

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------



Smernica č. 3.2/2020

Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie

vypracovaný v súlade s Vestníkom MZ SR výnos 44 - č. 09812/2008-OL - o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie zdravotníckych zariadení a v súlade s vyhláškou MZ SR č.553/2007 Z. z., a vyhláškou 192/2015 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MZ č. 553/2007 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.

Účinnosť od:	1.2.2020
Kľúčové slová:	prevádzka
Záväznosť pre:	zamestnancov Psychosociálneho centra, Košice
Zodpovedný:	Mgr. Beáta Horváthová, riaditeľka Psychosociálneho centra, Košice
Zrušuje sa interný predpis:	3.2/2016

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	--------------------------------

Schvaľovanie

Funkcia	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum
<i>Zodpovedný za vydanie</i>	Ing. Zuzana Madárová		
<i>Garant - psychiater</i>	MUDr. Alžbeta Malejčíková		
<i>Garant – klinický psycholog</i>	PhDr. Ľubica Šťastná		
<i>riaditeľka</i>	Mgr. Beáta Horváthová		

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

Základné údaje :

Názov pracoviska: PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

Psychiatrická ambulancia a Ambulancia klinickej psychológie

1. Adresa: Psychosociálne centrum, so sídlom Löfflerova č. 2, 040 01 Košice

Štatutárny zástupca: *Mgr. Beáta Horváthová*

Zriaďovateľ: Magistrát mesta Košice,

ZL na základe unesenia MZ č. 492 zo dňa 14.-15.7.1994 v súlade so znením § 27 ods. 2, § 28 ods. 1 písm. b/ zákona č. 567/1992 Zb. a dodatky č. 1 - **10**

IČO : **31 996 361**

Forma: Mestská príspevková organizácia

Číslo telefónu: 55/6719359, 0918 538 735

Prenajímateľ priestorov: Bytový podnik mesta Košice s.r.o., Zmluva o podnájme nebytových priestorov č. 30/NZ/NP/2019 zo dňa 04.09.2019.

Vlastník nehnuteľnosti: Magistrát mesta Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice, objekt je vedený na LV č. 10 527, v katastrálnom území Košice – Stredné Mesto, ako dom súpisné č. 1488, nachádzajúci sa na parcele č. 2289.

Ordinačné hodiny: Pondelok: 07:30 – 15:30

Utorok: 07:30 – 15:30

Streda: 07:30 – **17:00**

Štvrtok: 07:30 – **15:30**

Piatok: 07:30 – **14:00**

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

Všeobecné údaje :

2. Charakteristika a zameranie - umiestnenie pracoviska

Psychiatrická ambulancia a ambulancie klinickej psychológie sa nachádzajú v trojpodlažnom objekte Psychosociálneho centra, so sídlom na Löfflerovej č. 2, v Košiciach. Priestory boli dispozične prispôsobené pre účely sociálno – zdravotníckeho zariadenia. Jedná sa o trojpodlažnú budovu so sedlovou strechou. Psychosociálne centrum využíva priestory na 1. posch., celé 2. posch. a časť na 3. posch. Vstup do budovy je spoločný. Psychiatrická ambulancia sa nachádza na **1. poschodí, číslo dverí 1.26. Nachádza sa tu aj administratívna miestnosť pre psychológa číslo dverí 1.30.** Ambulancie psychológie sa nachádzajú na 2. poschodí, číslo dverí 2.06 až 2.10. Prístup do ambulancií je schodišťom, pre imobilných pacientov opatrený schodolezom.

3. Dispozičné členenie pracoviska

Psychosociálne centrum je kombinované zariadenie

1. Poschodie

- Denný stacionár
- Výdajná miestnosť dovezenej stravy pre klientov denného stacionára
- **Psychiatrická ambulancia**
- **Administratívna miestnosť pre psychológa**
- **Prijímacia kancelária (vybavená kartotečnou uzamykateľnou skriňou pre ambulanciu)**
- **Čakáreň psychiatrickej ambulancie (vybavená nábytkom: stoličky, stolík, vešiak)**
- Podschodiskový sklad materiálu / šatňa pre zamestnancov/ pre denný stacionár
- Hygienické zariadenie (WC) – klienti, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky
- Hygienické zariadenie (WC) – zamestnanci, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky

2. Poschodie

- Prijímacia kancelária a zdravotné oddelenie (vybavené kartotečnou uzamykateľnou skriňou pre ambulancie)
- Čakáreň ambulancií (vybavená nábytkom, stoličky, stolík, vešiak)
- 1. Psychologická ambulancia
- 2. Psychologická ambulancia

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

- Multifunkčné pracovisko psychológa
- Sklad materiálu
- Hygienické zariadenie (WC) – zamestnanci - ženy, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky
- Hygienické zariadenie (WC) – zamestnanci - muži, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky
- Hygienické zariadenie (WC) – klienti – ženy, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky
- Hygienické zariadenie (WC) – klienti - muži, vybavené hygienickým dávkovačom antibakteriálneho mydla, zásobníkom na toaletný papier a zásobníkom na jednorázové utierky
- Denná miestnosť zamestnancov – spojená s kuchynkou, vybavenou chladničkou, elektrickým sporákom, mikrovlnnou rúrou, pracovno-prípravnou plochou (drez) s tečúcou teplou a studenou vodou
- Upratovací servis - sklad čistiacich a upratovacích potrieb
- Registratúrne stredisko - archív
- Hospodársko-administratívne pracovisko
- Ekonomické oddelenie

3. Poschodie

- Kancelária asistentky riaditeľky
- Kancelária riaditeľky

4. Materiálno technické vybavenie

Psychiatrická ambulancia:

a) Základné priestorové vybavenie

ambulancia 22,80 m²
 prijímacia kancelária 23,30 m²
 čakáreň 9,47 m²

b) Základné vecné a prístrojové vybavenie

Umývadlo + drez – zabezpečený prívod tečúcej zdravotne bezchybnej studenej pitnej vody a teplej úžitkovej vody
 relaxačná pohovka (konferenčný stolík a 2 kreslá)
 písací stôl a stolička
 počítač s príslušenstvom a pripojením na internet
 telefón
 stoličky pre pacientov

