



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

Löfflerova č. 2, 040 01 Košice

tel. +421-55 6719358, 6719359 IČO: 31996361

pscentrum@pscentrum.sk, www.pscentrum.sk, č. účtu: SK 80 5600 0000 0005 0438 4001

Špecializovaný program Centra pre deti a rodiny Pollova 18, 040 18 košice - Krásna

v súlade s Vyhláškou č. 103/2018 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny
Slovenskej republiky,
ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej
ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov

Popis špecializovaného programu centra pre deti a rodiny

Kontaktná adresa a telefónne číslo alebo iný kontaktný údaj centra:

Psychosociálne centrum Košice – mestská príspevková organizácia
Löfflerova č. 2, 040 01 Košice, tel: 055/3813 665, email: riaditel@pscentrum.sk

Kontaktná osoba pre špecializovaný program:

Mgr. Ľubomír Solák – vedúci sociálneho úseku Psychosociálneho centra Košice
tel: 055/ 698 6249, mob.: 0915 838 795,
e-mail: solak.lubomir@pscentrum.sk

Osoba poverená výkonom špecializovaného programu:

Mgr. Daniela Jároši – sociálna pracovníčka Psychosociálneho centra a špecializovaný poradca
tel: 055/ 678 45 20, mob.: 0949 404 981, e-mail: juznatrieda@pscentrum.sk

Adresa miesta vykonávania opatrení alebo miest vykonávania opatrení, ak sa opatrenia vykonávajú vo viacerých budovách centra:

Pobočka Psychosociálneho centra, Južná trieda 23, Košice – Juh 040 01
Krizové stredisko Ocel'ová nádej, Pollova 18, 040 18 Košice – Krásna

Hlavné zameranie ŠP:

Špecializovaný program je nastavený na získanie, rozvoj a nácvik rodičovských zručností s prvkami edukácie a prevencie sociálnej patológie u dospelých a detí pre rodičov v rámci mesta Košice a okresu Košice – okolie, so zameraním na:

- predchádzanie a znižovanie vzniku rizikových alebo patologických javov u jednotlivca alebo v rodine,
- na zmiernovanie už existujúcich rizikových alebo patologických javov u jednotlivca alebo v rodine
- zistenie príčin zlyhania a aktivizáciu klienta (rodiča) pomocou postupného odstraňovania existujúcich bariér

Cieľ ŠP:

Do programu budú zaradené najmä rodiny na základe odporúčania Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Košice a vyhľadávacej činnosti samosprávy (Mesto Košice, Mestské časti v Košiciach, obce v okrese Košice – okolie).

Konkrétne sú to rodiny zo sociálne znevýhodneného a málopodnetného prostredia, dysfunkčné až afunkčné (tzv. mnohoproblémové rodiny), v ktorých nepriaznivá sociálna situácia v súvislosti s rôznymi problémami pretrváva niekoľko rokov, v niektorých rodinách aj celé generácie, alebo sa v nepriaznivej situácii ocitli z dôvodu vlastných osobnostných obmedzení.

Špecializovaný program je aktívnym preventívnym prvkom pri sanácii rodiny a participujúcim prvkom pri realizácii opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately na podporu:

- rozvoja a nácviku základných rodičovských zručností,
- plnenia rodičovských práv a povinností,
- dodržiavania práv dieťaťa,
- plnenia základných funkcií rodiny,
- predchádzania sociálno-patologických javov u dospelých a detí,
- úpravy rodinných pomerov rodičov maloletých detí a i.

Hlavným zámerom špecializovaného programu je získanie, nácvik a rozvoj základných rodičovských zručností u rodičov maloletých detí, ktorí zlyhávajú vo svojej základnej úlohe. U týchto rodičov je veľký predpoklad sankcií, prípadne už u nich došlo k

určitým sankčným obmedzeniam zo strany Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodu zanedbávania osobnej starostlivosti o maloleté deti ako napr. zníženie alebo pozastavenie sociálnych dávok, výchovné opatrenie, vyňatie dieťaťa z biologickej rodiny a pod.

