

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov v súlade s GDPR

Pre Psychosociálne centrum Košice je veľmi dôležité aby bolo zabezpečené riadne spracúvanie osobných údajov pacientov a klientov a aby bola zabezpečená ich riadna ochrana. Z toho dôvodu by sme Vás radi informovali o tom, za akým účelom a z akých dôvodov spracúvame Vaše osobné údaje a aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Základné informácie

Prevádzkovateľ: Psychosociálne centrum Košice
Právna forma: príspevková organizácia mesta Košice
Adresa: Löfflerova 2, 040 01 Košice
Zastúpená: Mgr. Beáta Horváthová
IČO: 31 996 361
DIČ: 2023157301

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: 247 services, s.r.o.
tel. č.: 0911 157 038
247@247.sk

Kontaktné údaje na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
Sekretariát úradu: +421 /2/ 3231 3214
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Internetová stránka: www.dataprotection.gov.sk

Účel a právny základ spracúvania: Osobné údaje poskytnuté dotknutými osobami (pacienti, klienti) a ich spracúvanie je nevyhnutné za účelom poskytovania ambulantných služieb, a to psychologických, psychiatrických a poradenských, najmä pre dospelých, skupinovú terapiu pre dlhodobu psychicky chorých, kurzy a školenia, sociálne, špecializované poradenstvo a prevenciu.

Osobné údaje a údaje týkajúce sa zdravia sa spracúvajú podľa **zákona č. 18/2018 Z.z.** o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákona č. 18/2018 Z. z.“), **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), **Zákona č. 448/2008 Z.z.** o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, **Zákona č. 305/2005 Z.z.** o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov, **Zákona č. 576/2004 Z. z.** o zdravotníckej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákona č. 576/2004 Z.z.“), **Zákona č. 577/2004 Z.z.** o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, **Zákona č. 578/2004 Z.z.** o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, **Zákona č. 581/2004 Z.z.** o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, **Zákona č. 153/2013 Z.z.** o národnom zdravotníckom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov a **Zákona č. 395/2002 Z.z.** o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

Dotknuté osoby sú najmä pacient, klient, zamestnanec, zákonný zástupca a splnomocnenec pacienta, resp. každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Uchovávanie osobných údajov :

Prevádzkovateľ bude uchovávať spracúvané osobné údaje týkajúce sa pacientov a klientov v zmysle §22 zákona č. 576/2004 Z. z. 20 rokov po smrti dotknutej osoby, ostatnú dokumentáciu, 20 rokov od poskytnutia poslednej zdravotnej starostlivosti a v zmysle zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov. Ostatné lehoty na uchovávanie osobných údajov sú vymedzené v Záznamoch o spracovateľských činnostiach pre jednotlivé informačné systémy. Po uplynutí zákonnej lehoty sú údaje určené na likvidáciu a skartáciu.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba v spojitosti so spracúvaním jej osobných údajov pri poskytovaní služieb voči prevádzkovateľovi má právo:

1. od prevádzkovateľa získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľovi dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných **dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu**;
2. na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
3. na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c) prevádzkovateľovi už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z., a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľovi prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
4. Právo preniesť osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi ďalšiemu inému prevádzkovateľovi.
5. Dotknutá osoba môže svoje právo uplatniť písomne na pscentrum@pscentrum.sk alebo na e-mailovej adrese zodpovednej osoby 247@247.sk

Povinnosti dotknutej osoby:

Dotknutej osobe v spojitosti so spracúvaním jej osobných údajov pri poskytovaní služieb vznikajú povinnosti voči prevádzkovateľovi, a to:

1. poskytnúť pravdivé osobné údaje nevyhnutné na poskytnutie zdravotnej starostlivosti v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,
2. poskytnúť pravdivé osobné údaje sociálne odkázaných klientov, ktoré poskytujú prevádzkovateľovi v zariadeniach v ZNB, Krízové stredisko, Komunitné centrum, Útulok a Sociálne poradenstvo,
3. súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie a zo Sociálneho záznamového hárku za podmienok ustanovených vo vyššie uvedenom zákone nevyžaduje. Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom týmito zákonmi môže mať za následok neposkytnutie zdravotnej starostlivosti okrem akútnych stavov a sociálnej pomoci.

Odvolyvanie súhlasu:

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je vážny, slobodne daný, konkrétny, informovaný a je jednoznačným prejavom vôle a je vydaný za konkrétnym účelom. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať. V prípadoch uvedených vo vyššie uvedenom zákone sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje a nie je možné ho odvolať.

Mlčanlivosť:

Zamestnanec u prevádzkovateľa je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom svojho povolania. Tejto povinnosti ho môže zbaviť iba osoba, ktorej sa skutočnosti týkajú alebo orgán príslušný na vydanie povolenia, a to na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní a súdov.