



Výročná správa o činnosti PSC za rok 2019

Psychosociálne centrum Košice so sídlom na Löfflerovej 4 je mestskou príspevkovou organizáciou, ktorá na základe zriaďovateľskej listiny poskytuje občanom mesta Košice a jeho blízkeho okolia zdravotnú starostlivosť prostredníctvom ambulancie klinického psychológa a psychiatrickej ambulancie (zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti) a niekoľko sociálnych služieb (zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Organizácia je členom neformálnej skupiny Sociálna platforma podporujúcej komunitný a sociálny rozvoj, Prierezovej skupiny jednotnej koordinácie projektov mesta Košice, Krízového intervenčného tímu mesta Košice a členom Ligy za duševné zdravie SR. Úzko spolupracuje s Občianskym združením Podané ruky a udržuje partnerstvá s inými verejnými či odbornými inštitúciami.

V súčasnosti má organizácia vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele, ktoré sú veľmi úzko prepojené na dokumenty Mesta Košice (Integrovaná územná stratégia udržateľného rozvoja mestskej funkčnej oblasti mesta Košice 2015-2020, Program rozvoja mesta Košice na obdobie rokov 2015-2020 s výhľadom do roku 2025 a Komunitný plán sociálnych služieb mesta Košice 2016 - 2020 s výhľadom do roku 2025. Súčasťou jej činnosti je aj participácia na tvorbe legislatívy v sociálnej oblasti.

Svoje služby poskytuje na odbornej úrovni kvalifikovaným personálom v počte 37 zamestnancov, ktorí pri práci s klientmi využívajú holistický a vysoko humánný prístup v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Psychosociálne centrum Košice v roku 2019 vyslala svojich pracovníkov na viac ako **100** vzdelávacích aktivít ako sú rôzne školenia, workshopy, pracovné stretnutia, konferencie a to z dôvodu zabezpečenia vysokej profesionality a odbornosti svojich zamestnancov s prihliadnutím na kvalitu poskytovaných služieb občanom.

V rámci sociálnej pomoci ponúka občanom v nepriaznivej sociálnej situácii niekoľko sociálnych služieb a to Denný stacionár, Zariadenie núdzového bývania, Útulok a Komunitné centrum. Svoje problémy majú občania možnosť riešiť aj pomocou bezplatného sociálneho poradenstva v poradenskej kancelárii Pobočky PSC na Južnej triede 23 v Košiciach. Pri zložitých a dlhodobých problémoch je im poskytované akreditované špecializované sociálne poradenstvo, ktoré je zamerané najmä na seniorov, občanov s nepriaznivým zdravotným stavom a nezamestnané osoby.

S podporou Mesta Košice svoju činnosť rozšírilo aj o zabezpečovanie výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately prostredníctvom Krízového strediska Ocelová nádej na Pollovej 18 v MČ Košice – Krásna, ktoré sa v súvislosti s legislatívnymi zmenami v roku 2019 modifikovalo na Centrum pre deti a rodiny. Činnosť centra je zameraná na maloleté deti a ich rodiny nachádzajúce sa v krízovej životnej situácii a je zabezpečovaná nepretržitou celoročnou prevádzkou s ubytovaním a stravou.

V roku 2019 poskytli ambulancie klinického psychológa a psychiatrie Psychosociálneho centra Košice spolu **6759** vyšetrení pre **5261** pacientov v rámci zdravotnej starostlivosti hradenej z verejného zdravotného poistenia. Možnosť vyšetrenia za úhradu využilo **164** občanov.

Z pohľadu sociálnych služieb počas roka 2019 využilo **19** občanov sociálnu službu v Dennom stacionári na Löfflerovej 4, ktorý je súčasťou organizácie. Jeho cieľovou skupinou sú dospelé osoby v nepriaznivej sociálnej situácii pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby predovšetkým z dôvodu zdravotného postihnutia alebo dlhodobého zhoršenia zdravotného stavu. Klienti stacionára strávili v kolektíve **12 052 hodín** zmysluplnými aktivitami zameranými najmä na ich aktivizáciu. Z tohto dôvodu poskytovalo svojim klientom široké spektrum podporných terapií, záujmových činností a voľnočasových aktivít, a to tak, aby si každý prijímateľ mohol zvoliť tú činnosť, ktorá najviac vyhovuje jeho záujmom, záľubám a zároveň aj zdravotnému stavu. K obľúbeným patrili

napr. návšteva interaktívnej výstavy „Klamárium“ v Kulturparku, účasť na výstavách motýľov a orchideí v Botanickej záhrade UPJŠ, prehliadky rôznych expozícií vo Východoslovenskom múzeu, návšteva divadelných predstavení v Štátnom divadle Košice, výlety do Jasovskej jaskyne a Pieninského národného parku a pod. Pri práci s klientom sa využívali ergoterapia, muzikoterapia, canisterapia, biblioterapia, kognitívne a pamäťové hry, rôznorodá umelecká tvorba a i.

Súčasťou Psychosociálneho centra Košice sú aj sociálne služby krízovej intervencie, ktoré sú poskytované pre fyzické osoby na riešenie rôznych nepriaznivých situácií. V roku 2019 bola sociálna služba Zariadenie núdzového bývania – Adlerova 4 poskytnutá **90** osobám na základe zmluvného vzťahu v počte **25**. Krízovú situáciu riešilo **71** osôb za pomoci sociálnej služby Útulok – Adlerova 4 podpísaním 23 zmlúv. Súčasťou menovaných sociálnych služieb bolo aj poskytovanie sociálneho poradenstva. V Zariadení núdzového bývania prebehlo **394** poradenských konzultácií a **298** intervencií poradenstva bolo využitých klientmi Útulku.