Na základe skúseností z praxe bude špecializovaný program zameraný najmä na:

- zvýšenie rodičovských kompetencií a stotožnenie sa s rolou rodiča,
- rozvoj základných rodičovských zručností,
- uspokojovanie potrieb detí (aj ich emočných potrieb) ,
- pochopenie vývinových potrieb detí a dôsledkov vyplývajúcich z ich uspokojovania alebo neuspokojovania,
- pochopenie správania dieťaťa v jednotlivých vývinových štádiách,
- prvky budovania vzťahu matka – dieťa (rodič – dieťa), posilnenie vzťahu s dieťaťom,
- uvedomenie si vlastných silných stránok a rezerv pri výchove detí – získanie nových podnetov a pohľadov,
- objasnenie rodičovských práv a povinností v súlade so zákonom o rodine,
- dodržiavanie starostlivosti o maloleté dieťa v súlade s právami dieťaťa,
- doplnenie informácií z oblasti hygieny (základné hygienické návyky) a zdravotvedy (prevencia, povinné očkovanie, kojenie, prebaľovanie a pod.),
- rodičovské zručnosti pri príprave dieťaťa na nástup do predškolského zariadenia a vstup do vzdelávacieho procesu,
- prevenciu pred možnými závislosťami (príčina vzniku, druhy závislostí a ich dopad),
- znižovanie rizika vzniku sociálno-patologických javov u jednotlivca alebo v rodine,
- rozvoj etických postojov členov rodiny,
- rozvoj sociálnych a komunikačných zručností,
- podpora a rozvoj pozitívnych sociálnych vzťahov medzi členmi rodiny,
- zvyšovanie sebareflexie a sebahodnotenia členov rodiny, ale aj komunity a i.

Základným cieľom špecializovaného programu sú:

- pozitívne prispieť k zníženiu sociálno-patologických javov v rodinách,
- zlepšiť sociálnu inklúziu rodín s maloletými deťmi zo sociálne znevýhodneného prostredia,
- pomôcť zlepšiť základné životné podmienky rodinám s maloletými deťmi,
- riešenie kardinálnych a následne fundamentálnych problémov,
- zlepšiť sociálnu inklúziu sociálne odkázaným občanom,
- pozitívne prispieť k zníženiu sociálno-patologických javov v komunitách so znevýhodnenými skupinami občanov,
- komplexnosť v rozširovaní rodičovských kompetencií a
- zapájanie a sieťovanie strategických ?

Cieľová skupina ŠP:

- rodiny s deťmi, ktoré sú dysfunkčné až afunkčné (tzv. mnohoproblémové rodiny), v ktorých nepriaznivá sociálna situácia v súvislosti s rôznymi problémami pretrváva niekoľko rokov,
- rodičia, ktorým hrozí, prípadne už u nich došlo z dôvodu zanedbávania osobnej starostlivosti o maloleté deti k určitým sankčným obmedzeniam zo strany úradu práce, sociálnych vecí a rodiny,
- rodičia, u ktorých je predpoklad návratu alebo sa pripravujú na návrat dieťaťa do prirodzeného prostredia rodiny (pomoc, podpora a sprevádzanie).

Metóda a forma ŠP:

V špecializovanom programe bude využívaná metóda práce s jednotlivcom a so skupinou a to formou:

- ambulantnou,

– terénnou (v prípade potreby aj v prirodzenom prostredí)

Plánovaný rozsah ŠP:

Dĺžka – minimálne 3 a maximálne 6 mesiacov (v závislosti od individuálnych potrieb na základe čiastočnej diagnostiky a sociálnej anamnézy klienta)

Frekvencia – 1 až 2 krát týždenne (v závislosti od individuálnych potrieb rodín, na základe čiastočnej diagnostiky a sociálnej anamnézy klienta)

Kapacitné možnosti ŠP:

– práca s jednotlivcom (v závislosti od individuálnych potrieb na základe čiastočnej diagnostiky a sociálnej anamnézy klienta)

– práca so skupinou 10 až 12 dospelých osôb (v prípade kompatibility členov skupiny a vhodnosti využitia metód práce so skupinou)

Tabuľka Ukazovateľe – Práca s klientom/so skupinou v ŠP

Ukazovateľ	Dĺžka /hod	Počet stretnutí	Spolu
1. téma	1	1	1
2. téma	1,5	2	3
3. téma	1,5	2	3
4. téma	1,5	2	3
5. téma	1,5	2	3
6. téma	1,5	1	1,5
8. téma	1,5	1	1,5
9. téma	1	1	1
Práca s klientom spolu:		12 stretnutí	17 hod

