



Výročná správa o činnosti Psychosociálneho centra Košice za rok 2021

O organizácii

Psychosociálne centrum Košice so sídlom na Löfflerovej 2 je mestskou príspevkovou organizáciou, ktorá na základe zriaďovateľskej listiny poskytuje občanom zdravotnú starostlivosť prostredníctvom špecializovaných ambulancií klinickej psychológie (pre dospelých, dospelievajúcich a maloleté deti) a psychiatrickej ambulancie pre dospelých (Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti), ale aj psychologické odborné poradenstvo pre všetky skupiny obyvateľstva. V rámci sociálnej pomoci občanom ponúka niekoľko druhov sociálnych služieb (Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Organizácia je členom neformálnej skupiny Sociálna platforma podporujúcej komunitný a sociálny rozvoj, Prierezovej skupiny jednotnej koordinácie projektov mesta Košice, Krízového intervenčného tímu mesta Košice a členom Ligy za duševné zdravie SR a úzko spolupracuje s Občianskym združením Podané ruky a udržiava partnerstvá s inými verejnými či odbornými inštitúciami. Svoju strategickú víziu, poslanie a ciele má veľmi úzko prepojené na dokumenty Mesta Košice (Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja mestskej funkčnej oblasti mesta Košice 2015-2020, Program rozvoja mesta Košice na obdobie rokov 2015-2020 s výhľadom do roku 2025 a Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice 2016 - 2020 s výhľadom do roku 2025. Súčasťou jej činnosti je aj participácia na tvorbe legislatívy v sociálnej oblasti.

Psychosociálne centrum Košice poskytuje občanom svoje služby na odbornej úrovni kvalifikovaným personálom, ktorý pri práci využíva humánny prístup k jednotlivcom v súlade s ochranou základných ľudských práv a slobôd.

Správa o činnosti za rok 2021

V rámci zabezpečenia profesionality a odbornosti svojich zamestnancov s dôrazom na kvalitu poskytovaných služieb bol počas roka 2021 vytvorený priestor na odborné školenia, workshopy, pracovné stretnutia, konferencie v súlade so vzdelávacím plánom každého zamestnanca PSC.

Psychosociálne centrum počas roka poskytovalo občanom zdravotnú starostlivosť v oblasti duševného zdravia v ambulancii klinického psychológa a v psychiatrickej ambulancii (*Tabuľka 1*). Cieľovou skupinou boli obyvatelia mesta Košice, Košice – okolie, ako aj celého Košického kraja.

Tabuľka 1 – Zdravotná starostlivosť v roku 2021

Ukazovateľ	Počet
Pacienti	7307
Vyšetrenia – Hradené ZP	8563
Vyšetrenie - Samoplatca	208

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2021

V rámci preventívnych opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately počas roka 2021 pracovali na základe rozhodnutia súdu psychológovia a sociálni pracovníci organizácie s 2 rodinami, čo si vyžiadalo 22 stretnutí (*Tabuľka 2*).



Tabuľka 2 – Odborná práca s rodinou na základe súdu

Ukazovateľ	Počet
Úvodné stretnutia	4
Asistované stretnutia	4
Odborné poradenstvo	14

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2021

S podporou Mesta Košice organizácia pokračovala v zabezpečovaní výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v Centre pre deti a rodiny – Pollova 18 Košice – Krásna, ktoré v celoročnom nepretržitom režime poskytlo **11** deťom z rodín nachádzajúcim sa v zložitej životnej situácii krízovú pomoc a intervenciu. Okrem toho mali deti zabezpečené ubytovanie, stravovanie a výchovu. Zamestnanci centra pripravili deťom spolu **38** vzdelávacích a voľnočasových aktivít. Centrum pre deti a rodiny **ukončilo svoju činnosť ku dňu 30. 06. 2021** na základe výstupu z XXIII. zasadnutia MZ dňa 04. 05. 2021.

Sociálne služby

Psychosociálne centrum Košice v rámci sociálnej pomoci a podpory zabezpečuje občanom v nepriaznivej sociálnej situácii **niekoľko druhov sociálnych služieb** (Tabuľka 3).