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

vešiak
nástenný teplomer
nádoba na odpad so šliapadlom
jednorazové poháre na vodu
uzamykateľná skriňa
chladnička s mrazničkou na liečivá (sledujeme chladový reťazec)
skrinka na pomôcky
neurologické kladivko
osobná váha
tlakomer
fonendoskop
teplomer
dezinfekčné prostriedky, antiseptiká
jednorazový zdravotnícky materiál (ihly, striekačky, skúmavky na odber krvi)
spotrebný materiál
obväzový materiál, tampóny,
prikryvka
psychodiagnostické testy
protišoková skrinka
resuscitačný set
vyšetrovacie ležadlo s výškou min. 60 cm

Ambulancia klinickej psychológie: 2 pracoviská

a) Základné priestorové vybavenie

ambulancia - 20,58 m², ambulancia – 22,17 m², ambulancia – 23,40 m²,
ambulancia 18,92 m², prijímacia kancelária – 23,29m²
čakáreň 8,2 m²

b) Základné vecné a prístrojové vybavenie

relaxačná pohovka s opierkou na hlavu, konferenčný stolík a 2 kreslá
písací stôl a stolička
počítač s príslušenstvom a pripojením na internet
telefón
stoličky pre pacientov
vešiak
nástenný teplomer
nádoba na odpad so šliapadlom
poháriky na vodu na jednorazové použitie
uzamknateľná skriňa
skrinka na pomôcky
prikryvka
psychodiagnostické testy
spotrebný materiál
nábytok na vybavenie čakárne

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

5. Personálne obsadenie

Psychiatrická ambulancia

- Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria – pracovná zmluva, pracovný úväzok **1,0**
- Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria – dohoda o pracovnej činnosti, pracovný úväzok 0,2
- Lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore pedopsychiatria – dohoda o pracovnej činnosti, pracovný úväzok 0,2
- Zdravotná sestra – pracovná zmluva, pracovný úväzok **1,0**

Ambulancia klinickej psychológie

- Klinický psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok **0,5**
- Klinický psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok 1,0
- Klinický psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok 1,0
- Psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok 1,0
- Psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok 1,0
- **Psychológ – pracovná zmluva, pracovný úväzok 0,5**
- **Zdravotnícky pracovník – pracovná zmluva, pracovný úväzok 1,0**

Činnosť psychiatrickej ambulancie

- Je zameraná na poskytovanie psychoterapeutickej, psychiatrickej a sociálnej starostlivosti v plnom rozsahu pre pacientov so psychickými a sociálnymi ťažkosťami.
- Zahŕňa diagnostiku, pravidelnú liečobno – preventívnu činnosť, kontrolu a hodnotenie psychického zdravotného stavu vrátane predpisu liekov, podávanie parenterálnej medikácie, prvú pomoc v psychiatrii, zhodnotenie nutnosti ústavnej starostlivosti a prevenciu recidív.
- Zariadenie zabezpečuje primárnu zdravotnú starostlivosť v zmysle §18 a sekundárnu zdravotnú starostlivosť v zmysle §19 zák. č. 277/94 Z.z. a to i bez odporúčania ošetrojúceho lekára v súlade s §18 ods.3 písm b.) a c.) zák. č. 98/95 Z.z. vo vzťahu k existujúcej sieti psychosociálnych zariadení je jednak alternatívou, jednak doplnkom.
- Zabezpečuje prijímanie nových klientov, zabezpečuje starostlivosť pre klientov v zariadeniach sociálnych služieb.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

6. Vedľajšie prevádzkové a pomocné miestnosti

- Čakáreň ambulancií je situovaná na **1. a 2. poschodí**.
- Ostatné vedľajšie prevádzkové a pomocné miestnosti sú **denný stacionár**, denná miestnosť zamestnancov, hygienické zariadenie (WC) pre personál – muži, ženy, upratovací servis – sklad čistiacich a upratovacích potrieb.

7. Špecifikovanie činnosti ambulancií

- psychoterapia - individuálna, skupinová
- medikamentózna liečba
- diagnostika
- poradňa zdravia
- posudzovanie psychickej spôsobilosti na výkon práce s dieťaťom v Centre pre deti a rodinu
- sociálne poradenstvo a prevencia
- zabezpečovacie činnosti súvisiace s chodom Zariadenia núdzového bývania
- zabezpečovanie služieb Denného stacionára
- zabezpečovanie služieb **Centra pre deti, Košice - Krásna**
- **psychologické poradenstvo, pomoc a podpora rodine v krízovej situácii**

8. Zásady osobnej hygieny zamestnancov pri ošetrovaní a vyšetrovaní pacientov

- zamestanci používajú len osobné čisté ochranné pracovné prostriedky určené na prácu na vlastnom pracovisku - nohavice, košeľa /tričko/, plášť, topánky, výmena 1x týždenne v prípade potreby aj častejšie.
- ochranný pracovný odev si obliekajú pred začiatkom pracovnej zmeny vo vymedzených priestoroch – denná miestnosť zamestnancov.
- nechty zamestnancov zariadenia musia byť primerane ostrihané a nenalakované, na rukách nesmú byť prstene, šperky a umelé nechty.
- vyšetrovacie a liečebné výkony vykonávame až po umytí rúk, dezinfekciu rúk vykonávame pred parenterálnym výkonom, po manipulácii. Pri práci dodržiavame zásady bariérovej ošetrovacej techniky.
- na utieranie rúk používame jednorázový materiál. Mydlá používame tekuté v jednorázových dávkovačoch /v prípade pevných dávkovačov sa ich doplnenie vykoná až po vykonaní dezinfekcie.
- na parenterálne výkony používame sterilné zdravotnícke pomôcky.
- stravovanie zamestnancov je zabezpečené stravými lístkami.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

- na dezinfekciu rúk používame CHIRODERM
- fajčenie na pracovisku nie je povolené.