Tabuľka Ukazovateľa – Administratívna práca ŠP

Ukazovateľ	Dĺžka /hod	Počet stretnutí	Spolu
1. téma	1	1	1
2. téma	1	2	2
3. téma	1	2	2
4. téma	1	2	2
5. téma	1	2	2
6. téma	1	1	1
8. téma	1	1	1
9. téma	1	1	1
		Spolu	12

Kalkulácia ŠP:

Práca s jednotlivcom/skupinou: 17 hod. (1 hod/33,-EUR) 561,- EUR

Administratívna práca: 12 hod. (1 hod/15,- EUR) 180,- EUR

Príprava ŠP: 8 hod. (1 hod/15,- EUR) 120,- EUR

Spolu: 861,- EUR

Témy zamerania ŠP

1) Úvodné stretnutie

(Administratívne úkony, priblíženie cieľa špecializovaného programu, priestor na vzájomné zoznámenie sa členov skupiny, vytýčenie pravidiel stretnutí z pohľadu lektora a účastníkov, prispôsobenie a úprava okruhov tém v závislosti od individuálnych potrieb na základe čiastočnej diagnostiky a sociálnej anamnézy klienta a pod.)

Dĺžka: 60 min

2) Budovanie pevných základov

(Načo slúži rodina; týždenný „rodinný čas“; stanovenie cieľov a vízie pre svoju rodinu; zavedenie zdravého rodinného života; zavedenie zdravej rutiny počas jedla a ukladania detí na spánok, zabezpečenie príjmu rodiny, finančná gramotnosť, nastavenie rodinného rozpočtu podľa priorit, učíme sa šetriť na horšie časy a pod.)

Dĺžka: 2 x 90 min

3) Napĺňanie emočných a biologických potrieb našich detí

(Plná „citová nádrž“ dieťaťa; koncepcia „piatich jazykov lásky“: slová, dotyky, čas, darčeky a skutky, ako prebaliť dieťa, dôraz na kojenie, vyvážená skladba stravy pre dieťa, podpora domáceho stravovania, význam vitamínov vo vývoji dieťaťa)

Dĺžka: 2 x 90 min

4) Stanovenie hraníc

(Štýly rodičovskej výchovy; koncepcia správnych a nesprávnych rozhodnutí; praktické spôsoby ako zachovať pokoj a ovládať sa; stanovenie hraníc svojim deťom; uplatnenie adekvátnych následkov, keď deti prekročia stanovené hranice)

Dĺžka: 2 x 90 min

5) Učiť deti zdravým vzťahom

(Príklad rodičov; pozorné, ničím nerušené počúvanie dieťaťa rodičom; „počúvanie s odozvou“ v praktickom živote; ako primerane zvládnuť svoj hnev; ako pomôcť zvládnuť hnev našim deťom; dobrý príklad riešenia konfliktov, formulácie ospravedlnenia a vyjadrenia odpustenia)

Dĺžka: 2 x 90 min

6) Uľahčime deťom vstup do vzdelávacieho procesu

(Stretnutie sa zameriava na rozvoj rodičovských zručností pri príprave dieťaťa na nástup do predškolského zariadenia, návod prečo a ako učiť deti základné veci: farby, prvé písmenká, zvieratká, jednoduché počty. Prevencia pred šikanou a kyberšikanou, dôvody pre vznik záškoláctva, ako pomáhať deťom vo vyučovacom procese, sila domácej prípravy, dôraz na záujem rodiča o vzdelanie dieťaťa, ako eliminovať záškoláctvo a i.)

Dĺžka: 2 x 90 min

7) Závislosti ničia celú rodinu

(Dôvody pre vznik závislostí, druhy závislostí: alkohol, cigarety, drogy, gamblerstvo, sociálne siete a i., príznaky jednotlivých závislostí, negatívny dopad na zdravie človeka pri závislostiach, deti a závislosť, rozbor príčin vzniku závislostí u detí, ktoré miesta, skupiny a priateľstvá sú pre deti rizikové, možnosti eliminovať skúsenosť s nebezpečnými látkami a pod.)