Hlavnou prioritou Psychosociálneho centra Košice je viesť prijímateľov sociálnych služieb k všestrannému rozvoju osobnosti. Prijímateľov vníma ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú, ale tiež sa aj spolupodieľajú na ponúknutej pomoci podľa úrovne fyzických a duševných schopností. Sociálne služby v rámci organizačnej štruktúry PSC sú v maximálne možnej miere orientované na prijímateľov služieb, a to najmä s prihliadnutím na ich osobnostné možnosti a limity, spokojnosť a dôstojný život. Dôraz sa kladie na to, aby prijímatelia sociálnych služieb neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli po získaní potrebných zručností a návykov žiť čo najbežnejším spôsobom života.

Tabuľka 3 – Sociálne služby v roku 2021

Ukazovateľ	Kapacita	Počet zmlúv	Počet hodín	* na určitý čas POZASTAVENÁ
Denný stacionár	12	17	*5021	
Ukazovateľ	Kapacita	Počet zmlúv	Počet osôb	Interakcie SP
ZNB	51	26	76	1290
Útulok	51	23	79	1457
Ukazovateľ	Klienti SP	Interakcie SP	Dospelí/Aktivity	Deti/Aktivity
Komunitné centrum	76	853	243	55 /87

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2021

Psychosociálne centrum Košice sa snaží prijímateľov sociálnych služieb zapájať do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadení sociálnych služieb. Aktivizácia prijímateľov je zámerná s cieľom viesť k udržaniu alebo zvyšovaniu doteraz získaných schopností, zručností, prípadne napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického, ale aj psychického zdravia. Významným pozitívom je aj účelné vyplnenie voľného času, ktoré eliminuje nežiaduce patologické javy. Kladie dôraz na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov za účelom udržiavania kontaktu s ich sociálnym okolím tak, aby sa minimalizovalo riziko sociálnej exklúzie. Zároveň zachováva ich právo vyjadrovať sa ku kvalite a forme poskytovaných sociálnych služieb na pravidelných stretnutiach



s vedením zariadenia a jeho personálom, čím sa vytvára priestor na odstraňovanie možných bariér (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) a na prevenciu vzniku možných konfliktov medzi prijímateľmi a zamestnancami. Z dôvodu zvyšovania kvality sociálnych služieb organizácia určila odborného zamestnanca zodpovedného za manažovanie nastavovania kvality sociálnych služieb, ktorý je v pravidelnom kontakte s ostatnými spolupracujúcimi odbornými zamestnancami (napr. stretnutia pracovnej skupiny, aktualizácia smerníc, kontrola).

Denný stacionár – Löfflerova 2 Košice

Druh a vymedzenie: Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Forma a rozsah poskytovania: Ambulantná na určitý čas počas dňa

Cieľová skupina: Fyzická osoba od 18 rokov, ktorá nie je samostatná vo všetkých seba obslužných úkonoch a základných sociálnych aktivitách a potrebuje dohľad pri niektorých činnostiach predovšetkým z dôvodu zdravotného postihnutia alebo dlhodobého zhoršenia zdravotného stavu (fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3/Zákon č. 448/2008 Z. z.).

Správa o činnosti DS v roku 2021:

Činnosť sociálnej služby DS musela byť prispôbovaná pandemickej situácii, z ktorej plynuli isté obmedzenia. V čase mimoriadnej situácie (alebo núdzového stavu) sa neorganizovali žiadne spoločenské podujatia, pri ktorých by dochádzalo k združovaniu väčšieho počtu ľudí.

Počas tohto obdobia sa prijímateľom sociálnej služby a ich zákonným zástupcom poskytovalo sociálne a psychologické poradenstvo. Odborní zamestnanci DS boli v pravidelnom telefonickom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby a ich rodinnými príslušníkmi. V prípade potreby osobného kontaktu klienta s odborným zamestnancom DS, bolo stretnutie zrealizované v exteriéri napr. v mieste bydliska klienta. Uprednostňovala sa individuálna práca s prijímateľom sociálnej služby, resp. práca v menších skupinách. Prijímateľom, ktorí dočasne odmietali poskytovanie soc. služby z dôvodu obáv o svoje zdravie, zamestnanci denného stacionára poskytovali sociálne poradenstvo, psychologickú intervenciu, v prípade potreby poskytovali sociálne služby v domácom prostredí, tiež spolupracovali s ich rodinnými príslušníkmi. Odborní pracovníci pre klientov DS realizovali edukácie v oblasti očkovania proti vírusu. Pomáhali s plánovaním a organizáciou samotného očkovania pre záujemcov z radov klientov.