9. Hygienické vybavenie pre pacientov

Hygienické zariadenie (WC) pre pacientov s predsieňou a tečúcou vodou je umiestnené na 1. a 2. poschodí v spoločných priestoroch Psychosociálneho centra.

10. Fajčenie

- v zariadení je zákaz fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov v znení zákona č. 465/2005 Z. z.
- verejnosť – pacienti sú na zákaz fajčenia upozorení písomným oznamom, ktorý je umiestnený na viditeľnom mieste

11. Stavebné riešenie pracoviska, osvetlenie, vetranie a odsávanie, vykurovanie, voda

- Steny miestností sú svetlé - natreté štandardným náterom, nie sú umývateľné. Stena v ambulancii je okolo umývadla pokrytá keramickým obkladom do výšky 180 cm. Podlahy na chodbe, v čakárni aj v ambulancii sú pokryté PVC krytinou / dlažbou/ a sú ľahko umývateľné a dekontaminovateľné, prístupové cesty vyhovujú charakteru pracovných činností a spĺňajú požadujúci hygienický štandard.
- Priestory sú prirodzene osvetlené, vetrané oknami a umelo osvetlené žiarivkami. Osvetlenia zodpovedajú príslušným požiadavkám stanoveným pre charakter pracovných činností stanovený v nariadení vlády SR č. 269/2006 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na osvetlenie pri práci. Nábytok v čakárni a na pracovisku má ľahko umývateľnú a dekontaminovateľnú povrchovú úpravu.
- Chladnička na podávanie látky je vybavená teplomerom a neskladujú sa v nej potraviny.
- Vetranie a odsávanie je prirodzené, priame prostredníctvom okien.
- Vykurovanie centrálné – teplo dodávané TEHO.
- Zásobovanie vodou – zabezpečený prívod tečúcej zdravotne bezchybnej studenej a teplej úžitkovej vody z mestského vodovodu.

12. Zásady bezpečnosti a ochrany zdravia

- Psychosociálne centrum má vypracovanú smernicu o pridelení ochranných pracovných prostriedkov v zmysle nariadenia vlády SR č. 504/2002 Z. z.
- Zamestnanec musí absolvovať vstupnú a výstupnú lekársku prehliadku a preventívne prehliadky vyplývajúce zo zákona. V náhodných intervaloch sa podrobuje dychovej skúške na použitie alkoholických látok v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. § 9

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

bod 1 písm. b. Zamestnanec je povinný oznámiť, ak on alebo osoba s ním žijúca ochorejú na príznaky hnačky, horúčky, bolesti brucha, zvracanie a pod. Sú povinní navštíviť lekára a informovať ho o tom, že pracuje v zdravotníckom zariadení. Ak lekár rozhodne, že tento zamestnanec by mohol byť prenášaťom niektorej infekčnej choroby, nedovolí mu na potrebnú dobu vykonávať prácu a tým zamedzí pohybu a styku so zdravými zamestnancami a klientmi PSC.

- Zamestnanec absolvuje periodické opakované školenia BOZP.
- V zmysle § 19 ods.1 zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. o BOZP je menovaný do funkcie zástupca zamestnancov pre otázky bezpečnosti práce.
- V súlade so smernicou BOZP je zariadenie Psychosociálneho centra vybavené lekárničkou so základným zdravotným materiálom a je k dispozícii v ambulancii psychiatra. Pravidelne je kontrolovaná expiračná doba a zdravotnícky materiál je dopĺňaný podľa potreby.
- Zariadenie má vypracovaný a riadi sa Požiarnym štatútom právnickej osoby podľa zákona NR SR č. 314/2011 Z. z. o ochrane pred požiarmi a vyhláškou MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii, požiaro-poplachovými smernicami, traumatologickým plánom, smernicou pre poskytnutie prvej pomoci, smernicou na ochranu nefajčiarov – zákaz fajčenia v priestoroch Psychosociálneho centra (označené výveskou na viditeľnom mieste „Zákaz fajčenia“).

13. Plán opatrení pre prípad mimoriadnych udalostí a havárií.

- Tiesňové telefónne čísla sú zverejnené pre prípad potreby na viditeľnom mieste a taktiež je vypracovaný a zviditeľnený plán opatrení pre prípad mimoriadnych udalostí a havárií, je k tomu vypracovaný príkaz riaditeľa, zamestnanci sú s ním oboznámení,
- Na chodbách sú zverejnené plány únikových ciest v prípade mimoriadnych udalostí, budova je vybavená núdzovým osvetlením pre prípad výpadku elektrickej energie.
- Tiesňové telefónne čísla pre prípad mimoriadnych situácií ako v prípade mimoriadnych situácií a udalostí sa pracovníci kontaktujú na tiesňové a dôležité telefónne čísla alebo sa telefonicky skontaktujú so zástupcom riaditeľa Ing. Z. Madárovou tel. č. 0948 352 439 alebo riaditeľkou Mgr. B. Horváthovou tel. č. 0948 191 167.

Hygienicko-epidemiologický režim ambulantného pracoviska

- v súlade s ust. § 3-14 Vyhl. MZ SR č. 553/2007 Z. z.

1. Ošetrovateľský a dezinfekčný režim:

Psychiatrická ambulancia

- Vyšetrovacie a liečebné výkony sa vykonávajú až po mechanickom odstránení

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

viditeľného znečistenia rúk, organických a anorganických nečistôt – po príchode na pracovisko, resp. znečistenie rúk špinou, krvou alebo inými telesnými tekutinami.

