



PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

Jegorovovo námestie č. 5 , 040 22 Košice

tel. +421-55 6719358, 6719359, 6784520 IČO: 31996361

pscentrum@pscentrum.sk, www.pscentrum.sk, IBAN: SK80 5600 0000 0005 0438 4001

Ev.č. : 293/2016/Ma

Výzva na predloženie cenovej ponuky

na dodanie tovaru a poskytnutie služby v rámci prieskumu trhu podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri zadávaní zákazky, ktorá nie je nadlimitná ani podlimitná a ktorá spĺňa podmienky podľa §5 ods. 4 citovaného zákona

1.	Identifikácia verejného obstarávateľa: PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM Jegorovovo nám. 5, 040 22 Košice IČO: 31 996 361, DIČ: 2020793797 Kontaktná osoba: Ing. Zuzana Madárová Telefón: (055) 6719359, 0948352439 E-mail: zastupca@pscentrum.sk,
2.	Typ zmluvy : Zmluva na dodanie tovaru a poskytovanie služby, bude výsledkom postupu podľa §5 odst.4 zákona č.343/2015 o verejnom obstarávaní a ktorú je potrebné spracovať v súlade s platnými právnymi predpismi a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Do svojho návrhu zmluvy uchádzač premietne všetky obchodné podmienky súvisiace s dodávkou predmetu zákazky ako aj požiadavky Objednávateľa uvedené v súťažných podkladoch.
3.	Miesto dodania tovaru : Psychosociálne centrum, Košice - organizačné zložky
4.	Podrobný popis predmetu zákazky : Predmet zákazky: “Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete Psychosociálneho centra v r. 2016 - 2018“ v zmysle súťažných podkladov. Servisné služby sa týkajú správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry objednávateľa s cieľom minimalizácie výpadkov servera a počítačovej siete. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 08.08.2016 do 08.08.2018 .
5.	Predpokladaná hodnota zákazky (s DPH): 17.600,- EUR s DPH
6.	Možnosť predloženia ponuky: Uchádzači predložia paušálnu mesačnú sadzbu s Tab.č. 1 a návrh zmluvy na zabezpečenie požadovanej služby a činností. Táto cena bude záväzná pre uzavretie zmluvy. Ak je uchádzač platcom DPH uvedie navrhovanú zmluvnú cenu v členení: <ul style="list-style-type: none">• navrhovaná zmluvná cena v EUR bez DPH• sadzba a výška DPH• navrhovaná zmluvná cena v EUR vrátane DPH Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu bez DPH. Súčasne na túto skutočnosť v ponuke upozorní.
7.	Variantné riešenie: - - -
8.	Lehota dodania zákazky, trvanie zmluvy: 08.08.2016 do 08.08.2018
9.	Ponuky zasielané poštou alebo osobne na adresu verejného obstarávateľa Jegorovovo námestie 5, 040 22 Košice , najneskôr do 12.07.2016
10.	Podmienky financovania predmetu zákazky :

	Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti 15 dní od jej doručenia objednávateľovi .
11.	Podmienky účasti: podľa § 34 ods. 1, písm. f) Zákona dokladom o oprávnení dodávať tovar, poskytovať službu (výpisom z Obchodného registra, resp. Živnostenského listu) .
12.	Kritériá na hodnotenie ponúk: - Cena v EUR s DPH (z dôvodu, že Psychosociálne centrum nie je platiteľom DPH) - dodacie lehoty
13.	Ďalšie informácie verejného obstarávateľa: V súlade s uvedeným si Vás verejný obstarávateľ dovoľuje požiadať o zodpovedanie nasledujúcich otázok: 1. S koľkými skúsenosťami s realizáciou/uskutočnením rovnakého alebo podobného predmetu zákazky disponujete? Pričom rovnakým alebo podobným predmetom zákazky sa rozumie (<i>jednoznačne uviesť čo sa rozumie pod rovnakým a podobným predmetom zákazky</i>). Počet skúseností jednotlivo za roky 2015, 2016, uveďte v celých číslach napr. 1 dva 2 alebo iné celé číslo.

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

v súlade so Zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

PREDMET PLNENIA ZMLUVY

Predmetom zmluvy budú špecializované *služby a činnosti* na IT infraštruktúre Objednávateľa. Cieľom je zabezpečiť bezporuchový chod počítačovej siete /minimalizácia výpadkov servera a počítačovej siete/ organizačných zložiek Psychosociálneho centra, v ďalšom *Sieť*.

Zoznam zmluvných podmienok:

- Definovanie zmluvných strán:

Objednávateľ: PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM

v zastúpení. **Mgr. Beáta Horváthová** - riaditeľka
so sídlom: Jegorovovo námestie 5, 040 22 Košice
IČO: 31996361
DIČ: 2020793797

Bankové spojenie: Prima banka a.s. pobočka Košice
IBAN: SK80 5600 0000 0005 0438 4001

Poskytovateľ : uvedie uchádzač

- Právny predpis, podľa ktorého sa zmluva uzavrie
- Predmet plnenia zmluvy
- Cena predmetu zákazky
- Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov
- Termín poskytovania alebo harmonogram plnenia zmluvy
- Omeškanie

- Miesto poskytovania predmetu zákazky
- Odmietnutie služieb
- Odovzdanie a prevzatie predmetu zákazky
- Platobné podmienky a fakturácia
- Záruky – Objednávateľ požaduje minimálnu záruku na služby 6 mesiacov
- Právne vzťahy a podmienky neplnenia zmluvy
- Zmluvné pokuty
- Náhrada škody
- Riešenie sporov