Vzdelávacie aktivity – po zmapovaní schopností a zručností prijímateľa sa pracovalo na udržiavaní zručností ale aj na rozvíjaní tých oblastí, v ktorých prijímateľ zaostával, avšak bol schopný sa rozvíjať (napr. edukácia v oblasti finančnej a počítačovej gramotnosti, vzdelávanie z oblasti histórie, geografie, čítanie literatúry, získavanie prehľadu z oblasti kultúrneho a spoločenského života, zdravého životného štýlu).

Tvorivé aktivity – rozvíjanie hrubej a jemnej motoriky, predstavivosti, ale tiež prirodzeného talentu a nadania (hotové výrobky slúžili na výzdobu interiéru zariadenia alebo ako darččky pri rôznych príležitostiach). Aktivity s prvkami arteterapie boli využité pri výrobe dekoratívnych obrazov pre skrášlenie oddelenia infektológie a cestovnej medicíny Univerzitnej nemocnice L. Pasteura v Košiciach.

Zvyšovanie sebestačnosti a rozvoj pracovných zručností – nácvik každodenných, sebaobslužných činností, osvojenie si základných hygienických návykov, stravovania, obliekanie podľa počasia,



orientácie v priestore s cieľom dosiahnutia vyššej miery sebestačnosti pri bežných úkonoch každodenného života.

Terapeutické a pohybovo-relaxačné aktivity – trávenie času v exteriéri mesta (napr. cvičenie v mestskom parku, prechádzky historickými ulicami), turistické výlety do okolitých lesoparkov (napr. Bankov, Alpinka, Anička, Kavečany – Hrešná, vyhliadková veža Hradová, prechádzky k jazeru do lesoparku na sídlisku Nad Jazerom), celodenné výlety s opekačkou, návšteva Dinoparku v ZOO v spolupráci s Komunitným centrom na Adlerovej 4 v Košiciach. Spolupráca DS a Komunitného centra pokračovala aj pri skrášľovaní prostredia ZŠ na sídlisku Dargovských hrdinov (natieraní školského plotu). Na jeseň bol zorganizovaný výlet do Vysokých Tatier.

Zariadenie núdzového bývania – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a nemôže doterajšie bývanie užívať z dôvodu ohrozenia správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb

Forma a rozsah poskytovania: Pobytová na určitý čas

Cieľová skupina: Fyzická osoba (matky s deťmi) v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozená správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

Útulok – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania (nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať)

Forma a rozsah poskytovania: Pobytová na určitý čas

Cieľová skupina: Fyzická osoba, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať (pre jednotlivca s dieťaťom).

Správa o činnosti ZNB a Útulok v roku 2021:

Počas roka 2021 bolo Zariadenie núdzového bývania podporené finančným grantom z Úradu vlády SR. Vďaka financiám z tohto projektu sa zakúpilo nové vybavenie do bytových jednotiek.

Odborní zamestnanci ZNB a Útulku počas celého roka realizovali pre prijímateľov sociálnych služieb komunitné stretnutia (frekvencia a kapacita regulované opatreniami Vlády SR za účelom zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19), obsahom ktorých boli najmä organizačné a prevádzkové informácie (napr. obsah Prevádzkového a Domáceho poriadku, nové právne úpravy, predpisy, opatrenia). Spomínané stretnutia viedli odborní zamestnanci Psychosociálneho centra. Klienti boli pravidelne oboznamovaní s novými vyhláškami a aktuálnymi informáciami o COVID-19. Počas roka im bola priebežne poskytovaná potravinová pomoc, hygienické a dezinfekčné prostriedky, textilné a jednorazové rúška. Klienti Útulku a Zariadenia núdzového bývania boli taktiež priebežne testovaní. Výskyt ochorenia COVID-19 sa v zariadeniach počas roka potvrdil v niekoľkých prípadoch. Okamžité karanténne opatrenia pomohli zamedziť nekontrolovanému šíreniu ochorenia medzi klientmi a zamestnancami zariadení sociálnych služieb. Klientom bola priebežne poskytovaná aj možnosť psychologických intervencií (osobne alebo telefonicky).