- Prípravky a pomôcky na umývanie rúk: tekutý alkoholový prípravok na hygienickú a chirurgickú dezinfekciu pokožky pred invazívnymi zákrokmi (chiroderm).
Dávkovač alebo uzatvorená nádoba s dávkovacou pumpou v zmysle vyhlášky 192/2015. Presný postup umývania rúk je uvedený v prílohe č. 1 tohto dokumentu
- Dezinfekcia rúk sa vykonáva pred parenterálnym výkonom (len injekcie) a po manipulácii s biologickým materiálom.
- Na všetky terapeutické výkony sa používa jednorazový sterilný materiál s príslušnou informáciou o dobe expirácie. Sterilný materiál je uložený v uzatvárateľnej skrini.
- Na dezinfekciu pokožky pred každým vpichom sa používa – Septonex (neriedený sa potrie na pokožku).
- Na prípravu injekcií slúži umývateľný a dezinfikovateľný stolík.
- Pri podávaní injekčných prípravkov sa minimalizuje nevyhnutný časový interval medzi vybráním sterilných častí z ochranného obalu, plnením liečiv, kompletizáciou jednotlivých častí injekčných súprav a podaním pacientovi.
- Pri práci sa používajú pracovné prístroje (fonendoskop, tlakomer), pomôcky (teplomer, neurologické kladívko) a jednorazový materiál (striekačky, ihly, tampóny).
- Mechanická očista pracovných nástrojov sa vykonáva pod tečúcou vodou s prídavkom saponátu. Dezinfekcia prístrojov sa vykonáva prípravkom (**Incidur Spray, 96 % roztok, expozičná doba 5 min.**), pri teplomeroch, ktoré sú uložené nasucho po každom použití.
- Sledovanie a expiráciu používaných dezinfekčných prostriedkov vykonáva zdravotná sestra pracujúca v ambulancii, ktorá zabezpečuje aj ich správne skladovanie.
- Použité jednorazové ihly, striekačky a tampóny sú bez ďalšej manipulácie uložené do hrubostennej nepriepustnej nádoby (súlade so zákonom o manipulácii s biologickým odpadom)
- Na plochy kontaminované biologickým materiálom sa používa dezinfekčný prostriedok s minimálnym antibakteriálnym a virus-inaktivačným účinkom. Kontaminovaný materiál (vata) je likvidovaný ako nebezpečný odpad.

Ambulancia klinickej psychológie

- v ambulancii klinickej psychológie sa nevykonávajú vyšetrovacie a liečebné výkony
- nepoužívajú sa pracovné prístroje, ani pomôcky

2. Nakladanie s odpadmi - spôsob manipulácie a likvidácie pevných odpadov

- **Pevný komunálny odpad** počas prevádzky je zhromažďovaný do odpadových, ľahko umývateľných a dezinfikovateľných nádob, ktoré sú opatrené jednorazovými PVC vreckami. Odpad z pracoviska zariadenia sa zbiera denne. Po skončení pracovnej zmeny sú odpadové nádoby vyprázdňované. Denne je vykonávaná ich vlhká mechanická očista a dezinfekcia. Odvoz a likvidácia tuhého odpadu je zmluvne zabezpečená firmou Kosit a.s.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

- **Biologicky a kontaminovaný odpad** sa zbiera denne a oddelene z pracoviska a ukladá sa do oddelených nepriepustných nádob a skladuje vo vyhradenom priestore vybavenom chladiacim a mraziacim zariadením. Odpad sa skladuje zmrazovaním vo vyhradenom priestore v mrazničke, ktorá sa nachádza priamo v psychiatrickej ambulancii. Odvoz a likvidácia biologického a kontaminovaného odpadu je zmluvne zabezpečená firmou AGB ekoservis, s.r.o. s frekvenciou odvozu podľa potreby.
- **Triedenie zhromažďovaných odpadov** sa zabezpečuje tak, aby nedochádzalo k ich zneužitiu odcudzeniu a aby k nim nemali prístup napovolané osoby, zvieratá a hmyz. Pri nakladaní s odpadmi sa nesmie zaobchádzať tak, aby došlo k porušeniu ich obalov.
- **Odpadové vody** sa z Psychosociálneho centra vypúšťajú do verejnej kanalizácie.

3. Upratovanie

Upratovanie je zabezpečené upratovačkou a vykonáva sa 1 x denne. Na ambulancii máme harmonogram upratovania: denné upratovanie, týždenné a veľké upratovanie.

a) Denné upratovanie – upratovanie, dezinfekciu a dodržiavanie zásad hygieny a čistoty vykonáva denne v zmysle organizačného poriadku upratovačka.

- Umývanie podláh s dezinfekciou – pri umývaní a dezinfekcii podláh a iných plôch sa používajú dve vedrá: v jednom vedre sa čistiaca huba alebo handra namáča do roztoku čistiaceho alebo dezinfekčného prípravku, v druhom vedre sa použitá huba alebo handra žmýka.
- každodenné umývanie teplou vodou s pridaním čistiaceho a dezinfekčného roztoku AJAX a 2x týždenne umývanie teplou vodou s pridaním dezinfekčného prostriedku DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Umytie smetných košov s dezinfekciou, resp. výmena sáčkov prebieha každodenne s použitím dezinfekčného prípravku FIXINELA.
- Umytie umývadiel, s následnou dezinfekciou – každodenné čistenie s čistiacim prostriedkom CITRA, FIXINELA alebo CILIT.
- Preliatie sifónu dezinfekčným prostriedkom DEZINFEKČNÉ SAVO prebieha 1x denne.
- Umytie keramických obkladov pri umývadle s dezinfekciou sa vykonáva denne pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA, DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Čistenie a leštenie zrkadla sa realizuje denne pomocou prostriedku CLEAN.
- Utieranie prachu na nábytku a skrinkách navlhko sa vykonáva 1x denne.
- Pracovné stoly - umývanie a dezinfekcia sa vykonáva raz denne pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA alebo CITRA.
- Pracovné stoličky – umývanie a dezinfekcia sa vykonáva raz denne pomocou

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA alebo DEZINFEKČNÉ SAVO.