Dĺžka: 1 x 90 min

8) Naš dlhodobý cieľ pre rodinu

(Ako rozpoznať v nás samých príznaky nezdravého riadenia; praktické rady, ako pomôcť deťom správne sa rozhodovať; ako odovzdať našim deťom naše presvedčenie, zásady, pozitívne hodnoty, rodinné tradície, pocit bezpečnej identity)

Dĺžka: 1 x 90 min

9) Záverečné stretnutie

(Zameranie na klarifikáciu, overovanie a objasňovanie, priestor na otázky a názory jednotlivcov, zhodnotenie prínosu pre skupinu a jednotlivcov, výstupy a prínos pre skupinu alebo jednotlivcov)

Dĺžka: 1 x 60 min

Jednotlivé tématické okruhy sa budú nastavovať v závislosti od individuálnych potrieb na základe čiastočnej diagnostiky a sociálnej anamnézy klienta.

Ich zameranie bude prispôsobené na riešenie konkrétneho problému jednotlivca na základe individuálneho plánu, ktorý je flexibilným a koordinovaným nástrojom na aktívnu spoluprácu lektora špecializovaného programu a účastníka programu s možnosťou zapojiť do procesu rodinu a komunitu. Ciele individuálneho plánu budú vychádzať z individuálnych potrieb jednotlivca.

Proces individuálneho plánovania zahŕňa najmä identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov individuálneho plánu, voľbu metód dosahovania cieľov individuálneho plánu, plán činností a aktivít napĺňania individuálneho plánu a hodnotenie individuálneho plánu.

Cieľom aktivít bude reálne (diskusnou formou) posúvať už existujúce hranice vedomosti rodičov do užšej roviny, a to najmä pri konkrétnych rizikových javoch, ktoré ohrozujú nielen zdravý vývoj maloletých detí (záškoláctvo, šikana, sociálne siete, užívanie psychotropných látok a i.), ale i funkčnosť celej rodiny, čo má za následok negatívny dopad na celú komunitu.

Stretnutia budú vedené formou diskusií (rozhovory), počas ktorých budú informácie účastníkom/rodičom posúvané zrozumiteľne a jednoducho s využitím média (notebook) a podložené obrazovou formou (prezentácia obrázkov a video ukážok a pod.).

Na stretnutie sú pripravené aj rôzne modelové situácie, ktoré rodičom pomôžu reálnejšie prežívať to, čo si z prednášok zapamätali. Táto forma prednášok má väčší predpoklad úspešnosti ukotvenia získaných informácií zo stretnutia.

Aktivity, metódy a formy práce s klientom v rámci ŠP:

Sociálne poradenstvo je nástrojom „nielen“ pomoci pri riešení problému, ale i formatívnej podpory a starostlivosti o človeka a o rozvoj jeho osobnosti. Podstata je v aktivizácii klienta pri riešení sociálne nepriaznivej situácie a v rozvoji jeho osobnosti, v osvojení si a prehĺbení žiaducich kvalít osobnosti v priebehu poradenskej intervencie. Klient je vedený k rozvoju jeho osobnosti, k pozitívnej zmene v jeho vlastnostiach (vedomostiach, schopnostiach, zručnostiach, spôsobilostiach), poradca facilituje (podnecuje, umožňuje, uľahčuje) klientove učenie sa v záujme riešenia problému a uplatnenia v živote napr. aj aktivizáciou samoriadeného riešenia problémov:

1. Uchopenie a definícia problému z hľadiska klienta a nie poradcu.
2. Rozlíšenie medzi rolou a záujmami poradcu a klienta.
3. Hľadanie cesty riešenia v procese komunikácie (interakcia)

Východiská pri špecializovanom programe:

– *Sociálno-andragogické* – podporuje vzdelávanie a učenie sa dospelých, aktivizuje dospelého človeka predovšetkým v kontexte prijatia zodpovednosti za vlastné učenie, ktoré je v prostredí neustálych zmien nástrojom na zvládanie požiadaviek života, v záujme prevencie a zvládania situácie či riešenia konkrétneho sociálneho problému (samotný klient disponuje

zdrojmi pre aktívnu účasť na riešení problémovej situácie aktuálne, ale aj perspektívne do budúcnosti na zlepšenie svojej životnej situácie a pripravenosť riešiť možné vznikajúce problémy vlastnými silami).