V spolupráci s Komunitným centrom zamestnanci počas dištančného vyučovania pomáhali deťom a klientom v oblasti zabezpečenia priestorov, techniky, edukačných materiálov a doučovania. V lete



pre klientky a ich deti bolo zorganizovaných niekoľko výletov v prírode. Väčšina plánovaných voľnočasových aktivít (skupinové a komunitné aktivity) bola kvôli pandemickej situácii zrušená, alebo sa aktivity konali v zníženom počte zúčastnených.

V jesennom období sa začalo s čiastočnou rekonštrukciou v budove sociálnych zariadení (oprava strechy a bleskozvodu, výmena výťahu a výmena elektroinštalácie v spoločných priestoroch, oprava bytových stúpačiek). Z dôvodu spustenia prevádzky novej plánovanej služby pre občanov s prvkami Housing First bola zrealizovaná obnova a rekonštrukcia 5 bytových jednotiek na 1. poschodí (výmena podláh a jadra/murovanie priečok, výmena interiérových dverí, kuchynskej linky a obnova sanitárneho zariadenia).

Z dôvodu zvyšovania kvality sociálnych služieb s prihliadnutím na potreby klientov ZNB a Útulku bola od 01. 10. 2021 predĺžená pracovná doba sociálnych pracovníkov v pondelok-stredu do 21:00 hod. Z rovnakého dôvodu sa zaviedli aj telefonické pohotovosti zamestnancov.

Komunitné centrum – Adlerova 4 Košice

Druh a vymedzenie: Sociálna služba krízovej intervencie fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby

Forma s rozsah poskytovania: Ambulantná na neurčitý čas

Cieľová skupina: Sociálne vylúčené osoby a osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

Správa o činnosti KC v roku 2021:

Komunitné centrum úzko spolupracuje so sociálnymi pracovníkmi Zariadenia núdzového bývania a Útulku na Adlerovej ulici č. 4.

Z odborných činností zabezpečuje:

- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov – pomoc s vypísaním rôznych žiadostí a tlačív, životopisov, motivačných listov,
- poradenstvo pri hľadaní zamestnania či ubytovania,
- aktivity zamerané na zmysluplné trávenie voľného času,
- motivácia k získaniu nových vedomostí, zručností, schopností i kontaktov,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie.

Činnosť komunitného centra počas roka podliehala dodržiavaniu aktuálnych pandemických opatrení, ktoré pracovníci sledovali na dennej báze. Napriek tomu bola prevádzka KC počas celého roka. Pomerne veľa plánovaných skupinových aktivít bolo pozastavených. Aktivity sa počas obdobia núdzového stavu zameriavali najmä na individuálne poradenstvá, oboznamovanie klientov so všetkými platnými nariadeniami vlády SR a hlavného hygienika. Komunitní pracovníci zabezpečovali rodinám materiálnu pomoc, potravinovú pomoc, rozdistribuovali rúška, respirátory. Pomáhali rodinám zvládať náročnú situáciu. Viedli rozhovory ohľadom očkovania na ochorenie COVID – 19. Pomáhali s registráciou na očkovanie, asistovali a sprevádzali klientov priamo do očkovacích centier. Zapájali sa do realizácie antigénového testovania na ochorenie COVID-19, ktoré sa konalo pravidelne v priestoroch Komunitného centra.

V priestoroch Komunitného centra zabezpečili možnosť dištančného vzdelávania detí zo sociálne znevýhodnených rodín, ktoré mali online vzdelávanie.