- Čistenie dverí – odstránenie škvŕn a dezinfekcia kľučiek sa vykonáva raz denne pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA alebo DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Vlhké utieranie vypínačov svetla, telefónnych prístrojov, stolných lúč sa vykonáva raz denne pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA, alebo DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Umývanie kuchynky sa realizuje každodenným umývaním teplou vodou s pridaním čistiaceho a dezinfekčného prostriedku AJAX a 2x týždenne umývaním teplou vodou prebieha s pridaním dezinfekčného prostriedku DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Umývanie hygienických zariadení sa realizuje každodenným umývaním teplou vodou s pridaním dezinfekčných prostriedkov DEZINFEKČNÉ SAVO, DOMESTOS, SAVO WC, na umývadlá prášky – CILIT, FIXINELA, CITRA, DEZINFEKČNÉ SAVO.

b) Týždenné upratovanie

- Týždenne prebieha umývanie a dezinfekcia dverí vrátane zárubní pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA, DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Vlhké utretie na pracovných stoloch a nábytku pomocou prostriedku PRONTO.
- Čistenie a dezinfekcia umývadla zvonka pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA, DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Odstránenie pavučín prebieha raz týždenne.

c) Veľké upratovanie

- Umytie okenných rámov sa vykonáva 2 krát ročne pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA, CITRA alebo DEZINFEKČNÉ SAVO.
- Umytie sklenených častí okien pomocou čistiaceho prostriedku CLEAN.
- Umytie stropného osvetlenia pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA alebo CITRA.
- Čistenie horizontálnych žalúzií pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA alebo CITRA.
- Čistenie a dezinfekcia radiátorov pomocou dezinfekčných práškov CILIT, FIXINELA alebo CITRA.

- d) Technické zabezpečenie sanitácie** - vykonáva sa mechanickými prostriedkami – kefy, handry, metly, vedrá a pod., ktoré sú uložené v priestore na tom určené, pre zabezpečenie čistoty sa používajú čistiace prostriedky (AJAX, JAR, PRONTO, CLEAN, prášky – CITRA, FIXINELA, CILIT) a dezinfekčné prostriedky (DEZINFEKČNÉ SAVO, SAVO WC) bežne dostupné na našom trhu a pri práci s nimi sa dodržiavajú odporúčania a návody na použitie od výrobcov, ktoré sa skladujú v priestore Psychosociálneho centra v samostatnom uzamykateľnom sklade prístupnom len pre zamestnancov. Pomôcky na upratovanie sú po skončení

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

upratovania dekontaminované - vydezinfikované a sú uložené v miestnosti na to určenej. Osoba vykonávajúca upratovanie používa osobné ochranné pracovné prostriedky určené len na upratovanie – plášť, rukavice, obuv.

- e) **Maľovanie, stavebná činnosť a rekonštrukčná činnosť** – priestory zariadenia sa maľujú najmenej raz za dva roky (o čom sa vedie evidencia). Po kontaminácii stien biologickým materiálom sa znečistené miesto ihneď dezinfikuje a umyje. Stavebnú činnosť a rekonštrukčnú činnosť počas prevádzky zariadenia možno vykonávať len za podmienok dodržiavania zásad hygienicko-epidemiologického režimu.
- f) **Deratizácia a dezinsekcia** - sa vykonávajú 1x ročne firmou na základe zmluvy, ktorá je oprávnená na vykonávanie tejto činnosti.

4. Príjem pacienta

- a) vrchné časti odevu pacienta sa ukladajú na miesto na to určené. Na pracovisku intenzívnej starostlivosti sa civilný odev a obuv pacienta neukladajú na izbe, pracoviskom je ambulancia.
- b) Pri vyšetrovaní a ošetrovaní pacienta ošetrojúci lekár zaznamenáva do zdravotnej dokumentácie údaje o pacientovi dôležité pre možný vznik nemocničnej nákazy vrátane epidemiologickej a cestovateľskej anamnézy.

5. Nemocničná nákaza

Postup pri výskyte nozokomiálnej nákazy: pri zistení nozokomiálnej nákazy alebo pri podozrení z jej výskytu sa táto skutočnosť zaznačí do zdravotnej dokumentácie pacienta a do denníka nemocničných nákaz. Rovnako sa postupuje aj pri zistení kolonizácie pacienta polyrezistentnými alebo multirezistentnými mikroorganizmami. Hlásenie výskytu nozokomiálnej nákazy regionálnemu úradu verejného zdravotníctva sa vykonáva do 48 hodín písomnou formou podľa prílohy č. 6 vyhlášky MZ SR č. 553/2007. Hlásenie sa vykoná ihneď osobne, telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou, ak ide o výskyt najmenej troch prípadov rovnakej nozokomínálnej nákazy, ktoré sú v epidemiologickej súvislosti, klinicky závažnú nemocničnú nákazu, alebo úmrtie a podozrenie z úmrtia na nozokomínálnu nákazu.

6. Manipulácia s bielizňou

Personál zariadenia používa v práci osobný ochranný pracovný odev, ktorý je určený na opakované použitie. Vyžaduje sa aby odev bol hygienicky čistý. V prípade znečistenia odevu sa vyžaduje okamžitá výmena znečisteného odevu. Čistý odev je uskladnený v osobných skrinkách personálu. Použitý osobný ochranný pracovný odev sa skladuje v PVC obaloch na jednorázové použitie vo vyčlenenom priestore. **Na prikrytie vyšetrovacieho ležadla, ktoré prichádza do styku s obnaženou časťou tela sa používa**

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

- 2) Posúdenie rizika zahŕňa:
- identifikáciu nebezpečných vlastností biologických faktorov,
 - úroveň, druh a trvanie expozície biologickým faktorom,
 - podmienky práce súvisiace s biologickými faktormi vrátane množstva ,
 - vypracovanie posudku o riziku , ktoré sa musí aktualizovať pri každej zmene, ktorá môže ovplyvniť riziko, alebo ak závery zdravotného dohľadu preukážu, že je to potrebné.
- 3) Zamestnávateľ vylúči riziko prítomnosti nebezpečných biologických faktorov a súčasne zabezpečí dostatočnú kontrolu pracoviska a priebežne zisťuje mieru biologického rizika.