– *Sociálno-edukačné* – zamerané na prevenciu a riešenie výlučne sociálnych a edukačných problémov klientov (v sociálno-andragogickom kontexte dospelých a seniorov), a to predovšetkým poradenskými metódami, technikami, stratégiami a nástrojmi uplatňovanými najmä v oblasti (sociálnej) andragogiky, geragogiky a sociálnej práce. Sociálny poradca pri riešení problému vedie svojho klienta k rozvoju jeho osobnosti, facilituje jeho učenie sa v záujme riešenia problému, nastolenia pozitívnej zmeny v jeho živote, zlepšenia sociálneho fungovania a rozšírenia možností jeho uplatnenia v živote (podnecuje klientove učenie sa v prospech riešenia problému, rozvoj tých kvalít osobnosti, ktoré sú z hľadiska riešenia problémovej situácie, zlepšenia jeho sociálneho fungovania a rozšírenia možností jeho uplatnenia v živote užitočné).

Využívanie poradenských smerov v špecializovanom programe:

– napr. psychodynamický, behaviorálny, kognitívne orientovaný, humanistický – aplikované bez priamej väzby ku konkrétnemu poradenskému smeru, ktoré bude bežnou súčasťou metodiky práce poradcu (napr. rozhovor, akceptácia a pod.), metódy sú založené na kombinácii vedenia (usmerňovania) klienta a na facilitácii (podporovaní, uľahčovaní) jeho učenia v smere dosiahnutia pozitívnych zmien v prežívaní a správaní dospelého človeka, rozvoja tých kvalít osobnosti, ktoré sú významné z hľadiska riešenia problémovej situácie (napr. objasňovanie, povzbudenie, posilnenie, nácvik, cvičenie, výcvik, modelovanie, hranie rolí).

Formy práce s klientom v špecializovanom programe:

– ambulatná individuálna (ak je to vhodné aj skupinová s rodinou, blízkym okolím a komunitou),
– terénna (v špecifických prípadoch v prirodzenom prostredí klienta).

Základné metódy využívané v špecializovanom programe:

– informácia, rady, odporúčania, objasňovanie, ventilácia, povzbudenie, posilnenie, odradenie, interpretácia, nácvik (cvičenie), modelovanie, hranie rolí, konfrontácia, analógia

Z hľadiska aktivizácie zúčastnených:

– *Monologické metódy* – napr. prednáška, opis, rozprávanie, vysvetlenie, úvodné poskytovanie informácií (poradca poskytuje klientom/ klientovi konkrétne dôležité informácie – poznatky)

– *Dialogické metódy* – usmerňovanie vývoja komunikácie otázkami, pokynmi, radami a pod. k relevantnosti obsahu smerom k objasňovaniu podstaty problému a možnostiam jeho riešenia (obe strany sú vo vzájomnej interakcii, poskytujú si vzájomne informácie, ktoré postupne objasňujú a riešia spravidla konkrétny problém a špecifikujú sa klientovi predstavy a želania/ciele)

Z metodologického hľadiska sa budú využívať metódy a techniky podľa účelu:

– na zhromažďovanie, overenie, spracovanie údajov (napr. pozorovanie, analýza dokumentov, rozhovor a pod.)

Z hľadiska procesu jednotlivých etáp práce s klientom:

1. *etapa kontaktu s klientom* – využívanie metódy pozorovania a rozhovoru, podľa typu:

– informačný, ventilačný, motivačný, persuzívny, hodnotiaci, podporný, poradenský, diagnostický, klarifikačný

2. *etapa diagnostická* – práca s metódami sociálnej diagnostiky na základe spracovanej anamnézy rodinnej, sociálnej, zdravotnej, školskej/profesijnej a mapy správania klienta pri využívaní diagnostických metód:

– štandardizovaná diagnostika

- činnosť diagnostika
- analýza materiálov
- diagnostika pomocou vecí
- bilančná diagnostika
- diagnostika potenciálu klienta

3. *etapa spracovania plánu sociálnej terapie* – zostavenie poradenského plánu, individuálneho plánu rozvoja osobnosti klienta, zahrňajúci konzultácie, intervencie podľa stanoveného cieľa, nácviky zručností podľa individuálnej disponibilít a potrieb klienta, zvolíme vhodné formy a metódy práce.