Počas uvoľnenia opatrení sa realizovali skupinové aktivity:



- Tvorivé dielne – forma pracovnej terapie k získaniu pracovných návykov a zručností človeka pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením
- Varíme a pečieme spolu (kulinoterapia) – získanie zručností vo varení a pečení z ľahko dostupných potravín
- Detský klub – priestor pre deti klientov, ktorí sa v tom čase zúčastnili iných skupinových aktivít (napr. individuálne sociálne poradenstvo, stretnutia so psychológmi, vybavovanie úradných záležitostí)
- Školský klub detí – pravidelná skupinová aktivita, kde sa deti po vyučovaní venovali písaniu si domácich úloh na nasledujúci školský deň
- Opekačka v lesoparku – spoločné trávenie voľného času, prepájanie členov komunity neformálnym stretnutím
- S Komunitným centrom v kine – návšteva kina
- Pomáhame Mestskej časti – Deň dobrovoľníctva (maľovanie plota ZŠ pri KC)
- Výlet vo Vysokých Tatrách – celodenný výlet na Štrbskom plese spolu s Denným stacionárom Včielka
- Výlet a návšteva Košickej ZOO a Dinoparku
- Aktivity pre deti – Halloween v KC, Píšeme listy Ježiškovi, Mikuláš v KC
- Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – vytváranie darčkových krabíc pre seniorov zo zariadenia Via LUX Košice

Komunitné centrum aktívne vyhľadáva partnerstvá s inými organizáciami a udržiava spoluprácu s existujúcimi partnermi, vďaka ktorým sa darí zvyšovať podmienky kvality sociálnej služby a zabezpečuje adresnú pomoc rodinám v krízových situáciách:

- OZ Charity Shop zabezpečilo pre deti mikulášske balíčky v počte 60 ks
- OZ Charity Shop zorganizovalo pre 44 detí stromček prání (na svojej stránke zverejnilo listy pre Ježiška od detí, ktorým dobrovoľní darcovia zakúpili darčeky pod stromček)
- Pán Matejka (individuálny sponzor) zabezpečil 28 darčkov pre mládež
- Potravinová banka Slovensko zabezpečila potraviny a trvanlivé suroviny pre rodiny
- Košická ZOO – zľavnené vstupné do ZOO a Dinoparku

Poradňa špecializovaného sociálneho poradenstva – Južná trieda 23 Košice

Druh a vymedzenie: Samostatná odborná činnosť pre fyzickú osobu v nepriaznivej sociálnej situácii na základe zápisu do registra sociálnych služieb

Forma a rozsah poskytovania: Ambulantná na neurčitý čas

Cieľová skupina: Fyzické osoby od 18 rokov ohrozené sociálnym vylúčením: seniori, občania s nepriaznivým zdravotným stavom a nezamestnané osoby.

(ŠSP na základe akreditácie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR)

Správa o činnosti PŠSP v roku 2021:

Občania pri svojpomocnom riešení problémov v roku 2021 mali možnosť **bezplatného** sociálneho poradenstva v Poradni špecializovaného poradenstva na Južnej triede 23 v Košiciach (*Tabuľka 4*).

Okrem základného sociálneho poradenstva postačujúceho pri jednoduchých prípadoch, bolo občanom s dlhodobými pretrvávajúcimi problémami poskytnuté **akreditované** špecializované sociálne poradenstvo, ktoré je zamerané najmä na seniorov, občanov s nepriaznivým zdravotným stavom a dlhodobu nezamestnané osoby. V rámci špecializovaného sociálneho poradenstva je občanovi



poskytnutá aj konkrétna odborná činnosť (napr. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, preventívna aktivita, pomoc pri pracovnom uplatnení, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných záujmov a sprevádzanie).

Tabuľka 4 – Sociálne poradenstvo v roku 2021

Ukazovateľ	Klienti SP	Interakcie SP	Klienti ŠSP	Interakcie ŠSP
Poradňa SP	275	293	124	469

Zdroj: Psychosociálne centrum Košice, 2021

Okrem týchto činností Psychosociálne centrum Košice vykonáva aj preventívnu činnosť v rôznych oblastiach. Pre 10 až 15 rodín ohrozených sociálnym vylúčením plánovalo realizovať Výchovno-vzdelávací program so zameraním na podporu získavania a rozvíjania rodičovských zručností, ale aj na rozšírenie či doplnenie znalostí týkajúcich sa vzťahov v rodine, základnej zdravotvedy, alebo prítomnosti rôznych rizík v oblasti rodiny. Prípravná fáza prebiehala v období február až jún. Spustenie vzdelávacieho programu v Komunitnom centre v MČ Košice – Luník IX. bolo naplánované na obdobie júl až november. Projektová aktivita bola nakoniec pozastavená na základe opatrení (COVID-19), nakoľko jej zameranie bolo na nácvik určitých zručností a schopností čo si vyžadovalo skupinové osobné stretnutia a interakcie.