Služby Komunitného centra na Adletovej 4 Košiciach využilo **84** občanov, ktorí svoju nepriaznivú situáciu riešili pomocou sociálneho poradenstva v počte **763** konzultácií. Okrem tejto formy pomoci klienti využili aj bohatú ponuku skupinových aktivít organizovaných Komunitným centrom s výsledkom **413** aktívnych účastí. Komunitní pracovníci vytvorili klientom možnosť zapájať sa do rôznych typov záujmových činností zameraných na oblasť kultúry, športu a vzdelanie. Populárnymi boli napríklad tvorivé dielne, skupinové varenie a pečenie, škola šitia, finančný denník a iné. Nezabudlo sa ani na prevenciu v oblasti obchodovania s ľuďmi a dodržiavania ľudských práv, či ako správne recyklovať a čo robiť v prípade požiaru. Klienti sa zúčastnili výletu do ZOO a Dinoparku, zažili opekačku v lesoparku, zorganizovali si rôzne oslavy a priamo zažili atmosféru hokejového zápasu HC Košice.

V roku 2019 navštívilo **259** občanov priestory na Južnej triede 23 z dôvodu potreby riešiť svoje problémy pomocou poradenského procesu. Riešenie sociálnych konfliktov si vyžiadalo **650** poradenských konzultácií.

Centrum pre deti a rodiny počas roka 2019 poskytlo starostlivosť **9** deťom. Liečebno-výchovnú a psychologickú starostlivosť zabezpečilo pre **8** detí na základe pobytového opatrenia súdu, z ktorých boli **2** deti vrátené do biologickej rodiny. Na základe dobrovoľnej dohody bolo do zariadenia umiestnené **1** dieťa. Počas roka 2019 pracovali psychológovia a sociálni pracovníci organizácie so **6** rodinami z dôvodu nariadenia súdu, čo si vyžiadalo **34** stretnutí.

Hlavnou prioritou Psychosociálneho centra Košice je viesť všetkých svojich prijímateľov služieb k ich všestrannému rozvoju osobnosti a zároveň ich vnímať ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa spolupodieľajú na ponúkanej pomoci. Svoju činnosť sa snaží v maximálne možnej miere orientovať na prijímateľov služieb a to najmä s prihliadnutím na ich spokojnosť a dôstojný život.

Organizácia má veľký záujem poskytovať sociálne služby tak, aby ich prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli čo najskôr žiť čo najbežnejším spôsobom života. Pomáha im stať sa súčasťou miestnej komunity, buduje dobré vzťahy s verejnosťou a vytvára otvorené a prirodzené vzťahy s okolím. Prijímateľov sa snaží zapájať aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Zachováva ich právo vyjadrovať sa ku kvalite a forme poskytujúcich sociálnych služieb na pravidelných stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom, čím sa vytvára priestor na odstraňovanie možných psychických bariér (napr. nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) a na prevenciu vzniku možných konfliktov medzi prijímateľmi a zamestnancami.

Nezabúda na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami prijímateľov za účelom udržiavať kontakt s ich sociálnym okolím tak, aby sa minimalizovalo riziko sociálneho odlúčenia. Aktivizácia prijímateľov je zámerná a cielená, nakoľko vedie k udržaniu alebo aj k zvyšovaniu doteraz získaných schopností, zručností, prípadne napomáha k zlepšovaniu celkového fyzického ale aj ich psychického zdravia. Významným pozitívom aktivizácie prijímateľov bolo účelné vyplnenie ich voľného času, ktoré eliminovalo nežiaduce patologické javy. V priebehu roka bolo zorganizovaných niekoľko kultúrnych, náučných, spoločenských podujatí a športových aktivít, o ktorých verejnosť pravidelne informuje prostredníctvom svojej webovej domény ale aj vo svojom občasníku „Krehké duše“.

Okrem týchto činností Psychosociálne centrum Košice vykonávalo aj preventívnu činnosť v rôznych oblastiach. Pre rodiny ohrozené sociálnym vylúčením zrealizovalo Výchovno-vzdelávací program, do ktorého sa prihlásilo **10** matiek. Program bol zameraný najmä na podporu získavania a rozvíjania rodičovských zručností, ale aj na rozšírenie či doplnenie znalostí týkajúcich sa vzťahov v rodine, základnej zdravovedy, prítomnosti rôznych rizík v oblasti rodiny. Na plánovaných **20** hodinách formou prednášok, ktorých súčasťou boli aj priame aktivity zamerané na účastníkov, bola zaznamenaná účasť v počte **132**.

Psychosociálne centrum Košice v roku 2019 spolupracovalo s niekoľkými základnými školami v rámci Košíc, pre ktoré psychológovia pripravilo niekoľko prednášok zameraných na prevenciu kyberšikany medzi deťmi a mládežou z pohľadu vplyvu sociálnych sietí na spoločnosť. V roku 2019 sa zapojilo aj do niekoľkých projektov a aktívne koordinovalo Verejnú zbierku Dni nezábudiek, ktorú organizuje Liga za duševné zdravie SR v spolupráci s **5** strednými školami v Košiciach.

Vypracovala: PhDr. Daniela Jároši
V Košiciach, dňa 27. 01. 2020