie obmedzenia lekárom so špecializáciou v špeciálnom odbore

Meno a priezvisko, podpis lekára, ktorý obmedzenie nariadil a schválil alebo dodatočne bezodkladne schválil:

Vyjadrenie sociálneho pracovníka

Meno a priezvisko, podpis sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia vyjadril:

Popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené osoby