Zásady ochrany zamestnancov pri ošetrovaní a vyšetrowaní pacientov vzhľadom na riziko expozície biologickým faktorom:

Na tomto pracovisku sa vyskytujú prevažne biologické faktory 2.skupiny podľa paragrafu 2 Z.z. č. 338/2006. Pri zmene stupňa rizika infekcie u ľudí dá zamestnávateľ vedieť všetkým zamestnancom mieru rizika aj inštrukcie k použitiu ochranných prostriedkov.

Na znižovanie rizika zamestnávateľ aktívne predchádza expozícii zamestnancov tým, že zabezpečuje ochranné oblečenie, rúška a rukavice, dezinfekciu zdravotníckej časti zariadenia, ako aj pravidelné maľovanie vnútorných stien pracovných priestorov. V prípade zmeny rizika zabráňuje zamestnávateľ šíreniu infekcie individuálnymi opatreniami, ako napríklad zákaz vstupu na pracovisko s príznakmi infekčného ochorenia, a zabezpečovaním bezpečného zberu, zhromažďovaniu a zneškodňovaniu biologického odpadu, bezpečnou manipuláciou a prepravou biologických materiálov, ako sú použité injekčné súpravy, použité tampóny na dezinfekciu a lieky vrátené pacientmi po expiračnej dobe odporúčaného užívania. Vyšetrovacie a liečebné výkony vykonávame až po umytí rúk, dezinfekciu rúk vykonávame pred parenterálnym výkonom, po manipulácii s biologickým materiálom.

Popis prevádzkového poriadku zahŕňa tiež kolektívne bariéry zabezpečené zamestnávateľom: pri práci dodržiavame zásady bariérovej ošetrovacej techniky, na utieranie rúk používame jednorazový materiál. Mydlá používame tekuté v pevných dávkovačoch sa ich doplnenie vykoná až po vykonaní dezinfekcie. Na parenterálne výkony (len injekcie) používame sterilné zdravotnícke pomôcky. Stravovanie zamestnancov je zabezpečené formou stravných lístkov. Fajčenie na pracovisku je prísne zakázané, vrátane balkónových častí pracoviska. V zmysle § 19 ods.1 zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. o BOZP menovaný zamestnanec absolvuje periodické opakované školenia BOZP.

Podľa vyhlášky MZ SR č.448/2007 sa práce v expozícii biologických faktorov v psychiatrickej ambulancii zaradujú do kategórie 2 t.j. práce, pri ktorých sú zamestnanci exponovaní biologickým faktorom skupiny 2, alebo skupiny 3, ak sa nimi spôsobené infekcie za bežných podmienok nešíria vzduchom a pri ktorých je dostupná účinná profylaxia a liečba.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

V psychiatrickej ambulancii Psychosociálneho centra môže dôjsť k expozícii

podľa kategórie 2:

Baktérie:

Actinomyces pyogenes
Arcanobacterium-Corynebacterium haemolyticum
Bordetella bronchiseptica
Bordetella pertussis
Borrelia burgdorferi, recurrentis, spp.
Campylobacter fetus, jejuni, spp,
Chlamydia pneumoniae, trachomatis, psittaci,
Corynebacterium diphtheriae, a ďalšie kmene
Enterobacter aerogenes, spp.
Escherichia coli
Haemophilus všetky kmene
Klebsiela pneumoniae, spp.
Legionella pneumophila, spp.
Leptospira interrogans
Helicobacter pylori
Mycobacterium všetky kmene
Mycoplasma všetky kmene
Neisseria meningitidis
Nocardia, všetky kmene
Proteus všetky kmene
Rickettsia všetky kmene
Streptococcus všetky kmene
Shigella všetky kmene
Vibrio všetky kmene
Yersinia všetky kmene

Vírusy:

Adenoviridae
lymfocytárnej chorimeningitídy
Mopeia
komplexu LCM Lassa
komplexu Tacaribe
Astroviridae
Bjanja
Bunamewera
Germiston Kalifornskej encefalitídy

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

Puumala
 Prospect Hlil
 hantavirusy
 Hazara
 Sandifly
 Norwalk
 Calciviridae
 Coronaviridae
 Flavivírusy patogenne
 Cytomegalovírus
 Vírusy osýpok, mumpsu, newcastlenskej choroby, parainfluenzy respiračné syncytiálne parvovirusy, chrípkové typ A, B, orghomyxoviridae, hemoragickej konjunktivitídy, vezikulárnej stomatitídy

podľa kategórie 3:

Vírusy:

Hepatitída A, B
 HIV-3

Vnútoraná smernica pre prevenciu infekčných ochorení pri poraneniach pracovníkov Psychosociálneho centra.

Pracovníci Psychosociálneho centra, ktorí podávajú injekčnú terapiu (teda podávanie depotnej neuroleptickej liečby alebo podávanie iných akútne účinkujúcich psychofarmák), prípadne realizujú odbery krvi, sú povinní dodržiavať tieto ochranné opatrenia:

Ochrana pred prenosnými infekciami zapríčinenými kontaminovanou krvou

Vstupnou bránou infekcie je porušená kožná bariéra najčastejšie pri poranení (vpich, bodnutie, pohryznutie). Kontaminovaná krv pacienta môže vniknúť i do porušenej kože či sliznice zdravotníka (záder, ekzém, popálenina, zápal).

K účinným prostriedkom patria všetky dostupné osobné ochranné pomôcky (rukavice, okuliare, ochranné masky, empíry a i.). Používanie rukavíc pri každom parenterálnom podávaní injekčnej liečby ako aj pri prípadnom odbere krvi a pri každej manipulácii s krvou je nevyhnutné!