Počas roka sa v spolupráci s mestskými podnikmi podarilo zrealizovať projektovú aktivitu Príležitostné práce. V rámci terénnej sociálnej práce v lokalite s vysokým výskytom občanov ohrozených sociálnym vylúčením sa uskutočnili 4 nábor, na základe ktorých 12 záujemcov získalo možnosť získavať pracovné návykov a zručností, začleniť sa do pracovného trhu a zvýšiť si príjem v rodinnom rozpočte.

Vďaka dlhoročnému partnerstvu so Súkromným gymnáziom Dneperská 1 Košice sa v mesiacoch november až december zrealizovala zbierka potravín a hygienických potrieb pre 6 rodín s nízkym príjmom.

Iná činnosť, spolupráca, partnerstvá a dary

Psychosociálne centrum Košice, ako komplexné sociálno-zdravotnícke zariadenie poskytujúce ambulantné a pobytové služby, sa počas roka zapájalo do rôznych aktivít (výzvy, projekty, prevencia, odborné kurzy a i). Hlavným cieľom tejto činnosti je priblížiť sa občanom a zároveň aktívne zvyšovať kvalitu svojich ponúkaných služieb.

V priebehu roka aktívne **participovalo na činnosti Krízového štábu mesta Košice** a tiež občanom zabezpečovalo **krízovú intervenciu a pomoc psychológov a psychiatrov**.

V rámci **preventívnych aktivít** sa odborníci z oblasti psychológie a psychiatrie zamierovali na potrebu informovať verejnosť o dôležitosti duševného zdravia. V novembri v spolupráci s mestskými podnikmi K13 – Košické kultúrne centrá a Kasárne / Kulturpark usporiadali besedu „**Na rovinu o duševnom zdraví**“ pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorá bola prístupná širokej verejnosti vďaka streamu.

Psychológovia PSC zrealizovali niekoľko odborných kurzov a školení pre mestské podniky. Niektoré plánované aktivity v oblasti kurzov a školení sa pozastavili z dôvodu opatrení (COVID-19) a z toho vyplývajúcich obmedzení.

Organizácia pokračovala v podpore a spolupráci s rôznymi svojpomocnými skupinami, predovšetkým s klubom Anonymných alkoholikov (poskytnutie priestorov na stretnutia), čím



kooperuje pri začleňovaní do miestnej komunity, buduje dobré vzťahy s verejnosťou a vytvára otvorené a prirodzené vzťahy s okolím.

Na základe Zmluvy o spolupráci PSC Košice a LDZ SR z roku 2020 bol zrealizovaný **Projekt „Kreatívne duše s Nezábudkou“** s finančnou podporou **98,78 EUR** so zameraním na cieľovú skupinu občanov odkázaných na sociálnu službu v DS (ciele: priestor pre rozmanitosť voľnočasových aktivít, zmena prostredia, rozvoj samoobslužných činností, kognitívnych schopností, podpora pozitívneho prežívania klientov, minimalizovanie pocitu samoty a neúčinnosti a rozvoj vnútorného potenciálu klientov).

V rámci **dobrovoľníckej činnosti** sa PSC ako aktívny člen Ligy za duševné zdravie SR sa 6. až 8. októbra zapojilo do koordinácie **37** dobrovoľníkov v rámci 18. ročníka **Verejnej zbierky – Dni nezábudiek 2021**. Do aktivity sa zapojilo **5** partnerských stredných škôl (Stredná odborná škola automobilová Moldavská cesta 2, Stredná športová škola Trieda SNP 104, Súkromná spojená škola HUMAN Starozagorská 8, Denný stacionár Včielka Löfflerova 2). Na základe zmluvy o spolupráci Liga za duševné zdravie SR v roku 2022 finančne podporí projekt **„Nezábudka hojí duše“**, ktorý je zameraný na zmiernenie vplyvu krízových situácií na duševné zdravie.