Sieť je tvorená:

- serverhosting pre MS SQL 2008 (pre WinASU), serverhosting pre VPN server(pre WinASU)
- Bežná infraštruktúra
 - záložný napájací zdroj
 - kabeláž, správa ethernetovej kabeláže, WiFi siete a sieťových zariadení
- profylaxia, správa a servis klientskych pracovísk (PC, tlačiareň, notebook, multifunkčné zariadenie a i.)
- hardvér a softvér klientskych pracovísk a siete (cca 25 PC a periférií)
- komplexná starostlivosť o kopírovacie zariadenie so servisnou zmluvou
- programové vybavenie a aplikačný software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU, podpora programov ich výstupov, aktualizácií, údajov a databáz
- správa webstránky(na báze HTML/CSS/PHP, bez redakčného systému) a optimalizácia internetových stránok, poskytovanie web hostingu pre web stránku, úprava zverejňovaných dokumentov v súlade s legislatívou
- spravovanie a zabezpečenie dokumentácie bezpečnostného projektu

Služby a činnosti pre zabezpečenie prevádzky Siete:

- Poskytovateľ je povinný monitorovať chod spravovanej Siete a raz mesačne vyhotoviť **Protokol o prevádzke**. V protokole budú uvedené všetky činnosti, ktoré pracovník Poskytovateľa uskutočnil na Sieti. Tento protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
- V rámci monitoringu prevádzky vykonáva Poskytovateľ nasledovné činnosti: **Pravidelne kontroluje servery a infraštruktúru Siete**, to zn. vykonanie kontroly v mieste inštalácie z funkčného hľadiska, prípadne vykonanie drobných úprav alebo optimalizácie nastavení klientských počítačov a periférií.
- Služby a činnosti zabezpečuje Poskytovateľ prostredníctvom svojich **školených pracovníkov** na každom pracovisku objednávateľa v rozsahu maximálne 10hod. týždenne podľa aktuálnej požiadavky.
- Poskytovateľ zabezpečuje bezporuchový chod aplikačných **software WinAmbulancia, WinCity / Topset, Softip Packet/ Profit, WinASU**. Zodpovedá za včasnú inštaláciu všetkých aktualizácií a upgrade, prideliť podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy

- V prípade poruchy *servera* (Siete) ju určení pracovníci Objednávateľa nahlásujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Služba Hotline je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.00. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie poruchy sa musí realizovať do 3hod.
- V prípade poruchy *klientského počítača* ju určení pracovníci Objednávateľa nahlásujú na mobilné telefónne číslo – **Hotline** - Poskytovateľa. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- V prípade požiadavky na *servisný zásah* na klientskom počítači, alebo periférii ju určení pracovníci Objednávateľa nahlásujú na **emailovú adresu** Poskytovateľa. Ak pracovník Poskytovateľa nie je na pracovisku Objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 6hod.
- Poskytovateľ poskytuje **záruky** na všetky vykonávané činnosti v súvislosti s chodom IT infraštruktúry, ich opakované nedodržanie je dôvodom na odstúpenie Objednávateľa od zmluvy.

Kategorizácia hlásení a popis porúch:

Typ hlásenia	Popis	Vysvetlenie
Porucha Siete	Nefunkčná Sieť, výpadok servera, klienti odstavení	Ide o kritický incident majúci dopad na poskytovanie služieb Objednávateľa. Požiadavka na čo najrýchlejšiu identifikáciu poruchy a jej odstránenie. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Porucha klientského počítača	Nefunkčný klientský počítač	Poskytovanie služieb Objednávateľa je narušená na jednom PC pracovisku. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na produktivitu práce dotknutého pracoviska. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Servisný zásah	Potreba odborného zásahu u klienta	Bežná údržba PC a periférií (napr. výmena toneru, problémy s nastaveniami užívateľských programov a pod.). Hlásenie poruchy cez Hotline a email.

Popri zabezpečení *prevádzky Siete* je Poskytovateľ povinný v prípade potreby spolupracovať s Objednávateľom pri ďalších **činnostiach**:

- **riešenie servisných požiadaviek** - oprava, resp. zabezpečenie opravy zariadení Siete (hardvér a softvér)
- **riešenie konzultačných požiadaviek** - spolupráca pri technických otázkach súvisiacich s prevádzkou a modernizáciou Siete
- **dodávkach hardvéru a softvéru** - v prípade rozšírenia kapacít jednotlivých zariadení Siete, upgrade hardvéru a softvéru a prechodu na nové technológie.

Tab. Č. 1: Cenová ponuka na Zabezpečenie prevádzky počítačovej siete

	MJ	Cena* za MJ bez DPH	Cena* za MJ s DPH
Servisné služby u objednávateľa	Hod.		
Správa webstránky	Hod.		

*V cene je zahrnutá aj doprava.

Predmet zákazky bude financovaný z rozpočtu Psychosociálneho centra.
Verejný obstarávateľ nie je platca DPH.

Obstarávateľ si vyhradzuje právo na základe predložených ponúk, v prieskume nevybrať ani jednu z ponúk.

V Košiciach 30.06.2016
Vypracoval: Ing. Z.Madárová

PSYCHOSOCIÁLNE CENTRUM
Jegorovovo námestie č. 5
040 22 KOŠICE
č.ú.: 0504384001/5600
IČO: 31 996 361


Mgr. Beáta Horváthová
Riaditeľka PSC