Opatrenia pred rizikom nákazy kontaminovanou krvou sú:

- 1) preventívne
- 2) represívne

Preventívne (predexpozičné) opatrenia:

- Dodržiavanie hygienicko-epidemického režimu so zreteľom na parenterálny prenos

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

infekcie.

- Dodržiavanie bezpečnostných postupov pri manipulácii s ľudským biologickým materiálom (s krvou, telesnými tekutinami, sekrétmi), sliznicami, s porušenou kožou. **S krvou vždy zaobchádzať ako s vysoko rizikovým materiálom !** Nutné použitie rukavíc a ďalších osobných ochranných pracovných prostriedkov.
- Dôkladná dezinfekcia predmetov a plôch kontaminovaných krvou (odporúčajú sa dezinfektanty na báze chlóru a peroxozlúčenín), manipulácia v rukaviciach.
- Dodržiavanie predpísaných postupov pri výkone sterilizácie u nástrojov a vyšetrovacích pomôcok.
- Použitie jednorazového materiálu.
- Ukladanie použitých striekačiek a ihliel do označených hrubostenných PVC obalov a zabezpečiť ich likvidáciu spálením (na použité ihly nenasadzovať na kryty). V prípade dočasného odkladania použitých ihliel a striekačiek na oddelení do papierových krabíc zabezpečiť ich plnenie maximálne do 2/3 objemu, potom krabicu dôkladne uzavrieť.
- Rozliatu krv resp. iný biologický materiál najskôr aspoň 10 minút dekontaminovať zasypaním dezinfekčným prostriedkom alebo buničinou namočenou v dezinfekčnom prostriedku na hornej hranici odporúčanej koncentrácie a až potom poutierať (za použitia rukavíc).
- Podrobiť sa aktívnej imunizácii (VHA, VHB, tetanus)
- Doškoľovanie zdravotníckeho personálu

Represívne (postexpozičné) opatrenia :

V prípade poranení je nutné zvážiť riziko možného prenosu nákaz, ktoré sa prenášajú krvou a to hlavne vírusových hepatitíd a HIV infekcie.

Veľmi významným je časový faktor – doba od použitia ihly či nástroja do poranenia (dĺžka expozície). Je známe, že vírusy infekčných hepatitíd sú veľmi odolné na vonkajšie prostredie (prežívajú v zaschnutej krvi až 7 dní). Vírusy HIV infekcie sú veľmi citlivé na podmienky vonkajšieho prostredia, v ktorom hynú vo veľmi krátkom časovom intervale.

Riziko prenosu VHB je asi 2% pri negatívnom HBeAg a 40% pri pozitívnom HBeAg. Novšie poznatky potvrdzujú epidemiologickú závažnosť nosičov s pozitívnymi protilátkami antiHBeAg.

Pri kontaminácii biologickým materiálom obsahujúcim vírus C je riziko prenosu od 3 do 10%. VHC sa môže v rámci zdravotníckych zariadení častejšie vyskytovať u dlhodobo hospitalizovaných pacientov po invazívnych zákrokoch.

	HIV	VHB
Minimálne množstvo krvi potrebnej k prenosu infekcie	0,4 ml	0,00004 ml
Riziko nákazy po poranení ihlou s krvou pozit. pacienta	<0,5%	7-30%

V porovnaní s vírusovými hepatitídami je riziko prenosu HIV infekciami nepomerne nižšie a po poranení ihlou či iným kontaminovaným nástrojom predstavuje 0,2 až 0,5%.

Stupeň rizika prenosu infekcie je ovplyvnený: koncentráciou vírusu v krvi, objemom kontaminujúcej krvi (priemer ihly), hĺbkou poranenia, imunitným stavom zdravotníka.

Primárne ošetrovanie ihneď po poranení zahŕňa:

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	----------------------------

- V mieste poranenia sa maximálne pokúsiť o vytlačenie krvi. Pri slabom výtoku krvi je možné ho zvýšiť kompresiou a súčasným stláčaním cievy nad miestom poranenia. Previazanie a stláčanie *oblasti vpichu* môže zvýšiť riziko zavlečenia patogénu do hlbších vrstiev tkaniva.
- Ranu intenzívne vyplachovať vodou a mydlom.
- Na miesto poranenia fixovať tampón s virusinaktivačným antiseptikom (napr. 1% Jodonal B, 0,2-0,5% Persteril) a aspoň 10 minút ho nechať na mieste vpichu za stáleho zvlhčovania antiseptikom. Na profylaxiu HIV sa odporúčajú prípravky s obsahom jodoformu na báze etanolu (na rozdiel od čistého alkoholu má jód aj intracelulárny účinok). Pri reznom poranení sa výtok krvi podporí roztiahnutím rany. Pri kontaminácii oka sa musí oko dôkladne vymyť dostatočným množstvom vody či 5% roztokom PVP jódu. Pri kontaminácii ústnej dutiny – infekčný materiál vyplúť a ústa vypláchnuť 80% nezriedeným alkoholom.
- Overiť platnosť očkovania proti tetanu (pretože sa väčšinou jedná o hlbšie poranenie), ak je očkovanie nekompletné alebo od posledného očkovania uplynul dlhší ako 10 – 15-ročný interval – je nutné podať booster dávku vakcíny proti tetanu, event. doplniť pasívnou imunizáciou hyperimúnnym tetanickým sérom.
- Preventívnym opatrením proti možnému vzniku VHA u neočkovaných osôb je možná aplikácia 1 dávky normálneho ľudského imunoglobulínu (0,06-0,12 ml/kg hmotnosti). Pasívna imunizácia proti VHA u zdravotníkov sa vykonáva po mimoriadnej expozícii stolicou a krvou pacienta s VHA.
- **U neočkovaných** zdravotníkov podať simultánne dostupné špecifické hyperimúnnne imunoglobulíny proti VHB napr. Hepatect, resp. Aunativ alebo Hepaga B a zároveň aktívne imunizovať 1 dávkou Engerixu (resp. Euvax B). Ďalšie 2 dávky Engerixu podať vždy v mesačných intervaloch tak, aby bola rešpektovaná tzv. zrýchlená schéma 0.-1.-2. mesiac. Preočkovanie je nutné vykonať po roku od podania 1. dávky. **U očkovaných** zdravotníckych pracovníkov odobrať krv (vyšetrované parametre sú uvedené nižšie) a revakcinovať 1 dávkou Engerixu do 24 hodín, najneskôr do 7 dní po expozícii.
- HIV infekcia – zhodnotenie rizika infekcie je nutným predpokladom racionálneho rozhodnutia ordinovať medikamentóznú profylaxiu. Pri zahájení chemoprofylaxie používať preparáty odporúčané k postexpozičnej profylaxii infektológom. Zásadou profylaxie by malo byť zahájenie v čo najkratšom čase po poranení, najlepšie do 1-2 hodín po expozícii.