Partnerstvá založené na dlhodobej spolupráci aj naďalej vytvárali nové príležitosti, vďaka ktorým sa podarilo získať finančné a vecné dary na podporu činnosti a aktivít organizácie so zacielením na prijímateľov služieb:

- Ing. Jana Kušnírová – hmotný dar vo forme elektronického zariadenia na podporu vzdelávacej činnosti a voľnočasových aktivít detí z Centra pre deti a rodiny
- Hotovo, s. r. o. – finančný dar vo výške 154,- EUR na podporu prevádzky ZNB, Útulku a Komunitného centra a aktivít klientov sociálnych služieb
- Hotovo, s. r. o. – hmotný dar vo forme výpočtovej techniky na podporu prevádzky ZNB, Útulku a Komunitného centra a aktivít klientov sociálnych služieb
- Hotovo, s. r. o. – finančný dar vo výške 2000,- EUR na podporu prevádzky ZNB, Útulku, KC a aktivít klientov sociálnych služieb
- Ing. Jana Kušnírová – hmotný dar vo forme elektronického zariadenia v počte 4 ks na podporu vzdelávacej činnosti a voľnočasových aktivít detí z Centra pre deti a rodiny
- AUPARK Košice SC, s. r. o. – finančný dar vo výške 5000,- EUR na nákup nevyhnutného vybavenia a zariadenia pre všetky druhy sociálnych služieb poskytovaných PSC (nákup elektrospotrebičov bielej techniky), na nákup kreatívnych potrieb pre ergoterapiu a arteterapiu, vianočných darčiekov pre deti a klientov

V priebehu roka Psychosociálne centrum Košice aktívne **participovalo na činnosti Krízového štábu mesta Košice**, a tiež občanom zabezpečovalo **krízovú intervenciu a pomoc psychológov a psychiatrov**.

Za aktívne pôsobenie odborných zamestnancov organizácie počas krízovej situácie boli v roku 2021 udelené ocenenia:

Cena primátora mesta Košice

PhDr. Ľubica Šťastná – klinická psychologička PSC

Mgr. Lukáčová Gabriela – psychologička PSC



Čestný odznak ministra vnútra SR

za osobitný prínos pri plnení úloh Ministerstva vnútra SR počas opatrení proti šíreniu ochorenia COVID -19

Mgr. Beáta Horváthová – riaditeľka PSC

MUDr. Alžbeta Malejčíková – psychiatricka PSC

PhDr. Jana Tverďáková – klinická psychologička PSC

PhDr. Jana Maliňaková – klinická psychologička PSC

Mgr. Gabriela Lukáčová – psychologička PSC

Mgr. Zuzana Bacúrová – psychologička PSC

Pre odborníkov PSC z oblasti psychiatrie a psychológie boli aktívnym nástrojom **prevencie a psychickej podpory** obyvateľstva **média** prístupne širokej verejnosti:

MUDr. Malejčíková – rozhovor „Dobrá rada pre zdravie“ (01/2021 Rádio Regina)

MUDr. Malejčíková – rozhovor „Ako zvládať dlhodobé obmedzenia spojené s COVID -19“ (02/2021 Rádio Košice)

Mgr. Lukáčová – článok „Starnutie“ (03/2021 denník Korzár)

MUDR. Malejčíková – rozhovor „Duševné zdravie a viera“ (03/2021 Rádio Regina)

PhDr. Maliňaková – článok „Post-covidový stres“ (08/2021 denník Korzár)

PhDr. Tverďáková – rozhovor „Pozitívne myslenie“ (09/2021 Rádio Košice)

Vzhľadom na pretrvávajúcu pandemickú situáciu v Slovenskej republike a s tým súvisiacimi opatreniami počas roka organizácia PSC s dôrazom na ochranu zdravia klientov a zamestnancov zabezpečovala nákup rôznych ochranných pomôcok a hygienických prostriedkov.

Aj napriek zložitej situácii spojenou s ochorením COVID-19 Psychosociálne centrum Košice pravidelne informovalo verejnosť o svojej činnosti prostredníctvom svojej webovej stránky www.pscentrum.sk a zhrnutie svojej činnosti priblížila obyvateľom mesta Košice na konci roka 2021 vo svojom občasníku „**Krehké duše**“.

Vypracovala: PhDr. Daniela Jároši

V Košiciach, dňa 09. 02. 2022