4. *etapa sociálnej terapie* – využívanie postupov a techník s cieľom mobilizovať zdroje v klientovi a v jeho okolí:

- tréning práca s peniazmi (plánovanie hospodárenia s peniazmi ako príjem – výdavky – šetrenie, priority, splátkový kalendár na zbavenie sa dlhov, zamedzenie vytvárania nových dlhov, atď.)
- tréning komunikačných zručností
- podpora rodičovských zručností (vývojové potreby dieťaťa, predškolská a školská dochádzka, obdobia vzdoru, puberta atď.)
- modelovanie „Nácvik prijímacieho pohovoru do zamestnania“ (možnosť dopredu sa pripraviť na prijímací pohovor do zamestnania, silné a slabé stránky, očakávania, ohrozenia atď.)
- úprava rodinného prostredia a rodinných vzťahov
- tréning každodenných zručností
- usporiadanie sociálneho prostredia s cieľom zlepšiť sociálne schopnosti a rozvíjať vzťahy medzi jeho účastníkmi
- sociálna interakcia (vzájomné pôsobenie jedného človeka na druhého podporujúce vytvorenie základných ľudských charakteristík)
- základy pre zvládanie konfliktov (optimálny spôsob zvládania konfliktných situácií na úrovni prežívania i na úrovni poznatkov o ňom)
- zvládanie záťažových situácií (hľadanie optimálneho spôsobu vyrovnania sa so záťažovou situáciou)

5. *etapa overovania výsledkov špecializovaného programu a terapie pomocou:*

- metódy štúdia jednotlivých prípadov (kazuistika, prípadová štúdia)
- katamnézy po ukončení prípadu je realizovaný formou osobného stretnutia, alebo telefonického resp. emailového kontaktu

Okrem vyššie uvedených metód sa budú v špecializovanom programe využívať aj ďalšie špecifické nástroje pre prácu s klientom – informácia, distribúcia, klarifikácia, povzbudenie, interpretácia, tréning, koučing, mentoring, hranie rolí, relaxačné techniky, modelovanie, konfrontácia, reflexia, persuázia, sociálna asistancia a iné.

Ďalšie metódy a nástroje – akčné plánovanie, aktivizácia klienta (napr. pomocou kariérneho individuálneho plánu), Swot-analýza (napr. metóda ceruzka a papier alebo priamy rozhovor na otázky), spätná väzba, dotazník, prípadová štúdia, odporúčenie na iné odborné služby.

Odborné činnosti poskytované v rámci špecializovaného programu centra pre deti a rodiny:

V rámci špecializovaného programu bude možnosť poskytnúť odborné činnosti a to konkrétne:

- základné sociálne poradenstvo (poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci),
- špecializované sociálne poradenstvo (zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov jednotlivca alebo rodiny a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci)

- pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov (poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.),
- rozvoj pracovných zručností (osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti)

Etapa overovania výsledkov špecializovaného programu pomocou:

- metódy štúdia jednotlivých prípadov (kazuistika, prípadová štúdia)
- katamnézy po ukončení prípadu je realizovaný formou osobného stretnutia, alebo telefonického resp. emailového kontaktu

Ostatné aktivity:

Súčasťou aktivít špecializovaného programu sú rôzne preventívne programy so zameraním sa na záškoláctvo, závislosti, rizikové faktory ako napr. kyberšikana, šikana a pod.

Súbežne bude prebiehať úzka spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Košice, ako aj so samosprávou, ktorá rodinu vyhľadala a sanuje . Na aktívnom priebehu špecializovaného programu môžu participovať aj ďalšie inštitúcie a odborníci (z oblasti zdravotníctva, školstva, právnych služieb, sociálnych služieb a pod.), v neposlednom rade aj príbuzní alebo blízke okolie klienta.

Vypracovala: Mgr. Daniela Jároši
V Košiciach, 05. 06. 2018