Poranené osoby je nutné sledovať po maximálnu inkubačnú dobu jednotlivých možných infekcií. Zvýšený zdravotný dohľad je uskutočňovaný cestou obvodného lekára sledovaním príslušných markerov (antiHAV IgM po dobu 2 mesiacov, HBsAg, antiHCV a antiHBcAg IgM po dobu 6 mesiacov. Anti HIV 1,2 sa sleduje po dobu inkubačnej doby 42-56 dní.

Pre vyhodnotenie dynamiky titra príslušných protilátok, ktoré je podmienkou pre potvrdenie profesionálneho ochorenia sa odporúča previesť v deň poranenia odber krvi a vyšetriť vyššie uvedené markery.

O každom poranení zdravotníka viesť na oddelení presnú evidenciu - v príjmacej kancelárii Psychosociálneho centra.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	--	--------------------------------

Prevádzkový poriadok spracoval : *Dátum :* *Meno:* *Podpis:*
14.01.2020 *Ing. Z. Madárová*
MUDr.A.Malejčíková

Za dodržiavanie poriadku a jeho kontrolu zodpovedá : *Meno :* *Podpis, pečiatka:*
Mgr. B. Horváthová
riaditeľka PSC

S poriadkom oboznámení zamestnanci – viď príloha : *Dňa :* *Kým :*
17.01.2020 *Mgr. B. Horváthová*

Príloha:
Postupy umývania, resp. dezinfekcie rúk
Hygienická dezinfekcia rúk

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	----------------------------

Príloha č. 2

PRACOVNÉ POSTUPY

Hygienická dezinfekcia rúk

1. Cieľ: rýchla redukcia prechodnej mikroflóry kože rúk ako prevencia prenosu mikroorganizmov.

2. Indikácie

- a) pred a po každom kontakte s pacientom v rámci diagnostiky a ošetrovania vrátane podania ruky, pomáhanie v pohybe,
- b) pred a po invazívnych zákrokoch, ako sú napríklad odbery krvi, podávanie injekcií a infúzných roztokov, punkcie, zavádzanie a odstraňovanie intravenózných katétrov, manipulácia a odstraňovanie močových katétrov, endoskopické výkony, manipulácia s invazívnymi pomôckami, a to aj pri použití ochranných rukavíc,
- c) pred manipuláciou s liekmi a prípravou infúzných roztokov,
- d) po kontakte s akýmkoľvek predmetom alebo povrchom v bezprostrednom okolí pacienta,
- e) po kontakte s biologickým materiálom, ako je krv, telesné tekutiny, sekréty, exkrementy a po kontakte so sliznicami, krytou ranou, porušenou kožou pacienta, a to aj pri použití ochranných rukavíc,
- f) v priebehu vyšetrovania alebo ošetrovania jedného pacienta, ak sa postupuje od kontaminovanej časti tela k čistej,
- g) po zvlčení jednorazových sterilných a jednorazových ochranných rukavíc.

Pri indikáciách uvedených v tomto bode sa pred hygienickou dezinfekciou nevykonáva umývanie rúk.

3. Prípravky a pomôcky

- a) tekutý alkoholový dezinfekčný prípravok, ktorý spĺňa tieto požiadavky: expozičný čas 30 sekúnd, účinnosť podľa technických noriem, 1 l a) kompatibilita s prípravkami určenými na umývanie a starostlivosť o pokožku rúk deklarovaná výrobcom,
- b) dávkovač, uzatvorená nádoba s dávkovacou pumpou alebo nádobka vreckového balenia. Odporúča sa, aby alkoholový dezinfekčný prípravok na báze etanolu obsahoval najmenej 80% (hmotnostných, w/w) alkoholu a na báze propanolu 75% (hmotnostných, w/w) alkoholu.

4. Postup

- a) alkoholový dezinfekčný prípravok naniesť do suchej dlane v množstve dostatočnom na pokrytie rúk, minimálne 3 ml,
- b) dôkladne rozotrieť a navlhčiť všetky miesta na rukách, zvýšenú pozornosť venovať najmä končekom prstov a palcov,
- c) ruky udržiavať vlhké vtieraním po celý expozičný čas 30 sekúnd,
- d) ruky neoplachovať, neutierať, nechať voľne vyschnúť.

5. Umiestnenie dávkovačov alebo nádob s dávkovacou pumpou

- a) v zóne pacienta,
- b) na miestach, kde sa poskytuje zdravotná starostlivosť.

6. Čistenie, dezinfekcia a označovanie dávkovačov alebo nádob s dávkovacou pumpou na opakované použitie: podľa postupu, ktorý je uvedený v časti A bode 6.

Psychosociálne centrum Košice Löfflerova 2 040 01 Košice	Názov smernice Prevádzkový poriadok psychiatrickej a psychologickkej ambulancie	Číslo smernice 3.2/2020
---	---	--------------------------------